



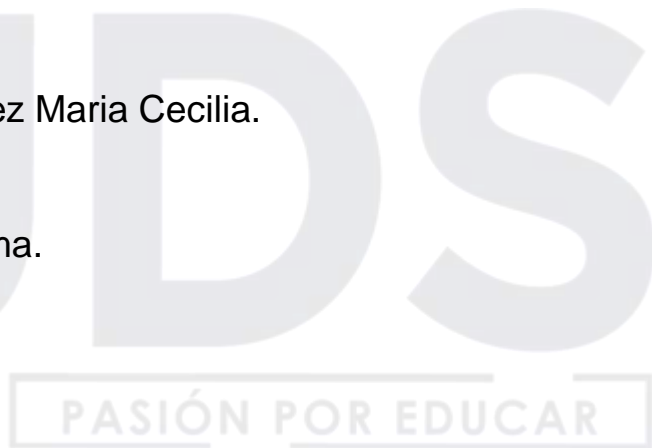
Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería.

Tema: Mapa conceptual, 2.1.4, 2.1.5, 2.2 y 2.2.1

Profesora: Zamorano Rodriguez Maria Cecilia.

Alumna: Perez Velasco Suleyma.

Grado y grupo: 9 "B".



Comitán de Domínguez Chiapas, a 10 de junio de 2020.

Los procedimientos incluidos en el plan y en la institución.

A través.

De la planeación, una persona u organización se fija alguna meta.

Este proceso.

Puede tener una duración muy variable dependiendo del caso.

Diversas cuestiones.

Recursos con los que cuenta.

Influencia de situaciones externas.

Toda planeación consta de distintas etapas.

Se deberá escoger la opción que resalte más propicia para solucionar el problema.

La

planeación se realiza en cada momento.

También

Se puede utilizar a largo plazo.

Su éxito dependerá del grado de conocimiento, análisis e intuición de quienes lo ejecuten y dar un minucioso pbn de acción.

Clasificaciones.

planeación estratégica.

Diseño detallado de su inserción en el mercado.

Planeación táctica.

Relacionarse con la toma de decisiones a corto plazo, para sobrellevar una crisis inesperada.

Planeación operativa.

Organización de los recursos y del personal, para la resolución de problemas.

Planeación normativa.

Serie de reglas y normas para el correcto funcionamiento.

Planeación interactiva.

Trazar soluciones a problemas en un futuro ideal.

Instrumentos de la planeación aplicados a los servicios de enfermería.

Las estrategias.

Definen en que negocio debería estar la empresa en largo plazo.

Sirve para las decisiones de los administradores se alimen con la visión.

Tiene en cuenta a los competidores y la evolución del entorno organizacional en el futuro.

La planeación estratégica.

Documento que muestra medidas y acciones concretas para lograr la visión y la misión.

Es una actividad creativa que tiene en cuenta la información y opinión de todas las áreas.

Toma elementos del análisis industrial, la teoría de juegos, el análisis macro y microeconómico, etc.

Planeación operacional.

Asume como establecidos los objetivos y metas, establece formas y procedimientos de corto plazo para lograrlos.

La planeación.

Proceso que se retroalimenta cíclicamente, principalmente del control o evaluación.

Los planes a corto plazo deben ser detallados que los planes a largo plazo.

La planeación y las estrategias deben ser mejoradas a medida que el entorno se modifica.

La planeación como un proceso continuo, puede significar una ventaja estratégica.

La Organización de los servicios de enfermería.

Una Organización.

Es un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos.

Conformado

Por otros subsistemas, que cumplen funciones específicas.

Es un grupo social que interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus objetivos.

Cuando hay personas que se comunican y actúan en forma coordinada para cumplir con sus misiones.

Funcionan

Mediante normas que han sido establecidas por el cumplimiento de los propósitos.

Es

Necesario que cuenten con una red de recursos, incluir los humanos, tecnológicos, económicos, inmuebles, materiales o intangibles.

Las.

Agrupaciones ciudadanas
Son creadas para cubrir alguna necesidad social
Son denominadas organizaciones civiles

Las Organizaciones

Creadas por el Estado; Son conocidas como organizaciones gubernamentales.

También

Puede realizarse otras muchas clasificaciones en base a otros diferentes criterios

En

La organización de empresas, hace referencia a la estructura organizativa del trabajo en el ámbito empresarial.

Es estudiada por una ciencia administrativa denominada "administración de empresas".

Estructura formal del departamento de enfermería

Departamento de enfermería

Es la estructura organizativa que tiene la responsabilidad de la administración en todos los niveles de atención.

Misión:

Proporcionar servicios de enfermería basados en la ciencia del cuidado humano.

Visión:

Ser el líder en atención del paciente, familia y comunidad, distinguiéndose por su espíritu de responsabilidad.

Bibliografía:
Antología Administración y evaluación en los servicios de enfermería.pdf.

Filosofía:

Atención de enfermería de calidad al usuario, sin considerar raza, religión, sexo o nivel socioeconómico.

Normas éticas

- Preservación de vida. Siempre profesional.
- No ser cómplice de atención inadecuada.
- Guardar el secreto profesional.
- Mantener la armonía.
- Respetar al paciente como persona única.

Funciones administrativas:

Evaluar mediante indicadores de calidad.

Liderazgo

- Teoría del gran hombre.
- Teoría del carisma.
- Teoría de los rasgos.
- Teoría del poder y autoridad.

Estilos de liderazgo

- Liderazgo directivo.
- Liderazgo de equipo.

Tipos de líderes

Democrata
Autócrata
Maternalista
Folclórico
Indiferente.

Manejo del conflicto.

Puede ser constructivo o destructivo.