

# Licenciatura En Enfermería

## DOCENTE

María Cecilia Zamorano Rodríguez

**ALUMNO:** Jhonatan López García

**MATERIA:** Administración y evaluación de los servicios de enfermería

**ACTIVIDAD:** Ensayo

**FECHA:** 04/06/2020

## **Administración Estratégica de los Servicios de Enfermería**

En el presente trabajo abordare los temas que son: La planeación de los servicios de enfermería, Conceptos básicos: Departamento y servicios de enfermería, El plan de trabajo. Características y Diagnóstico situacional, cada tema será analizado e interpretado para poder dar una opinión concreta respecto al tema y así enriquecer y comprender mejor el tema.

Para ello en la planeación de los servicios de enfermería para poder prestar esos cuidados demandados de la manera más eficiente posible, dada nuestra responsabilidad en la organización de este servicio es necesario primero visualizar nuestro entorno y a nosotros mismos para así saber qué hacer, quien está apto para realizarlo y como se va hacer, por eso se podría decir que es una estrategia diseñada para reforzar las respuestas del paciente, identificadas en el diagnóstico de enfermería y así realizar la formulación del diagnóstico y concluye con la documentación real del plan de cuidados.

Durante esta fase se hace la elaboración de los objetivos y también las intervenciones de enfermería, es decir lo que queremos lograr y lo que se va hacer para lograrlo, ya que los objetivos o nuestras metas con los cuidados serán la vara de medir el plan de cuidados se mide el éxito de las intervenciones y se determina si se han conseguido los resultados deseados, para controlar el estado de salud, reducir riesgos, manejar un problema, facilitar la independencia o ayudar con las actividades de la vida diaria, promover una sensación óptima de bienestar físico, psicológico y espiritual, esto es lo que conlleva las intervenciones de enfermería.

"La planificación a largo plazo no se ocupa de las decisiones futuras sino del futuro con las decisiones actuales", Peter Drucker.

Cabe destacar que cada una de ellas cuenta con sus propios pasos a seguir, también se deben establecer prioridades para ello se utiliza un método de manera sistemática esto nos ayudara a determinar quién necesita atención de manera inmediata, también para identificar problemas reales y potenciales para tratar de solucionarlos de manera eficaz, también algo de suma importancia es el registro del plan de cuidados porque como personal de enfermería somos responsables de que nuestro plan cumple con los estándares o criterios específicos de nuestra institución, esto es algo modificable porque si hay cambios en la salud del paciente se puede aplicar otro plan o simplemente modificarlo esto en busca de recuperar el estado de salud del paciente.

Pasando al departamento y servicios de enfermería hace referencia a los diversos servicios en una institución médica de manera organizada que tiene la responsabilidad de administrar los procedimientos enfermería en todos los niveles de atención, más que nada es el núcleo o centro donde se reúne el personal de enfermería para realizar sus funciones o actividades dependiendo de su área.

“Un hospital nunca será seguro para los pacientes si no es seguro para las enfermeras, si no pueden alzar su voz, cuidar de los enfermos y usar sus conocimientos, habilidades y destrezas”, Tilda Shalof.

En base a esto tome tres objetivos de la departamentalización porque siento que son de vital importancia y son utilizados por enfermería para optimizar el desempeño y del rol que tiene cada uno en un hospital aprovechando sus cualidades, destrezas y conocimientos del personal de salud, los cuales son: Reducir y concretar las tareas asignadas a cada trabajador, para que la lleven a cabo de manera más eficiente, ayuda a realizar la mejor selección de los empleados para cada puesto de trabajo determinado, facilita la supervisión y control por parte de los jefes.

La departamentalización considero que es una característica importante para cualquier empresa pero también para un hospital porque así está estructurado desde que se construye ya se dividen por áreas además siento que se facilita más la medición del rendimiento y la eficacia de cada área para poder generar nuevas estrategias para mejorar la eficiencia de las áreas, y además considero que enfermería en los tipos de departamentalización entra en estos diversos tipos pero para mí hay uno en especial el cual es “departamentalización por tipo de cliente” porque se enfoca en la mejor atención al cliente, sumando esfuerzos para satisfacer de manera eficiente las necesidades del mismo.

Por lo consecuente sigue el plan de trabajo esta herramienta fundamental que nos brinda información específica acerca de los pasos que tendremos que dar para desarrollar un proyecto, en esto entra mucho en juego el tiempo porque cada plan de trabajo tiene un tiempo determinado distinto, por ejemplo a nosotros en la escuela manejamos un plan de trabajo cuatrimestral pero en otras escuelas es semestral esto ya depende de cómo se acople cada organización para trabajar, pero un trabajo o proyecto se hace ya sea de acuerdo a las necesidades que así exija el proyecto o tarea.

“Los planes son solamente buenas intenciones a menos que degeneren inmediatamente en trabajo duro.”, Peter Ferdinand Drucker.

Entre los principales pasos para realizar un plan de trabajo esta: Identificar el objetivo y finalidad del plan de trabajo, redacción de una introducción y los antecedentes, establecer las metas y los objetivos a alcanzar, determinar las estrategias, identificar cuáles son las limitaciones, mencionar cuáles serán los procedimientos, medición del proyecto, construcción del plan, culminación y puesta en práctica, todo con el fin de hacer un buen proyecto de calidad se aterrice de la mejor manera y se consigan los resultados esperados.

En el diagnostico situacional es donde se identifica, analiza y se evalúa la situación en la que se encuentra algún negocio y los factores que intervienen para causar esta situación, su propósito es identificar los problemas detectados en términos de naturaleza: enfermedades o problemas de diversa índole, magnitud: prevalencia, incidencia, mortalidad, letalidad o porcentajes según variables de población, espacio y tiempo trascendencia: impacto social o económico.

“El diagnóstico reduce la complejidad del sufrir y del vivir la enfermedad.”, Juan Gérvas.

En general gracias a este tipo de herramienta se pueden detectar las causas principales de los “problemas” o “dificultades” que tiene enfermería, de manera que se puedan enfocarse los esfuerzos en buscar las medidas más efectivas y evitar el desperdicio de energía, esfuerzos, tiempo y dinero, pero dependiendo en el tipo de situación en las que se encuentre ya sea demográfica, educativa, socioeconómica y los diversos aspectos y ofertas de los servicios de salud que esta integra.

Para concluir me llamo la atención mucho estos temas porque forma parte de mi formación como personal de salud y sobre cómo se debe de realizar estrategias para poder desarrollar un proyecto y lo que conlleva hacer e implementar un plan de trabajo, todo lo que implica esta parte administrativa es muy importante para conocer nuestro campo visual y sobre lo importante que son los registros, objetivos, intervenciones y planificaciones en la profesión de enfermería.

## Bibliografía:

Extraído de la antología Administración y Evaluación de los Servicios de Enfermería, Licenciatura en Enfermería, Noveno Cuatrimestre Mayo – Agosto 2020

<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/mod/page/view.php?id=61952>

<https://www.webyempresas.com/departamentalizacion/>

<https://www.significados.com/plan-de-trabajo/>

[http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/pasm\\_cap4.pdf](http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/pasm_cap4.pdf)

<https://www.salusplay.com/blog/frases-celebres-enfermeria/>

<https://www.entrepreneur.com/article/267406>

<https://www.mundifrases.com/tema/planes/>

<https://pensamientoscelebres.com/tema/diagnostico/>