



PASIÓN POR EDUCAR

**Nombre de alumno:** López López Paola.

**Nombre del profesor:** Zamorano María Cecilia.

**Nombre del trabajo:** ensayo Dirección y control de los servicios de enfermería.

**Materia:** taller de elaboración de tesis.

**Grado:**9°

**Grupo:** "B".

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas, 03 de julio de 2020.

## ENSAYO

En la vida cotidiana la dirección y control es fundamental para cualquier institución o incluso para las actividades de rutina, ya que de ello depende la realización en orden y correcta de cada función o acción. En el caso de las instituciones de salud brindar servicios a sus usuarios es de prioridad y es la primera función que los caracteriza, es importante que la atención brindada en cada hospital sea de máxima calidad cumpliendo con las normas y leyes que la rigen, así como también hacer valer los derechos de los usuarios y del personal de salud. Los procedimientos quirúrgicos son los que requieren de mayor cuidado por eso es importante llevarlos a cabo con dirección y controlar cada procedimiento que se vaya a realizar, ya que de ello depende la vida de una persona. La dirección debe ser llevada por una persona responsable y capaz de ocupar el puesto que ello representa, es importante seleccionar al personal adecuado para este tipo de puestos, ya que son el pilar de las empresas en la toma de decisiones y el éxito de la misma depende de ello. La dirección debe garantizar que su personal cumpla con los requerimientos establecidos por la institución y que brinde los mejores servicios a sus pacientes para la pronta recuperación del mismo.

Pone en marcha todos los lineamientos establecidos durante la planeación y la organización. A través de ella se logran las formas de conducta más deseables en los miembros de la estructura organizacional. (zamorano maria cecilia, 2020)

Gracias a la dirección se pueden ir modificando aspectos poco favorables en la institución y en cada uno de sus empleados, de la mejora de los ellos dependerá la calidad de servicios que se brinden en la institución, poner en marcha protocolos, reglamento y ética profesional de cada empleado logrará grandes cambios en el servicio en la imagen del hospital.

La motivación es la labor más importante de la dirección, a la vez que la más compleja, pues a través de ella se logra la ejecución del trabajo tendiente a la obtención de los objetivos, de acuerdo con los estándares o patrones esperados. (zamorano maria cecilia, 2020)

Además de ser la persona que rige la institución deberá de cumplir con muchas más actividades que modifiquen o cambien conductas, tal es el caso de la motivación, es decir con ello se hace referencia a actos que hagan hacer sentir bien a sus empleados, de reconocimientos que indiquen que brindaron los mejores servicios o que innovaron e hicieron hacer sentir bien a su paciente, ser reconocido públicamente creo que sería una buena opción para motivar los empleados a seguir haciendo bien su trabajo o a mejorarlo.

### Estilos de dirección

**Estilo Autocrático:** El jefe impone las normas y sus criterios, sin consultar con sus subordinados. Es el jefe quien diseña, planifica y asigna el trabajo. El grado de autoridad es muy elevado y suele generar ambientes de trabajo tensos.

**Estilo Paternalista:** Establece una actitud protectora con los subordinados, interesándose por sus problemas. No obstante, es el jefe el que toma las decisiones y ejerce la máxima autoridad.

**Estilo Laissez faire:** El jefe no interviene en las decisiones, no motiva, no da instrucciones de trabajo, deja libertad de actuación a los empleados, los cuales realizan libremente su trabajo, tomando sus propias decisiones. Este tipo de dirección conduce a un desconcierto generalizado, al no estar definidas las pautas de trabajo.

**Estilo Democrático:** El directivo mantiene un equilibrio entre autoridad (dando orientaciones y marcando pautas) y la libertad de los empleados, que participan en la toma de decisiones. Contribuye a crear un clima agradable de trabajo, aunque no siempre es eficiente.

### Estilo Burocrático:

La organización establece una estructura jerárquica, con normas, pautas de actuación rígidas, de manera que todo se debe desarrollar conforme a las mismas. (zamorano maria cecilia, 2020)

Anteriormente se nombraron ejemplos de formas de dirección, no todos son eficaces ya que causan tensión dentro del lugar de trabajo o incluso en algunas el director o líder no cumple con las funciones que debería, pues dirigir engloba un conjunto de características que se enfoquen en cada uno de los aspectos de la institución en el caso de un hospital el líder deberá encargarse de todos los servicios, verificar que los procedimientos se lleven a cabo de la mejor manera, será el encargado de verificar que se cumplan con las normas establecidas y de igual manera deberá de motivar y estar pendiente de su personal o equipo de trabajo.

La palabra supervisión es una función básica de relevante importancia; la palabra supervisar deriva del latín SUPER, que significa sobre, mirar sobre, examinar en detalle, observar el proceso del trabajo y a los trabajadores durante su ejecución o acción. De acuerdo al aumento de los requerimientos de servicios de salud, surge la necesidad designar la función de Supervisión con el propósito principal de garantizar una atención con calidad y calidez que refleje los cuidados de enfermería en las fases de prevención, curación y rehabilitación a toda la población que demanda servicios de salud. (zamorano maria cecilia, 2020)

Así como la dirección es importante en una institución, de igual manera lo es un supervisor ya que será el encargado de verificar que todo se cumpla como esta establecido en los protocolos o normas de actuación, la supervisión también abarca un papel importante en su cargo y cumple con actividades como la docencia , administración, supervisión, entre otras, en su caso también es de máxima importancia la motivación en su empleados ya que creara un buen ambiente laboral y la calidad de atención se elevara hacia los resultados esperados. El puesto de supervisor lo establecerá su nivel académico, sus habilidades y principios que serán los ayudara a hacer más fácil la selección del personal indicado para dicho puesto.

Es aquel que es ejercido por una persona (jefe) dentro de una empresa que tiene la capacidad de comunicarse exitosamente con los empleados a la hora de

realizar recomendaciones o sugerencias, creando un vínculo con los trabajadores y el objetivo de la empresa, por lo tanto es reconocido por las personas como un líder dentro del ámbito laboral, su función principal es encargarse del perfecto funcionamiento en todas las áreas de la empresa para así obtener el éxito. (zamorano maria cecilia, 2020)

El puesto de líder se basa en determinar a la persona indicada para dicho puesto mediante sus habilidades y preparación académica, existe una gran diferencia entre ser líder o jefe, ya que el jefe solo se encargará de mandar mientras que el líder además de verificar que todo se cumpla también se preocupara de ayudar a lograr los objetivos y de entender a sus empleados, por eso los valores son importantes en él. Un buen líder deberá hacerse ver como alguien respetado y al mismo tiempo querido por sus empleados, será quien se encargará de mandar, pero sin llegar a ser grosero.

Cada puesto o área de un hospital es de máxima relevancia y para cada uno de ellos existe una persona indicada que será seleccionada mediante ciertos aspectos que lo harán merecedor del puesto. La excelencia de los servicios brindados en las instituciones de salud es guiados o reflejados en el esfuerzo de su gran equipo de trabajo, así como los son parte administrativa, directiva, supervisión y líder. Cada puesto dentro de una organización es fundamental desde el puesto de máximo mando hasta el mas bajo, ya que de cada uno de ellos depende el funcionamiento de la misma.

## Bibliografía

zamorano maria cecilia. (2020). *Administracion y evaluacion de los servicios de enfermeria*. comitan.