



ALUMNOS:

ENRIQUE VÁZQUEZ GONZÁLEZ

DOCENTE:

MARIA CECILIA ZAMORANO

MATERIA:

ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE
ENFERMERIA

CARRERA:

LIC. ENFERMERIA

GRADO Y GRUPO:

9NO "A"

TRABAJO:

ENSAYO

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas, 1 de julio de 2020

En la materia de administración y evaluación de los servicios de enfermería en la unidad tres veremos temas muy importantes de la carrera tales como dirección y control de los servicios de enfermería, la supervisión en enfermería su concepto, funciones y actividades de esta. Los tipos de Liderazgo en enfermería, delegaciones de funciones y el control de los servicios de enfermería. Primero que nada tendremos que conocer el significado de dirección. Conoceremos los estilos de direcciones así como también los estilos de liderazgos. Los temas serán de gran aprendizaje para nuestra formación académica y para conocer mas en las funciones administrativas de enfermería.

Dirección son conocimientos para toma de decisiones de manera apropiada para lograr alcanzar los objetivos de la unidad u organización. Las decisiones son el motor de los negocios. Desde hace muchos años una sencilla pregunta ha logrado despertar una amplia investigación sobre el liderazgo ¿Los líderes nacen o se hacen?. La dirección eficientemente es determinante en la moral de los empleados y, consecuentemente, en la productividad. La motivación es la labor más importante de la dirección, a la vez que la más compleja, pues a través de ella se logra la ejecución del trabajo tendiente a la obtención de los objetivos, de acuerdo con los estándares o patrones esperados. Las principales estilos de dirección son; el estilo autocrático: es el jefe quien diseña, planifica y asigna el trabajo. El grado de autoridad es muy elevado y suele generar ambientes de trabajo tensos. Estilo Paternalista: Establece una actitud protectora con los subordinados, interesándose por sus problemas. Estilo Laissez faire: El jefe no interviene en las decisiones, no motiva, no da instrucciones de trabajo, deja libertad de actuación a los empleados, los cuales realizan libremente su trabajo, tomando sus propias decisiones. Estilo Democrático: El directivo mantiene un equilibrio entre autoridad (dando orientaciones y marcando pautas) y la libertad de los empleados, que participan en la toma de decisiones. Estilo Burocrático: La organización establece una estructura jerárquica, con normas, pautas de actuación rígidas, de manera que todo se debe desarrollar conforme a las mismas. Estilo institucional: el directivo se adapta a la situación de trabajo es un buen

comunicador, tolerante con confianza en sus colaboradores que procuran fomentar la participación. El liderazgo es el proceso de influir en otros y apoyarlos para que trabajen con entusiasmo en el logro de objetivos comunes. Un buen administrador debe proporcionarle a los accionistas de la empresa una seguridad plena del conocimiento organizacional y de cómo desarrollar la gestión financiera encaminada a la toma de decisiones que conlleve la óptima generación de riqueza de la empresa. La comunicación es fundamental para el ser humano, puesto que a través de ésta logra establecer relaciones interpersonales, las cuales son la base del buen funcionamiento de una organización. De acuerdo al aumento de los requerimientos de servicios de salud, surge la necesidad de asignar la función de Supervisión con el propósito principal de garantizar una atención con calidad y calidez que refleje los cuidados de enfermería en las fases de prevención, curación y rehabilitación a toda la población que demanda servicios de salud. La persona que ejerce este rol es el eslabón entre la dirección y el personal operativo con el fin de obtener la satisfacción plena en la atención oportuna del usuario, familia y comunidad. Los principales aspectos del perfil contempla los siguiente: preparación académica, conocimientos técnicos y administrativos, habilidades y destrezas, cualidades personales.

Funciones administrativas: Cada una de las etapas del proceso administrativo, (planificación, organización, dirección y control) requiere de una serie de acciones para su aplicación, de tal modo que la fusión de ellas genera un desempeño armónico y estable hacia el logro del objetivo que es asegurar el cuidado de enfermería de calidad, con calidez y libre de riesgo. Funciones técnicas: está relacionada al conjunto de conocimientos y destrezas para aplicar los métodos, procesos y procedimientos. Función educativa: Para fortalecer los conocimientos y potencialidades del personal, orientando hacia la mejor ejecución del cuidado de enfermería. función investigativa: Esta función está relacionada con la programación y ejecución de estudios de investigación en enfermería de acuerdo, a necesidades identificadas que contribuyan a mejorar la calidad de atención y desarrollo del personal.

Métodos en la supervisión esta la directa y la indirecta. En la directa Es el método en el que existe contacto directo con el personal supervisado y supervisor; se realiza a través de diferentes técnicas y procedimientos. Observación, recorrido, entrevista, enseñanza asesoría reuniones y la supervisión indirecta es el método en el que no existe contacto personal con el supervisado; se realiza a través de instrumentos. Como análisis de documento para extraer información de registros de enfermería, informes, manuales, plan de supervisión, registros de supervisión, lista de chequeo. Los liderazgos de enfermería podemos diferencia entre líder empresarial y liderazgo empresarial; Entre las características que debe tener un líder se encuentran, la capacidad de tomar buenas decisiones, ya que sobre él recae gran responsabilidad, el carisma a la hora de dirigirse hacia un empleado para que éste se desempeñe al máximo, disciplina, debe mostrar autoridad si la situación lo amerita. Tipos de liderazgo empresarial: Como bien sabes, hay muchos tipos de líderes que se diferencian unos de otros por una serie de peculiaridades muy diferentes. Liderazgo natural: El líder natural es aquel que no está reconocido de forma oficial, pero que ejerce el rol de jefe o líder de un grupo sin que nadie lo cuestione. Liderazgo autocrático: El liderazgo autocrático es la forma de liderazgo más extrema: un líder que tiene poder absoluto dentro del grupo. Liderazgo carismático: Dentro de los tipos de líderes, el jefe carismático es de los más comunes, conocidos y reconocidos. Liderazgo democrático: El espíritu democrático es el principal rasgo del liderazgo democrático: el líder sigue siendo el que tiene la última palabra o decisión, pero es capaz de escuchar

Los sistemas de control: En materia de salud, dar una respuesta efectiva a los problemas o situaciones de salud que inciden sobre una población y sus individuos, identificados o no por ellos y estableciendo o aplicando las normas. Los programas que se elaboren a nivel de las instituciones y servicios asegurarán sistemas continuos de mejora de la calidad.

En los temas vistos nos fue de gran importancia ya que prendimos los tipos de dirección, como se organiza cada una, el objetivo que tienen así como va de la mano con el liderazgo que tiene cada persona en la organización para poder llegar

a un buen trabajo organizado y de calidad. Los rasgos que tiene que tener la persona que tiene el trabajo de supervisar al personal de enfermería, la disciplina y la preparación que tiene. También vimos las funciones que tiene y como lo desempeña.

BIBLIOGRAFIA.

<https://www.gestiopolis.com/la-direccion-dentro-la-administracion-de-empresas/>

<https://retos-directivos.eae.es/5-tipos-de-liderazgo-empresarial-que-clase-de-jefes-eres/>