



**Luis Enrique Aguilar García**

**María Cecilia zamorano Rodríguez**

**Cuadro sinóptico**

**Administración y evaluación de los  
servicios de enfermería**

**Grado: 9° Cuatrimestre**

**Grupo: “B”**

# Niveles Jerárquicos

¿qué es Jerarquía?

Se define como el orden de algunos elementos de acuerdo a ciertas características.

Niveles Jerárquicos

Nivel directivo

En este nivel se encuentran las personas que tienen la potestad de tomar las decisiones correspondientes a la manera en la que la organización funciona.

Nivel ejecutivo

Este es el encargado del funcionamiento administrativo de la organización y su trabajo es el de coordinar las tareas de los niveles inferiores.

Nivel operativo

En este nivel encontramos aquellos cargos que se encargan de la operación directa de aquello que sea que la empresa u organización haga.

# Descripción de Puesto

¿Que finalidad y objetivos tiene el análisis de puesto?

El acontecer de la vida productiva que presenta y refleja las empresas en Mexico nos permite esclarecer el rumbo hacia donde se dirige el futuro de la compañía.

Objetivos.

- Permitirle a la empresa cimentar las bases de la tecnificación de la administración de los recursos humanos
- Precisar las funciones y relaciones de cada unidad de trabajo para deslindar responsabilidades, evitar duplicidad y detectar omisiones.

Uso de técnicas

- Evitar repetir información, explicación e instrucciones similares.
- Permite a los empleados saber que es lo que se espera de ellos, cuando y como.
- Muestra a cada uno de los empleados como encaja su puesto en el total de la organización.

# Metodos y sistemas de trabajo

Metodos

Los metodos de trabajo constituyen un conjunto nuclear de aprendizajes en el area de Tecnologia.

Tipos de metodos

Metodo inductivo

Se vale el uso de razonamiento para generar conclusiones de ciertas sobre un evento, partiendo de hechos aceptados como validos, para llegar a conclusiones, cuya aplicacion sea de caracter general.

Metodo deductivo

Esta basado en el uso del razonamiento logico para evaluar las premisas que definen un proceso.

Metodo analitico

Es un proceso de caracter cognoscitivo que usualmente considera en forma minuciosa, un objeto de estudio.

Metodo Sintetico

consiste en la unificacion de los componentes dispersos de un objeto de estudio para estudiarlos en su totalidad.

# Manuales de organización

## Objetivos

- Proporcionar a las diversas áreas de la empresa los manuales técnicos de organización que respalden.
- Desarrollar los sistemas de operación de las diversas áreas de la empresa.
- Dotar de la infraestructura informática necesaria para la operación de las áreas de la empresa.
- Normar las actividades que involucran los sistemas administrativos e informáticos de la empresa.
- Mantener la operación de la empresa de acuerdo a la estructura orgánica autorizada.

## Funciones

### Gerencia de organización y normatividad

#### Funciones

- Dirigir la elaboración de la estructura orgánica y manual de organización de la empresa para su difusión oficial.

### Subgerencia de organización

#### Función

- Realizar el análisis funcional de las estructuras organizacionales y plazas de las unidades administrativas de la empresa.

### Subgerencia de proceso administrativo

#### Función

- Determinar técnicamente en coordinación con los usuarios, la posibilidad de automatizar los procedimientos.