



Nombre de alumnos: Jesus martin arreola ruiz

Nombre del profesor: Zamorano Rodriguez Maria ecilia

Nombre del trabajo: Ensayo

Materia: Administracion y evaluación en los servicios de enfermeria

Grado: 9no cuatrimestre.

Grupo: "B".

Comitán de Domínguez Chiapas, julio 1 del 2020

Los servicios de enfermería aparte de solo brindar servicios asistenciales también se divide sobre los diferentes servicios de enfermería y en cada uno de ellos tiene una función específica con ello se trata de buscar una organización y efectividad en los servicios para que todo esto funcione de manera positiva y eficaz uno de los servicios más importantes es la dirección de enfermería.

La dirección de enfermería es la principal de los servicios ya que ahí es donde en general se lleva a cabo todo donde se da la división y el trabajo que llevarán cada uno es importante que todos los datos que se manden a la dirección sean lo más precisos y correctos por cualquier información o dato relevante que se obtenga.

El encargado de la dirección de enfermería tiene que ser un personal plenamente capacitado y con experiencia para así poder apoyar a el equipo en cualquier situación que sea complicada para el demás personal que está a cargo

El liderazgo hace referencia a actitudes y valores relacionados con el talento personal y su influencia en las personas que las capacita para gestionar la cultura y los valores de la empresa y de los grupos profesionales que la constituyen teniendo en cuenta las relaciones de poder y los afectos así como las tendencias y los intereses del grupo

Las direcciones en las organizaciones sanitarias son las estructuras donde se desarrolla el liderazgo formal que garantiza el poder incorporar las demandas profesionales que surgen de la evolución disciplinada y de los propios requerimientos sociales respecto de una atención de cuidados para la salud y el bienestar de las personas.

Los líderes deben definir una cultura de equipo, valorando más los aspectos colectivos del grupo que los individuales gestionando y optimizando el

propio tiempo buscando oportunidades desde el trabajo en equipo ofrecer y aceptar disculpas reconociendo errores siendo dinamizadores del equipo de dirección y de los respectivos equipos actuando como integradores y dinamizadores de calidad de estos al hacerlos participar en todas las propuestas de mejora

Los modelos de calidad asistencial utilizados ampliamente en nuestro país incorporan el Liderazgo como un criterio fundamental a desarrollar en las organizaciones sanitarias para alcanzar la calidad en la prestación asistencial al paciente y familias De este modo el modelo de excelencia de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM) tiene como primer criterio el liderazgo, y sin duda el liderazgo en toda organización y como no en las sanitarias, se tiene que ejercer fundamentalmente por los responsables de la organización en nuestro caso todos los profesionales con puestos de responsabilidad (gerentes directores subdirectores supervisores de área y supervisores de unidad)

Algunos características de los servicios de enfermería

Promover el uso y aplicación de Métodos, Teorías y Modelos de Enfermería para favorecer el desarrollo científico y profesional de las enfermeras y asegurar la calidad y calidez de los cuidados enfermeros a los pacientes atendidos.

- Colaborar con la Dirección de Enfermería en el desarrollo de actitudes y actividades que proporcionen calidad de atención de Enfermería.
- Colaborar con la Directora de Enfermería en la elaboración de las normas, reglamentos y manuales.

- Mantener buenas relaciones con los pacientes y con el personal de Enfermería y todo el equipo multidisciplinario de salud.

La gestión enfermera en los sistemas sanitarios actuales ha sufrido un cambio profundo, necesitando enfermeras que se profesionalicen y desempeñen sus competencias en la gestión de cuidados con plena autonomía de actuación en todas las organizaciones sanitarias, tanto a nivel hospitalario como en Atención Primaria.

Esto se traduce en la prestación eficiente de la gestión de cuidados no solo y necesariamente la gestión de los recursos dedicados a la gestión de enfermería donde su responsabilidad tiene cobrada relevancia tanto en la gestión de capítulos como el de personal (en torno al 60-70% de las plantillas de los centros) así como la gestión presupuestaria de su unidad o centro de gasto.

La descentralización de la gestión sanitaria traducida en un desempeño de colaboración de los mandos intermedios, requiere que cada vez más herramientas como la gestión clínica la gestión de procesos asistenciales, y la innovación en la práctica clínica traducido en las mejores prácticas en una apuesta de gestión de buen gobierno clínico y de cuidados requiere por tanto de enfermeras expertas en la gestión y supervisión de servicios de enfermería.