



➤ **NOMBRE DEL ALUMNO: VANESA GOMEZ GUILLEN**

➤ **MATERIA: ADMINISTRACION Y EVALUACION**

:

➤ **CATEDRATICO: LIC: CECILIA ZAMORANO**

➤ **GRADO Y GRUPO: 9NO CUATRIMESTRE**

➤ **GRUPO "B"**

➤ **TRABAJO: MAPA CONCEPTUAL**

➤ **"UNIVERSIDAD DEL SURESTE"**

### 3.2.1. Sistemas de control

#### Calidad

Parte de los Propósitos y de los requisitos establecidos que debe cumplir cualquier organización.

Continua siendo un objetivo básico de nuestro sistema

#### Política

Esta dirigida a resolver las insuficiencias en la asistencia médica.

Desarrollan un Plan de capacitación y formación de los recursos humanos.

Conjunto de factores para tener en cuenta

- capacidad de respuestas.
- Atención

- racionalización
- Accesibilidad
- Amabilidad

#### Atención Secundaria

Su enfoque no es el de un sistema de gestión de calidad.

No existe un sistema de gestión de calidad de la atención médica.

Insuficiente integración de los procesos institucionales

Resistencia al cambio organizacional.

Problemas existentes en la competencia.

Desempeño médico y del personal de enfermería

Se pueden detectar las áreas más afectadas:

- Procederes diagnósticos
- Terapéuticos
- Promoción
- Prevención
- Rehabilitación.

### 3.2.2 Evaluación del rendimiento del Personal de enfermería. Instrumentos de evaluación.

#### Evaluación

Es un instrumento para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos.

Permite una medición sistemática, objetiva e integral.

Es útil para determinar la existencia de problemas.

#### Proceso sistemático y Periódico.

Se establece lo que se va a evaluar y de que manera se va a realizar.

Se limita a un periodo de tiempo que normalmente es anual o semestral.

Establece normas estándar para los evaluadores.

Facilita información básica para la investigación.

#### ¿Que se evalúa?

- Las cualidades del sujeto
- Contribución
- Potencial del desarrollo.

- conocimiento del trabajo.
- Calidad del trabajo
- Relaciones con personas.

- Estabilidad emocional.
- Capacidad de síntesis
- Capacidad analítica.

# 4.1 Gestión Administrativa

## Gestión

Conjunto de tramites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concluir un proyecto.

Dirección o administración de una compañía o de negocio.

Tiene como objetivo primordial el conseguir el mayor rendimiento de los recursos.

## Cultura

Promover valores en la empresa.

Tercer ciclo de la gestión.

## Ejecución

Toma de decisiones adecuadas y oportunas.

Tener en cuenta la mejora de productividad y satisfacer las necesidades.

- Gestión Social
- Gestión de Proyectos
- Gestión Ambiental

4.2 Prevención y pérdidas

- Calculo de material
- Calculo del numero del personal.
- Calculo de horas laborales

- Calculo de material y equipo de operacion
- Equipo e instrumental requerido.
- capacidad del hospital.

- Porcentaje de ocupación.
- Curva estandar de consumo.
- Porcentaje de ocupación.
- Toda actividad conyeva un riesgo
- Posibilidad de que la empresa fracase.

## 4 Abastecimientos y 50+ ministros

Cadenas de Consumidores.

Proceso para llevar a cabo el proceso de venta de un producto en su totalidad.

Supervisión de las materias primas.

Fabricación de productos.

- Instalar buenos canales de comunicación
- contar con una coordinación adecuada.

- Evitar perdidos innecesarios.
- Mejorar los tiempos de distribución.

Flujo de información continua.

Mantener relaciones con proveedores.

- Proveedores
- transporte
- Fabricantes
- clientes
- comunicación