



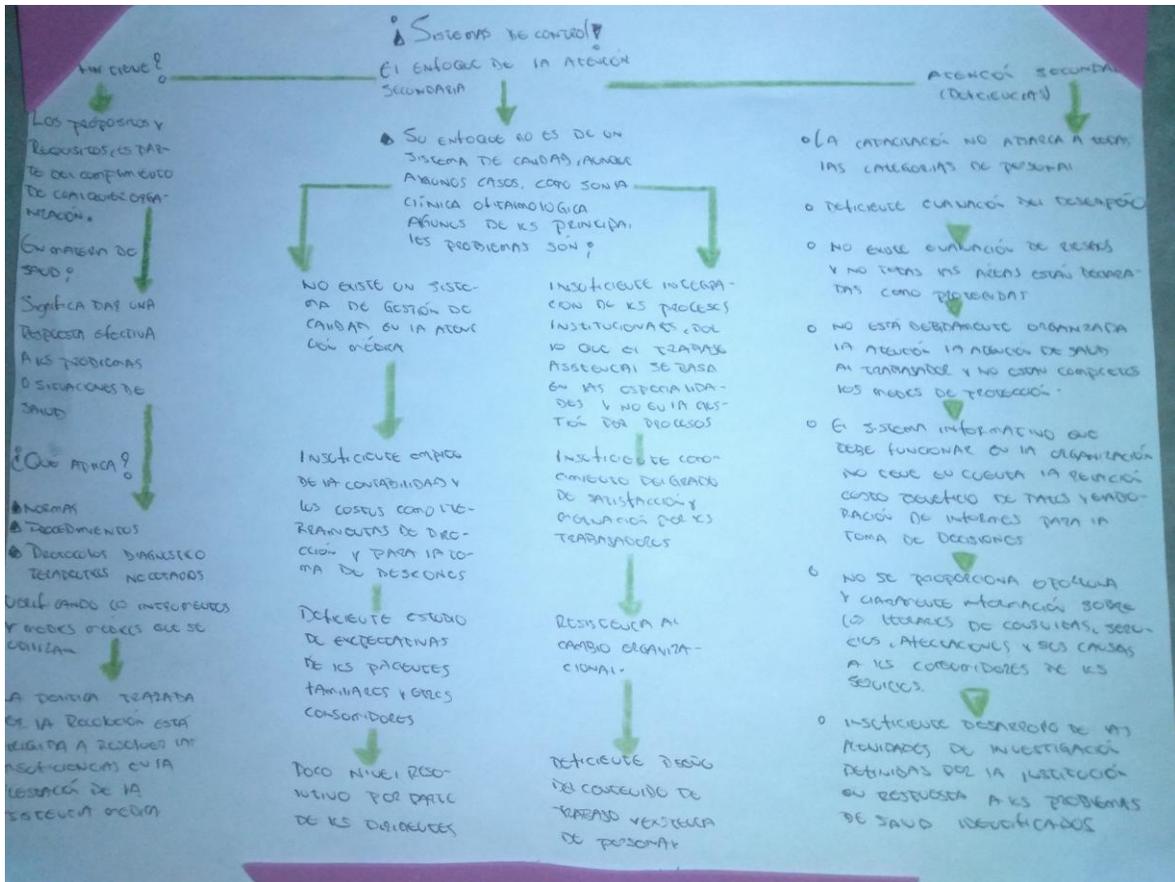
*Administración y
Evaluación de los
Servicios de Enfermería*

*Mtra. Ma. Cecilia
Zambrano Rodríguez*

MAPA CONCEPTUAL

LIC. Enfermería

*Carlos Eduardo Pérez
Hernández Noveno A*



EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO DEL PERSONAL DE ENTRENAMIENTO

CONCEPTO

ES UN INSTRUMENTO QUE SE UTILIZA PARA COMPROBAR EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS A NUESTRO CARGO

¿POR QUÉ ES CONSIDERADO UN SISTEMA?

PERMITE UNA MEDICIÓN SISTEMÁTICA, OBJETIVA E INTEGRAL DE LA CALIDAD PROFESIONAL Y EL DESEMPEÑO O EL LOGRO DE LOS RESULTADOS

ES ÚTIL PARA DETERMINAR LA ESCUELA DE PROBLEMAS EN CUANTO SE REFIERE A LA INTEGRACIÓN DE UN EMPLEADO O A LA ORGANIZACIÓN

¿QUÉ IDENTIFICA?

