



**Nombre de alumnos: Jaqueline
Alejandra Aguilar Velasco.**

**Nombre del profesor: D. A. María
Cecilia Zamorano Rodríguez**

Nombre del trabajo: Ensayo

**Materia: Administración Y Evaluación De
Los Servicios De Enfermería**

Grado: 9

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 4 de junio de 2020.

UNIDAD II ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

2.1.- La planeación de los servicios de enfermería.

La Administración en los servicios de enfermería se trata de una actividad sistemática, realizada por un grupo de personas que utiliza un conjunto de recursos, para lograr una finalidad de manera eficaz y eficiente y con beneficio social para quien va dirigida y la genera. La aplicación del proceso administrativo en la enfermería, se lleva a cabo en cuatro etapas: planeación, organización, dirección y control de los servicios de salud que se prestan a los clientes y/o usuarios. La planificación y la organización son las etapas del pensar.

La planificación: es el proceso que parte del análisis pasado y actual de la situación de un sistema y tras una evaluación de fines y medios, define objetivos a alcanzar, así como normas de ejecución y control de las actividades a desarrollar durante un periodo de tiempo determinado; durante la fase de planificación, se elaboran los objetivos y las intervenciones de enfermería, los objetivos indican lo que será capaz de hacer la persona cuidada como objetivo de las acciones de enfermería, las intervenciones de enfermería describen la forma en que el profesional puede ayudar al paciente a conseguir los objetivos o resultados esperados. Los objetivos del plan de cuidado son: 1. Promover la comunicación entre los cuidadores. 2. Dirigir los cuidados y la documentación. 3. Crear un registro que posteriormente pueda ser usado para la evaluación, investigación y propósitos legales. 4. Proporcionar documentación sobre las necesidades en cuidado de la salud para determinar su coste exacto.

Cuando se establecen prioridades, tenemos que determinar ciertas prioridades ya que esto es una habilidad esencial del pensamiento crítico que requiere que sea capaz de decidir: - Qué problemas necesitan atención inmediata y cuáles pueden esperar. - Qué problemas son su responsabilidad y cuáles debe referir a otro profesional. - Qué problemas tratará usando los planes estandarizados (por ejemplo, vías críticas, planes de cuidados estandarizados). - Qué problemas no están cubiertos por los protocolos o planes estándar, pero deben tratarse para asegurar una estancia hospitalaria segura y que el alta se produzca a su debido tiempo.

La elaboración de los objetivos, resultados esperados o metas con el cuidado, son la provisión de cuidados enfermeros efectivos requiere que nos centremos en los resultados del paciente, que se formulan como objetivos centrados en la persona cuidada. Los objetivos sirven a tres propósitos principales: el primero son la vara de medir del plan de cuidados: si medimos el éxito del plan de cuidados determinando si se han conseguido los resultados deseados, el segundo dirige las intervenciones: necesitamos saber qué pretende conseguir antes de poder decidir cómo lograrlo, son los factores de motivación: tener un marco temporal específico para hacer las cosas pone a todos en marcha. Las intervenciones enfermeras son acciones llevadas a cabo por las enfermeras para: controlar el estado de salud, reducir los riesgos, resolver, prevenir o manejar un problema, facilitar la independencia o ayudar con las actividades de la vida diaria, promover una sensación óptima de bienestar físico, psicológico y espiritual; estas se dividen en dos categorías, la primera trata de los cuidados directos que son acciones realizadas mediante la interacción directa a los pacientes, mientras que la segunda es cuidados indirectos, la cual se realiza lejos del paciente.

La departamentalización es el proceso por medio del cual se forman grupos de trabajo, agrupando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas. En un primer plano se distribuye el trabajo por tareas, logrando cierta especialización por departamento que permite obtener mejores resultados y ganancias en productividad, logrando de esta manera una departamentalización eficiente. El criterio a utilizar para realizar la departamentalización y repartir el trabajo se basa en los objetivos de la empresa, del entorno, de la tecnología utilizada, de la preparación y capacitación de los empleados, de las tareas realizadas, de la dimensión o tamaño de la empresa y de la estrategia a seguir, entre otras; las principales características de la departamentalización destacan algunas ventajas y desventajas de la misma, las cuales son: refleja la visualización lógica de la estructura empresarial, se preside por la especialización ocupacional y laboral, facilita la comunicación y el entendimiento del equipo con la finalidad lograr una mayor eficiencia en sus funciones, en ocasiones la división por funciones establece una barrera que limita la cooperación entre las diferentes áreas, ayuda a organizar una estructura jerárquica de toda la empresa. Los tipos de departamentalización van a depender de la forma en cómo se conceptúen los departamentos de la empresa, que pueden ser: departamentalización por tipo de cliente: se realiza en función hacia el cliente final. Este tipo de departamentalización permite a la empresa enfocarse en la mejor atención al cliente, sumando esfuerzos para satisfacer de manera eficiente las necesidades del mismo.

Un plan de trabajo es un documento que nos brinda información específica acerca de los pasos que tendremos que dar para desarrollar un proyecto. Incluye aspectos como: quién trabajará en qué tareas, la forma de realización de las mismas, tiempos y calendarios de inicio y fin; entre muchos otros detalles. El diagnóstico situacional es el conocimiento aproximado de las diversas problemáticas de una población objetivo a través de la interpretación de los factores que determinan su situación, tiene como propósito identificar los problemas detectados en términos de naturaleza: enfermedades o problemas de diversa índole, magnitud: prevalencia, incidencia, mortalidad, letalidad o porcentajes según variables de población, espacio y tiempo, trascendencia: impacto social o económico, pérdidas por enfermedad, incapacidad o muerte, disminución en la producción y/o productividad, vulnerabilidad: recursos disponibles para prevenir, controlar o erradicar el problema. (Antología Administración y Evaluación de los Servicios de Enfermería. , 2020)

Concluyo que para brindar los cuidados de calidad en enfermería es necesario tener un orden en todo momento, tomando en cuenta las necesidades que tengan los pacientes. La administración en enfermería cumple con todos los requisitos necesarios para llevar a cabo una excelente atención, brindando los cuidados necesarios. El personal gestor, en este caso enfermería, es el eslabón entre los usuarios y el sistema, de modo que la habilidad y el grado de éxito con que cumpla sus funciones determinaran directamente los logros y el grado de cumplimiento de los objetivos de la organización a la que representa, la única finalidad que se busca es la atención digna, con respeto, que se deben brindar a los pacientes y buscar la mejora en la salud de estos, o contribuir con el mantenimiento de la salud.

BIBLIOGRAFÍA

Antología Administración y Evaluación de los Servicios de Enfermería. . (03 de 06 de 2020). Obtenido de
<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/administracion.pdf>