



**Nombre de alumnos: Jaqueline
Alejandra Aguilar Velasco.**

**Nombre del profesor: D. A. María
Cecilia Zamorano Rodríguez**

Nombre del trabajo: Ensayo

**Materia: Administración Y Evaluación De
Los Servicios De Enfermería**

Grado: 9

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 03 de julio de 2020.

UNIDAD 3 DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

3.1.- LA DIRECCIÓN EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.

Administración en enfermería es esencial. Debiendo estar basado y fundamentado en conocimientos de administración actualizados y planificados para lograr en la práctica los objetivos y metas propuestas para finalmente ir en pro de los intereses y beneficios de los pacientes.

La dirección es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones; para la discusión de este papel se debe saber cómo es el comportamiento de la gente, como individuo y como grupo. De manera apropiada para alcanzar los objetivos de una organización. La Dirección será eficiente en cuanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la empresa, y estos sólo podrán alcanzarse si los subordinados se interesan en ellos, lo que se facilitará si sus objetivos individuales son satisfechos al conseguir las metas de la organización y si estas no se contraponen a su autorrealización.

La motivación es la labor más importante de la dirección, a la vez que la más compleja, pues a través de ella se logra la ejecución del trabajo tendiente a la obtención de los objetivos, de acuerdo con los estándares o patrones esperados. Múltiples son las teorías que existen en relación con la motivación, pero todas pueden agruparse en dos grandes tendencias: teorías de contenido, teorías de aprendizaje, del enfoque externo.

Existen diferentes estilos de dirección como el estilo Autocrático donde el jefe impone las normas y sus criterios, sin consultar con sus subordinados. Es el jefe quien diseña, planifica y asigna el trabajo. El grado de autoridad es muy elevado y suele generar ambientes de trabajo tensos. Estilo Paternalista establece una actitud protectora con los subordinados, interesándose por sus problemas. No obstante, es el jefe el que toma las decisiones y ejerce la máxima autoridad, el estilo Laissez faire, el jefe no interviene en las decisiones, no motiva, no da instrucciones de trabajo, deja libertad de actuación a los empleados, los cuales realizan libremente su trabajo, tomando sus propias decisiones.

3.1.1.- LA SUPERVISIÓN EN ENFERMERÍA: CONCEPTOS, FUNCIONES Y ACTIVIDADES.

La supervisión en enfermería es una de las funciones principales de gestión, que requiere de capacidades de liderazgo, dirección y control para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar una atención de calidad, la cual se define como: “brindar una atención oportuna, personalizada, humana, continua y eficiente que brinda el personal de enfermería de acuerdo a estándares definidos para su práctica profesional, competente y responsable con el propósito de lograr la satisfacción del usuario y del prestador del servicio”

La supervisión de enfermería es una de las principales funciones que realiza la enfermera para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar atención de calidad. El éxito y funcionamiento de un servicio, se atribuye al trabajo multidisciplinario en conjunto con una supervisión sistemática, dada la importancia de este hecho se consultó la literatura publicada en Iberoamérica dentro de los últimos 15 años, sobre supervisión de enfermería, encontrando diversos trabajos entre los cuales destacamos algunos que permiten ejemplificar el ejercicio de supervisión y sus alcances. Uno de los puntos a destacar fue la falta de herramientas para mejorar la supervisión, para favorecer la asertividad del personal operativo, realizando procedimientos con calidez humana y ética profesional, por lo que supervisar adecuadamente, permite disminuir la incidencia de eventos adversos y las quejas para la profesión. Se propone el uso de un método sistemático y de uso universal, como lo es un decálogo de enfermería, para optimizar la verificación de las actividades correspondientes al profesional de enfermería, facilitando a las supervisoras y jefes de piso su labor gerencial.

3.1.2.- LIDERAZGO EN ENFERMERÍA: CONCEPTOS BÁSICOS, TEORÍA Y TIPOS.

El liderazgo y la dirección de grupos, se considera como un tema importante en las instituciones en general y en especial las instituciones de salud, donde las necesidades de las personas, la globalización y el impacto de la tecnología generan necesidades de ser instituciones competitivas, con recurso humano eficiente, preparado y con habilidades

en la gestión dentro de la organización, principalmente de liderazgo. Las instituciones sanitarias ofrecen un servicio basado en el conocimiento científico, en principios y valores, en responsabilidad, creatividad y liderazgo; siendo este último uno de los factores de mayor relevancia para el desarrollo y cumplimiento de metas personales, grupales y organizacionales. En el presente artículo se lleva a cabo una revisión sobre la conceptualización y los tipos de liderazgo, así como de las habilidades directivas que debe poseer una enfermera en el ejercicio del liderazgo en Enfermería, resaltando su importancia como elemento de desarrollo para dicha disciplina profesional.

3.1.4.- DELEGACIÓN DE FUNCIONES.

Delegar no es solamente transferir trabajo, sino involucrar a otros en la responsabilidad de los resultados, dándole a una persona la capacidad de actuación o representación. Se trata de proporcionar instrucciones claras y concisas a un determinado miembro del equipo sobre los resultados a obtener y los plazos y requisitos para que desarrolle su tarea, decidiendo cómo realizarla. Es darle más libertad para tomar decisiones sobre cómo alcanzar los resultados.

En el sector de los talleres de reparación son frecuentes los casos en los que un empresario dirige su empresa personalmente sin necesidad de delegar, en el sector de los talleres de reparación son frecuentes los casos en los que un empresario dirige su empresa personalmente sin necesidad de delegar.

3.2.- EL CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.

control en enfermería proceso en el cual se realiza un control específico de actividades para asegurar que se están cumpliendo como fueron planificadas y corrigiendo en su momento la no correcta realización de la actividad.

el control es una de las habilidades que el profesional en enfermería debe desarrollar; para poder tener el control del lugar donde se desempeñe, ya sea en el hábito hospitalario, administrativo para el buen manejo de los recursos.

BIBLIOGRAFÍA

Administración y Evaluación de los Servicios de Enfermería. (02 de 07 de 2020).
Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/administracion.pdf