ALGUNOS TIPOS DE INSUFICIENCIAS Y PROBLEMAS DE PERSONAL

SE TRATA DE UN PROCESO SISTEMÁTICO Y PERIÓDICO. AL SISTEMATIZAR LA EVALUACIÓN SE ESTABLECEN UNAS NORMAS ESTABLES

ES IMPORTANTE DEBE PERMITIR EL MEJORAMIENTO DE LAS RENDIMIENTOS HUMANOS CUANDO SON PERSONAS Y SUBORDINADOS.

PROPIEDADES

LA EVALUACIÓN DE PERSONAL ES UNA HERRAMIENTA PARA MEDIR LOS RESULTADOS DE LOS RECURSOS HUMANOS DE LA EMPRESA

FACILITA LA INFORMACIÓN BÁSICA PARA LA INVESTIGACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, PROMUEVE EL ESTUDIO A MAYOR PRODUCTIVIDAD

LOGRA UNA ESTIMACIÓN DEL TALENTO DE DESEMPEÑO DE LAS TRANSACCIONES

LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO ES UNA HERRAMIENTA AL SERVICIO DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN PUEDE DESARROLLAR O MEJORAR LOS PROGRAMAS

¿QUÉ SE EVALUA?

▷ LAS CARACTERÍSTICAS DEL SUJETO (PERSONALIDAD, COMPORTAMIENTO)

▷ CONTRIBUCIÓN DEL SUJETO AL OBJETIVO O TRABAJO ASIGNADO

▷ DESEMPEÑO DE DESEMPEÑO

FACTORES QUE SE EVALUAN

▷ DESEMPEÑO DEL TRABAJO

▷ CANTIDAD DE TRABAJO

▷ RELACIONES CON OTRAS PERSONAS

▷ ESTABILIDAD EMOCIONAL

▷ CAPACIDAD DE SUPERAR

▷ CAPACIDAD ANALÍTICA

¿QUÉ DEBE GENERAR?

AMBIENTE EN EL QUE SI EMPLEADOS EXTERNAMENTE AYUDA PARA MEJORAR SU DESEMPEÑO AL EJECUTAR UN PROCESO Y OBTENER UN MEJOR RESULTADO

ES IMPORTANTE HACER USO DE RECORDATORIOS

▷ COSTO
▷ CALIDAD
▷ PRODUCTIVIDAD

LA CLAVE PARA CORRAR ES PLANEAR ADECUADAMENTE

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

¿Qué es el concepto?

SE LE CONOCE COMO LA DIRECCIÓN O ADMINISTRACIÓN DE UNA COMPAÑÍA O DE UN NEGOCIO

LA NOCIÓN DE GESTIÓN SE EXTIENDE HACIA EL CONVENIO DE TAREAS QUE SE HICIERAN A CABO PARA RESOLVER UN PROBLEMA O CONSEGUIR UN OBJETIVO

¿Cuáles es el objetivo?

CONSEGUIR ADECUAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE UNA INICIATIVA O COMPAÑÍA, DEPENDIENDO DE 4 PUNTOS FUNDAMENTALES

• Estrategia

ES DECIR ES PRECISO QUE DEBEN IGUALARSE A CABO

• Control

LO QUE ES IGUAL A UN GRUPO DE ACCIONES PARA PROMOVER LOS VALORES DE LA EMPRESA

• Estructura

SON LAS ACTIVIDADES PARA PROMOVER LA COORDINACIÓN PARA OBTENER

• Ejecución

CONSISTE EN TOMAR DECISIONES ADECUADAS

¿TIPOS DE GESTIÓN?

¿Qué es la gestión social?

CONSISTE EN LA CONSTRUCCIÓN DE DIFERENTES ESPACIOS PARA PROMOVER Y REALIZAR POSIBLE LA INTERACCIÓN ENTRE DISTINTOS SECTORES DE UNA SOCIEDAD

¿Qué es la gestión de proyectos?

ES LA DISCIPLINA QUE SE OCUPA DE

ORGANIZAR
ADMINISTRAR

LOS RECURSOS DE MANEJA QUE SE PUEDA CONCRETAR TODO EL TRABAJO DEACORDO DEL UN PROYECTO DEACORDO DEL TIEMPO Y DEL PRESUPUESTO DISPONIBLE

¿Qué es la gestión del conocimiento?

