



Nombre de alumnos: Elsy Elizabeth Juárez Hernández.

Nombre del profesor: María Cecilia zamorano Rodríguez.

Nombre del trabajo: Ensayo.

Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería.

Grado: Noveno Cuatrimestre.

Grupo: "B".

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas, 30 de junio del 2020.

Dirección y Control de los Servicios de Enfermería.

Debe desarrollar estrategias comunes que permitan adaptar sus estructuras, organización y funcionamiento a las nuevas exigencias del gestor sanitario. Entre estas estrategias figura, en lugar preponderante, el desarrollo de Contratos de Gestión, que aspiran a ser un instrumento clave que mida y relacione la eficacia en la prestación de servicios con el control de los recursos asignados para la misma. En lo que respecta a la Dirección de Enfermería, desde el punto de vista operativo y de corresponsabilidad de ésta en el seno del Equipo Directivo de un Hospital, son muchos y diversos los Contratos de Gestión que puede firmar con las diferentes áreas.

La responsabilidad más importante del administrador es la toma de decisiones. Con frecuencia se dice que las decisiones son el motor de los negocios y en efecto de la adecuada selección de alternativas depende en gran parte el éxito de cualquier organización. Cuando se habla de dirección administrativa muchos creerán que es fácil de dominar, pero en realidad conlleva un gran esfuerzo y pasos que se deben seguir para lograrlo. Su calidad se refleja en el logro de los objetivos, la implementación de métodos de organización, y en la eficacia de los sistemas de control. A través de ella se establece la comunicación necesaria para que la organización funcione.

La palabra supervisión es una función básica de relevante importancia; la palabra supervisar deriva del latín SUPER, que significa sobre, mirar sobre, examinar en detalle, observar el proceso del trabajo y a los trabajadores durante su ejecución o acción. La supervisión está basada en conocimientos técnicos - científicos con la aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas, apoyándose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función. La persona que ejerce este rol es el eslabón entre la dirección y el personal operativo con el fin de obtener la satisfacción plena en la atención oportuna del usuario, familia y comunidad.

El perfil en Supervisión debe ir a la vanguardia con los avances tecnológicos debido al amplio ámbito de trabajo y su relación constante con los seres humanos.

Se debe tener en cuenta que el supervisor cuente con la preparación académica, Conocimientos Técnicos y Administrativos, habilidades y destrezas, cualidades personales, función administrativa.

La función administrativa requiere de una serie de acciones para su aplicación, de tal modo que la fusión de ellas genera un desempeño armónico y estable hacia el logro del objetivo que es asegurar el cuidado de enfermería de calidad, con calidez y libre de riesgo. La función técnica está relacionada al conjunto de conocimientos y destrezas para aplicar los métodos, procesos y procedimientos; haciendo uso de técnicas específicas que permiten proporcionar al usuario un cuidado integral con calidad y calidez.

Métodos en la supervisión.

Supervisión directa

Es el método en el que existe contacto directo con el personal supervisado y supervisor; se realiza a través de diferentes técnicas y procedimientos.

Supervisión indirecta

Es el método en el que no existe contacto personal con el supervisado; se realiza a través de instrumentos.

Supervisión Democrática o Participativa.

Consulta a sus subordinados respecto a acciones o decisiones probables y alienta a su participación. Este tipo de supervisión va desde la persona que no emprende ninguna acción sin la participación de sus subordinados hasta aquella otra que toma decisiones por si sola.

Supervisión Liberal o de Rienda Suelta.

Hace uso reducido del poder, concede a sus subordinados alto grado de independencia en sus operaciones. Este tipo de supervisión depende en gran medida de los subordinados para el establecimiento de metas.

Supervisión Autocrática

Impone y espera cumplimiento, es dogmático, conduce por medio de la capacidad de retener u otorgar premios y castigos.

Supervisión Integrante

Es la supervisión que toma en cuenta factores como los seguidores, la situación está orientada hacia las tareas y las personas, es la más apropiada porque integra todos los estilos de liderazgo.

El líder empresarial debe tener la capacidad de apaciguar las distintas personalidades de las personas que laboran en determinado sitio de trabajo, para el mejor desempeño de los mismo y por consiguiente la consecución de los objetivos, esto sin dejar de lado las emociones y sentimientos de dichos individuos, para eso el líder debe ser un ejemplo a seguir dentro de la empresa.

El liderazgo empresarial puede clasificarse en transaccional y transformacional, el primero es el más riguroso, ya que está enfocado en los números, el proceso detallado de cada acción que se lleve a cabo y los ingresos, en cambio el transformacional, el transformacional, se enfoca más hacia el valor que se le debe dar a los trabajadores que laboran en la empresa. Para algunos el secreto está en conseguir el equilibrio entre ambos, lo que puede generar que la organización tenga un mayor crecimiento.

Una de las claves del buen funcionamiento de las empresas, cualquiera sea su rubro o porte, es la calidad de la Delegación de funciones, entendiendo por tal la asignación de responsabilidades, pero también de la autoridad y los medios para poder cumplirlas. Es una de las herramientas organizativas claves para poder mantener un funcionamiento empresarial y poder desarrollarse, aunque por supuesto tiene sus bemoles.

Apreciar el resultado de ejecutar los planes en relación con los objetivos previamente establecidos, conociendo las causas de las posibles desviaciones y las medidas oportunas para su corrección. Oportunidad. Debe manifestarse inmediatamente, El control será útil en tanto proporcione información en el momento adecuado. Accesibilidad. Ubicación estratégica. Permite, evaluar ejecuciones, a nivel genérico y específico, determinando la acción correctiva necesaria.

Control por áreas funcionales. Control de producción. Busca incrementar la eficacia, reducir costos y la uniformidad y mejora de calidad del producto. Se refiere a la evaluación de la eficacia de las funciones a través de las cuales se da a conocer un producto al consumidor.

Como nos pudimos dar cuenta el supervisor de enfermeras debe tener ciertas características y esas características deben de resaltar en el supervisor, para poder manejar el área que necesite en su momento ayuda de él, sin embargo, toma cierta decisiones que pueden estar no estar bien para el demás personal, también vimos algunas características de los tipos de supervisión, es importante tener en mente esta información para saber en realidad lo que el supervisor y todo lo que lo acompaña está en orden o cumple con lo aquí plateado.

Bibliografía.

<https://es.slideshare.net/lauraas779/control-administracin-de-los-servicios-de-enfermera>

<http://dpcapitalhumano.com.uy/home/la-delegacion-de-funciones-como-herramienta-fundamental-en-la-gestion-humana/>

<https://www.elsevier.es/es-revista-revista-administracion-sanitaria-siglo-xxi-261-articulo-la-direccion-enfermeria-empresa-servicios-13047527>