



Nombre de alumno: Karen Concepción Velázquez Santiago

Nombre del profesor: ZAMORANO RODRÍGUEZ MARÍA CECILIA.

Nombre del trabajo: Ensayo de la unidad III

Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Grado: Noveno cuatrimestre.

Grupo: "B".

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas, 02 de julio del 2020.

Dirección y control de los servicios de enfermería

Como bien sabemos, en una organización, empresa o en algún tipo de servicio siempre existirá niveles de mando para poder trabajar con calidad y además llevar a cabo actividades con un mayor número de personas. En este caso hablaremos de los servicios de enfermería, que aquí más que nada lo encontraremos en un hospital, aquí como en las demás organizaciones existen niveles de mando.

Comenzando con la dirección de los servicios de enfermería, como bien sabemos el significado de dirección, es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones; para la discusión de este papel se debe saber cómo es el comportamiento de la gente, como individuo y como grupo. De manera apropiada para alcanzar los objetivos de una organización.

La Dirección será eficiente en cuanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la empresa, y estos sólo podrán alcanzarse si los subordinados se interesan en ellos, lo que se facilitará si sus objetivos individuales son satisfechos al conseguir las metas de la organización y si estas no se contraponen a su autorrealización

La importancia de la dirección es que pone en marcha todos los lineamientos establecidos durante la planeación y la organización. A través de ella se logran las formas de conducta más deseables en los miembros de la estructura organizacional.

Su calidad se refleja en el logro de los objetivos, la implementaron de métodos de organización, y en la eficacia de los sistemas de control. A través de ella se establece la comunicación necesaria para que la organización funcione.

Aquí también entran actividades emocionales hacia los empleados, como es la motivación, esta es la disposición de emplear grandes niveles de esfuerzo para alcanzar las metas de la organización a condición de que la capacidad del esfuerzo satisfaga alguna necesidad individual. La motivación es la labor más importante de la dirección, a la vez que la más compleja, pues a través de ella se logra la ejecución del trabajo tendiente a la obtención de los objetivos, de acuerdo con los estándares o patrones esperados

También encontramos lo que es el liderazgo que es más que nada la capacidad para coordinar un grupo y motivarle para que consiga los objetivos de la organización, del líder, del grupo y de los miembros del grupo. El liderazgo es el proceso de influir en otros y apoyarlos para que trabajen con entusiasmo en el logro de objetivos comunes. Se

entiende como la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo.

Existen una clasificación de liderazgo donde encuentra: el liderazgo natural que no está reconocido de forma oficial, pero que ejerce el rol de jefe o líder de un grupo sin que nadie lo cuestione. Hay personas que llevan lo de “ser líder” en los genes y durante el desarrollo de un proyecto o del trabajo del día a día se convierten casi sin darse cuenta en los líderes del equipo. El liderazgo autocrático es la forma de liderazgo más extrema: un líder que tiene poder absoluto dentro del grupo. La comunicación asertiva no existe y los miembros del equipo se limitan a cumplir órdenes y no sienten libertad ni siquiera para plantear sugerencias o estrategias diferentes a la marcada por el líder. Dentro de los tipos de líderes, el jefe carismático es de los más comunes, conocidos y reconocidos. Este tipo de liderazgo empresarial basa su éxito en que el líder genera sentimientos y sensaciones positivas entre el resto de miembros del equipo. El liderazgo democrático es un modelo que genera un gran nivel de satisfacción en los miembros de un proyecto, lo que mejora su motivación y, así, en su productividad y rentabilidad para la empresa. Se trata de un estilo de liderazgo que lleva tiempo desarrollar, pero los resultados merecen la pena. Liderazgo laissez-faire Es un estilo de liderazgo muy eficiente en equipos compuestos por miembros senior con una gran experiencia profesional previa y un alto nivel de autonomía. n. El líder transformacional tiene naturalidad y carisma, es democrático tanto a la hora de tomar decisiones como de implementarlas, confía en la autonomía de sus colaboradores y, aunque no ejerce la autoridad como el líder autocrático, sí que es consciente de cuál es su papel y de la necesidad de centralizar algunas acciones y de delegar otras. Es el tipo de líder o jefe más completo y enriquecedor que podemos encontrar.

También podríamos abarcar la comunicación ya que es de suma importancia para la realización de las tareas. La comunicación es el proceso mediante el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y espacio determinados para transmitir, intercambiar o compartir ideas, información o significados que son comprensibles para ambos. La comunicación es fundamental para el ser humano, puesto que a través de ésta logra establecer relaciones interpersonales, las cuales son la base del buen funcionamiento de una organización.

Después de la dirección sigue la supervisión de enfermería, que la palabra supervisar más que nada se basa en observar el proceso del trabajo y a los trabajadores durante su ejecución o acción.

El propósito principal de la supervisión es garantizar una atención con calidad y calidez que refleje los cuidados de enfermería en las fases de prevención, curación y rehabilitación a toda la población que demanda servicios de salud; así como, promover el trabajo en equipo y desarrollar la eficiencia del personal para lograr la máxima productividad estableciendo relación de asesoría, apoyo-coordinación con el personal de enfermería y otras disciplinas. Además, que la supervisión está basada en conocimientos técnicos - científicos con la aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas, apoyándose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función. La persona que ejerce este rol es el eslabón entre la dirección y el personal operativo con el fin de obtener la satisfacción plena en la atención oportuna del usuario, familia y comunidad.

Además, que la persona que ejerza este rol debe de tener habilidades y destrezas como, por ejemplo: capacidad de enseñar, capacidad de análisis y síntesis, ejercer la autoridad, aplicación de métodos para la solución de problemas, fomentar actitudes positivas, capacidad de delegar, ejercer liderazgo y estabilidad emocional.

También debe poseer cualidades que reflejen que es la persona idónea para el cargo, cualidades como: calidez, liderazgo, honestidad, inteligencia, valor, visión, creatividad, simpatía, iniciativa, personalidad, confianza en sí mismo, sinceridad, discreción, solidaridad, disciplina, entre otras.

Existen métodos en la supervisión como lo es: la comunicación, observación, recorrido, entrevista, enseñanza, asesoría, reuniones, que estas corresponden a la supervisión directa.

En la supervisión indirecta, es donde no existe contacto con el personal, si con instrumentos como: análisis de documentos, informes, manuales, plan de supervisión, registros usuales en enfermería, lista de chequeo.

También se abarca lo que es el control de los servicios de enfermería que es más que nada apreciar el resultado de ejecutar los planes en relación con los objetivos previamente establecidos, conociendo las causas de las posibles desviaciones y las medidas oportunas para su corrección.

Tiene características como son; oportunidad, accesibilidad, control de producción, control de la mercadotecnia, control de finanzas, control de recursos humanos.

Su objetivo más que nada se basa en:

Obtener información sobre el objeto de estudio

Describir con objetividad, situaciones o fenómenos.

Interpretar hallazgos.

Plantear soluciones.

En conclusión podemos ver que los servicios de enfermería, están formados por niveles de autoridad, esto con el fin de que los servicios cuenten con una mayor calidad y un buen equipo de trabajo, además que el director que ejerza este puesto deberá tener cualidades para que la organización por decir así pueda satisfacer la demanda de sus subordinados, y que también para tener el puesto de supervisor debemos de tener en cuenta las cualidades a tener para este puesto ya que estos puestos son de mucha importancia para que la organización sea todo un éxito, es importante recalcar que todas las organizaciones cuentan con niveles de mando, esto los ayuda a poder trabajar con un gran número de personas.

BIBLIOGRAFIA

Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Antología

Mayo- agosto 2020