SE TRATA DE UN CONCEPTO APLICADO EN LAS ORGANIZACIONES QUE SE REFIERE A LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO Y DE LA EXPERIENCIA EXISTE ENTRE SUS MIEMBROS

¿Gestión Ambiental?

ABARCA EL GRUPO DE TAREAS QUE CONSTITUYEN EL CONTROL DEL SISTEMA AMBIENTAL EN RELACIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE

ES UNA TÉCNICA POR MEDIO LA CUAL SE ESTABLECEN ACCIONES DE PERFIL AMPLIO QUE INTERVIENEN SOBRE EL AMBIENTE A FIN DE CONSEGUIR UNA CALIDAD DE VIDA

ABASTECIMIENTOS Y SUMINISTROS

UNA GRAN EMPRESA CUENTA CON CARACTERÍSTICAS PARTICULARES QUE AFECTAN A SUS NECESIDADES LOGÍSTICAS EN EL AREA

DEBIDO DE ESTAS CARACTERÍSTICAS EXISTEN DIFERENCIAS EN LAS CADENAS DE SUMINISTROS TANTO EN CONDICIONES COMO EN TIEMPO DE ABASTECIMIENTO

¿QUÉ QUEREMOS DECIR?

ES UN CONCEPTO DE ACUERDOS LOGÍSTICOS QUE INTERVIENEN PARA LOGRAR MÁS EFICIENCIA EN EL PROCESO DE LOGÍSTICA DE LA EMPRESA

¿CUAL ES SU OBJETO PRINCIPAL?

PROCESAR LOS ARTÍCULOS MATERIALES EN LA MISMA CANTIDAD Y TIEMPO

¿DISTRIBUIR Bienes MATERIALES DE CONSUMO?

¿COOPERAR CON UNA COORDINACIÓN ASOCIADA?

¿EVITAR DEBIDAS INEFICIENCIAS?

¿MEJORAR LOS TIEMPOS DE DISTRIBUCIÓN?

¿MEJORAR EL MANEJO DE INVENTARIOS?

¿QUÉ TIPO DE CADENA DE SUMINISTROS?

PARA QUE EL PROCESO SE DESARROLLE ADECUADO CON LA NECESIDAD Y EFICAZ SE DEBE CONSIDERAR

¿PROCESOS? ¿QUÉ ES?

ALGUNAS DE LAS OPERACIONES QUE SE REALIZAN EN EL PROCESO DE DISTRIBUCIÓN, COMO SON: RECEPCIÓN O EMISIÓN, EL USO DE LOS BARRIOS Y SERVICIOS

¿TRANSPORTE? ¿QUÉ ES?

CONCEPTOS DE TRANSPORTE DE MATERIAS PRIMAS, PRODUCTOS TERMINADOS E INMUEBLES ENTRE EMPRESAS Y CLIENTES

¿FABRICACIÓN? ¿QUÉ ES?

CONCEPTO A LOS QUE TRANSPORTAMOS LA MATERIA PARA EL ABASTECIMIENTO

¿CLIENTES? ¿QUÉ ES?

DADE IMPORTANTE DE LA CADENA DE SUMINISTROS, PORQUE CUANTO MÁS NECESIDADES DEBE CUBRIR, MÁS EFICIENTE ES

¿COMUNICACIÓN? ¿QUÉ ES? SON OPERACIONES QUE PERMITEN

¿TECNOLOGÍA? ¿QUÉ ES? CONCEPTOS DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO.

LA CADENA DE ABASTECIMIENTO SE TRATA DE UN CONCEPTO LOGÍSTICO QUE RELACIONA DIFERENTES ETAPAS

DE SUMINISTRO, ESTA ETAPA SE REFIERE A LOS DIFERENTES TIPOS DE LOGÍSTICA QUE INTERVIENEN EN EL PROCESO

ES IMPORTANTE RESPONDER A CUALQUIER PREGUNTA EN ESTE PROCESO DE DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES, COMO SON: ¿CÓMO SE REALIZA? Y ¿CÓMO SE REALIZA? A LAS EMPRESAS DEBE RESPONDER

