



Alumna: Zamorano Calvo Alva Saraí.

Maestra: Zamorano Rodríguez María Cecilia.

Nombre del trabajo: unidad III y IV

Materia: Administración y evaluación en los servicios de enfermería.

Grado: 9

Grupo: "B".

Comitán de Domínguez Chiapas 09 de julio de 2020

PASIÓN POR EDUCAR

3.2.1 Sistemas de control.

El tema de la calidad parte de los propósitos y de los requisitos establecidos que debe cumplir cualquier organización.

El sistema informativo que debe funcionar en la organización no tiene en cuenta la relación costo-beneficio.

la calidad no puede enfocarse como "algo" independiente, sino que hay que buscar integrar la gestión de calidad a la gestión de la organización, ambiental y de salud de los trabajadores.

La calidad en sus dimensiones técnicas, interpersonales y del entorno continuará siendo un objetivo básico de nuestro sistema.

el

Enfoque del contenido debe partir de la definición dada por el CHC: "La calidad es el respeto al pueblo."

los

objetivos específicos deben estar orientados de forma general con un enfoque abarcador dirigido a dar respuesta a los principios.

Principios de la calidad.

- Enfoque en el cliente.
- Liderazgo
- Participación del personal.
- Enfoque en sistema para la gestión
- Enfoque basado en procesos.

3.2.2. Evaluación del rendimiento del personal de enfermería - Instrumentos de evaluación.

La evaluación del desempeño es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual.

Útil para determinar la existencia de problemas en cuanto se refiere a la integración de un empleado/a en la organización.

La evaluación es una herramienta para mejorar los resultados de los recursos humanos de la empresa.

que se evalúa.

- Las cualidades del sujeto.
- contribución del sujeto al objetivo o trabajo.
- Potencial de desarrollo.

Factores que generalmente se evalúan.

- conocimiento del trabajo.
- calidad del trabajo.
- Relaciones con las personas.
- Estabilidad emotiva.
- capacidad analítica.

La evaluación de desempeño debe generar un ambiente en el que el empleado experimente ayuda para mejorar su desempeño.

4.1 Gestión administrativa.

La noción de gestión, por lo tanto, se extiende hacia el conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto.

Pilar Ejecución

consiste en tomar decisiones adecuadas y oportunas, fomentar la mejora de la productividad y satisfacer las necesidades.

La gestión es también la dirección administrativa de una compañía o de un negocio.

La gestión tiene

como objetivo primordial el conseguir resultados óptimos de una industria.

Gestión de proyectos

Es la disciplina que se encarga de organizar y de administrar los recursos de manera tal que se pueda concretar todo el trabajo.

La Gestión ambiental.

Es una táctica por medio de la cual se establecen acciones de perfil antrópica que influyen sobre el ambiente.

4.2 Abastecimiento y suministro.

A través de la planeación, una persona u organización se fija alguna meta.

Toda planeación consta de distintas etapas, ya que es un proceso que supone tomar decisiones sucesivas.

clasificación de la planeación

son

Planeación estratégica.

La realizan los directivos de una empresa para analizar factores internos y externos.

Planeación operativa.

Se refiere a la organización de los recursos y de l personal de una compañía para la resolución de problemas.

Planeación táctica.

Suele relacionarse con la toma de decisiones a corto plazo, en general para sobrellevar una crisis inesperada.

Planeación normativa.

Se trata de una serie de reglas y normas que se crean para correcto funcionamiento de una empresa.

Planeación interactiva.

Es la más utilizada por empresas que ofrecen productos tecnológicos.

Quiénes integran una cadena de suministros.

- Proveedores
- Transporte
- Fabricantes
- Clientes
- Comunicación

El sujeto o la compañía deberá escoger la opción que le resulte más propicia para solucionar el problema.

4.3. Prevención y Peridas.

La estrategia como elemento de la planeación define en que negocio debería estar.

Sirve para que las decisiones de los administradores se alíen con la visión.

La estrategia tiene en cuenta a los competidores y una estimación de la evolución.

La planeación estratégica es una actividad creativa que tiene en cuenta la información y opinión.

La planeación estratégica toma Elementos de:

- son
- Análisis industrial.
- Teoría de Juegos.
- Análisis macro y microeconómico

Planeación operacional.

es de

Más corto plazo que la planeación estratégica, asume como establecidos los objetivos y metas.

Beneficio de la Planeación empresarial.

son

La planeación permite asignar los recursos eficientemente.

La planeación como un elemento del proceso administrativo.

La planeación no se ejecuta solo una vez sino que es un proceso de retroalimentación.

La planeación puede ser vista como un proceso constante dentro de la empresa.

La planeación y la estrategia debe ser mejoradas y cambiadas a medida que la empresa adquiere más experiencia.

La

planeación como un proceso continuo que puede significar una ventaja teniendo en cuenta como:

- visión
- misión
- Políticas
- Planeación