



Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Mapas conceptuales unidad II

Catedrática: María Cecilia zamorano Rodríguez

Gloria Cristina Estrada Morales

Lic. En Enfermería

9° "B"

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez, Chiapas.
11 de junio de 2020

2.1.4 Los procedimientos incluidos en el plan y en la institución

Planeación

Clasificación

Planeación Estratégica

La realizan los directivos de una empresa para analizar factores internos y externos

Suele trazarse a largo plazo

Consiste en el diseño detallado de su inserción en el mercado de su comunicación con los medios

Planeación táctica

Suele relacionarse con la toma de decisiones a corto plazo para llevar una crisis inesperada.

Planeación operativa

Se refiere a la organización de los recursos y del personal de una compañía para la resolución de problemas.

Planeación normativa

Se trata de una serie de reglas y normas que se crean para el correcto funcionamiento de una empresa.

Planeación interactiva

Es la más utilizada por empresas que ofrecen productos tecnológicos se basa en trazar soluciones a problemas en futuro ideal

A través de ella una persona u organización se fija alguna meta y estipula que pasos debería seguir para llegar hasta ella

En este proceso se consideran diversas cuestiones

Recursos con los que se cuenta

Influencia de situaciones externas

Consta de distintas etapas ya que es un proceso que supone tomar decisiones sucesivas.

Se inicia con la identificación de un problema y continúe con el análisis de las diferentes opciones disponibles.

2.1.5 Instrumentos de la planeación aplicados a los servicios de Enfermería

Planeación Estratégica

Es un subproceso de la planeación que se enfoca en la creación de un plan estratégico.

Es una actividad creativa que tiene en cuenta la información y opinión de todas las áreas de la empresa y del entorno.

Toma elementos del análisis industrial, la teoría de juegos y el análisis macro y microeconómico.

Planeación Operacional

Es de más corto plazo.

Asume como establecidos los objetivos y metas.

Establece formas y procedimientos de corto plazo para lograrlos.

La planeación es un proceso que se retroalimenta cíclicamente.

Puede ser vista como un proceso constante dentro de las empresas.

Es un proceso que se lleva a cabo con diferentes matices.

2.2 La organización de los servicios de Enfermería

Una organización es un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos

Es un grupo social formado por personas, tareas y administración

Solo puede existir cuando hay personas que se comunican y están dispuestas a actuar en forma coordinada para lograr su misión.

Las organizaciones funcionan mediante normas que han sido establecidos para el cumplimiento de los propósitos.

Para que las organizaciones puedan realizar las tareas que se le han encomendado es necesario que cuenten con una red de recursos

• Humanos

• Tecnológicos
• Económicos

• Inmuebles
• Naturales

• Intangibles

Organizaciones civiles

Agrupaciones ciudadanas que son creadas para cubrir alguna necesidad.

Partidos políticos

• sindicatos
• clubes deportivos

• ONGs (organizaciones no gubernamentales)

organizaciones gubernamentales

organizaciones creadas por el Estado para desarrollar tareas sociales.

son dirigidas desde el gobierno y se financian con fondos públicos.

2.2.1 Estructura formal del departamento de enfermería

Departamento de enfermería

Parte integrante de una institución médica sanitaria o asistencial.

Presta un servicio de enfermería eficiente y oportuno al paciente, familia y comunidad.

Estructura organizativa tiene la responsabilidad de la administración de enfermería en todos los niveles de atención.

Se integra con todo el personal de enfermería, personal y auxiliar.

Misión

Tiene como propósito proporcionar servicios de enfermería basados en las ciencias del cuidado humano

Visión

ser líder en atención del paciente, familia y comunidad basada en el proceso de atención e investigación de Enfermería

Filosofía

Proporcionar atención de enfermería de calidad al usuario sin considerar raza, religión, sexo o nivel socioeconómico

Normas Éticas

- Preservación de vida por encima de intereses personales.
- Ser siempre profesional
- Brindar trato amable y considerado a usuarios y familiares
- Guardar siempre el secreto profesional
- Mantener la armonía, discreción y respeto y la cooperación.

Funciones administrativas

- Evaluar los servicios de enfermería a través de indicadores de calidad de la atención, eficacia y productividad que permitan detectar áreas de oportunidad e instrumentar procesos de mejora

Características

- Prestar servicios las 24 horas de los 365 días del año, concentrar al personal que representa la mayoría del total

Control de enfermería

Es el área donde se organizan las acciones de enfermería y debe tener la siguiente distribución:

- Zona de operación
- Cuarto de medicamentos
- Cuarto de tratamientos especiales
- Zona de almacén
- Sala de estudio
- Sala de espera.

Sistema de trabajo

- Sistema de trabajo por paciente
- Sistema de trabajo por funciones
- Sistema de trabajo en equipo.