¿FABRICACIÓN? ¿QUÉ ES? FASE DE FABRICACIÓN O ELABORACIÓN DEL PRODUCTO A PARTIR DE LAS MATERIAS PRIMAS PARA FINALMENTE DISPONER DE UN PRODUCTO TERMINADO

¿DISTRIBUCIÓN? ¿QUÉ ES? CONCEPTO QUE SE REFIERE AL PROCESO DE DISTRIBUCIÓN DE LOS PRODUCTOS TERMINADOS

UNA RED DE TRANSPORTES, ALMACENES, LOGÍSTICA, CONCEPTOS, CON EL OBJETIVO DE QUE LOGRE A LOS CONSUMIDORES FINALES

TIPOS DE EMPRESAS

¿QUÉ SON LAS EMPRESAS INDUSTRIALES?

POSEEN UNA CADENA DE ABASTECIMIENTO CON UNA GRAN LOGÍSTICA INTERNA, TANTO EN DIFERENTES ETAPAS COMO EN EL MANEJO DE LA CADENA, LINEAS DE PRODUCCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE EN EL AREA

¿QUÉ SON LAS EMPRESAS DE SERVICIO?

CUENTAN CON CADENAS LOGÍSTICAS, ESTAS SON UNA GRAN LOGÍSTICA DE PRODUCCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, DEPENDIENDO DEL RECURSO HUMANO

¿QUÉ SON LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS?

EXISTEN Y CUENTAN CON LOGÍSTICA, DEBEN SER EFICIENTES EN EL MANEJO DE LOS Bienes MATERIALES

VA A SER CONCEPTO LO QUE ES UNA CADENA LOGÍSTICA, EN LA DE LA EMPRESA ESTA FUNCIONANDO BIEN O SI NECESITA MEJOR ORGANIZACIÓN

Previsión y Decisión

Para mejorar las predicciones o distribuciones en el sistema de salud se debe calcular el material y equipo necesarios para que pueda funcionar de manera efectiva.

¿Cálculos de Ingresos?

El cálculo de material y equipo es la operación matemática con base a la necesidad clínica cuantitativa.

¿Condiciones?

El cálculo de material y equipo debe hacerse cuando las solicitudes se aprueben, se reciban, aprueben o el caso no diario o se reciban aprobaciones con respecto al presupuesto.

¿Factores al calcular el equipo y material?

o Capacidad de hospital
¿A qué se refiere?

Se refiere a que debe calcular el suministro de equipo de material.

¿Factores?

o Necesidad estándar de consumo

Es un factor importante pero determinante para el cálculo y se refiere al promedio necesario.

o Porcentaje de ocupación

Al igual que el factor anterior se toma en cuenta el promedio ocupacional para el cálculo.

o Tipo de Hospital

El tipo de hospital es un factor que nos permite determinar el material y equipo necesario en un día de día que permanece el paciente.

o Tratamientos especiales

¿Qué requieren?

Se incluyen en el material y equipo los adecuados para estos casos. Es también un factor que determina el tipo y costo.

o Distancia de material

o Tipo de almacenamiento

¿Clasificación?

o Según su localización

o Fijo
o Central
o Necesario
o Localización

o Según el servicio que presta

o de cirugía
o de medicina
o clínico
o de urgencia

¿Recomendaciones?

• Realizar la existencia con base en cálculos detallados.

• Asegurar la existencia de fondos fijos en los servicios.

• Mantener la dotación actual de los existentes.

• Realizar investigaciones periódicas que permitan el consumo.

Concepto de Riesgo y Pérdida

Definición de Riesgo y Pérdida

Es la probabilidad que en un tiempo (casi) inminente de pérdida existe en una actividad determinada durante un tiempo definido, ocasiona con consecuencias favorables de ser estimado.

Los recursos humanos son particularmente importantes porque los sistemas de salud requieren de una mano de obra intensiva y el gasto de personal de salud.

¿Qué requiere los sistemas de salud?

o Personal calificado y experimentado para funcionar del y de una manera apropiada de los diferentes tipos de recursos humanos.

BIBLIOGRAFÍA

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662010000200012

<https://www.eoi.es/blogs/madeon/2013/03/11/evaluacion-del-desempeno-labora>

<https://definicion.de/gestion/>

<https://www.entrepreneur.com/article/316908>

Sección preparada por la Dirección General de Información y Evaluación del Desempeño. Secretaría de Salud. México.