



**Luis Enrique Aguilar García**

**María Cecilia zamorano Rodríguez**

**Mapa conceptual**

**Administración y evaluación de los  
servicios de enfermería**

**Grado: 9° Cuatrimestre**

**Grupo: “B”**

# Sistema de Control

La calidad en sus dimensiones técnicas, interpersonales y del entorno continuará siendo objetivo básico de nuestro sistema.

Los principios de la calidad están definidos en los documentos normativos

Los procesos de acreditación y categorización de unidades contribuirán al desarrollo de la misma.

Enfoque en el cliente que es consumidor

Liderazgo

Participación del personal

Relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores

Insuficiente empleo de la contabilidad y los costos como herramientas de dirección y para la toma de decisiones.

Enfoque en sistema para la gestión.

Enfoque basado en proceso

Mejora continua.

# Evaluación del rendimiento del Personal de enfermería: instrumentos de evaluación.

La evaluación del desempeño

Es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual

facilita la información básica para la investigación de los recursos humanos.

¿Qué se evalúa?

Las cualidades del sujeto

Personalidad y comportamiento

Contribución del sujeto al objetivo o trabajo encomendado

Potencial de desarrollo.

Factores que generalmente se evalúan.

conocimiento del trabajo

calidad del trabajo

Relaciones con las personas

Estabilidad emotiva

capacidad de síntesis

# Gestión Administrativa

¿Qué es?

acción y consecuencia de administrar o gestionar algo.

Es también la dirección o administración de una compañía o de un negocio.

cuatro pilares básicos

la que se reconoce como estrategias

El conjunto de líneas y de trazados de los pasos que se deben llevar a cabo teniendo en cuenta factores como el mercado o el consumidor.

Es la cultura

El grupo de decisiones para promover los valores de la empresa en cuestión para fortalecer.

Se une con la 2

Bajo este concepto lo que se esconde son las acciones

Elección

Tomar las decisiones adecuadas y oportunas

# Abastecimientos y suministros.

## Objetivos.

- • Instaurar buenos canales de comunicación
- • Contar con una coordinación adecuada
- • Evitar pérdidas innecesarias
- • Mejorar los tiempos de distribución
- • Adecuar el nivel de inventarios
- • Respetar los tiempos de entregas.

¿ Quiénes integran una cadena de suministros ?

- Proveedores
- Transporte
- Fabricantes
- Clientes
- Comunicación
- Tecnología

Las cadenas de suministro.

- Empresas industriales: Poseen una cadena de abastecimiento con una gran logística.
- Empresas de servicio cuentan con cadenas jerárquicas
- Empresas comercializadoras: obtienen y venden productos reciben solicitudes

# Prevención y Peridas

Para prevenir las Peridas o desperdicios en el sistema de salud

Especificar dentro de una unidad de salud se debe calcular el material y equipo

Así funcionar de una manera efectiva, así también es necesario calcular el número de Personal

## Factores

capacidad del hospital; calcular el suministro.

Curva estandar de Consumo

Porcentaje de ocupación.

Tipo de hospital

Dotación del material.

## Recomendaciones

→ Prever la existencia con base en cálculos realistas

→ Asegurarse la existencia de fondos fijos en los servicios

→ Mantener la dotación y verificar las existencias

→ Realizar investigaciones periódicas que muestren el consumo.