



PASIÓN POR EDUCAR

**ADMINISTRACION Y
EVALUACION DE LOS
SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**MAESTRA: MARIA CECILA ZAMORANO
ALUMNO: DANIEL GUADALUPE GORDILLO
HERNANDEZ
LIC. ENFERMERIA 9 "A"
MAPA CONCEPTUAL**

04/06/2020

LOS PROCEDIMIENTOS INCLUIDOS EN EL PLAN Y EN LA INSTITUCIÓN.

A TRAVÉS DE LA PLANEACIÓN, UNA PERSONA U ORGANIZACIÓN SE FIJA ALGUNA META Y ESTIPULA QUE PASOS DEBERÍA SEGUIR PARA LLEGAR HACIA ELLA.

EN ESTE PROCESO, QUE PUEDE TENER UNA DURACIÓN MUY VARIABLE DEPENDIENDO DEL CASO, SE CONSIDERAN DIVERSAS CUESTIONES. COMO SER LOS RECURSOS CON LOS QUE SE CUENTA.

TODA PLANEACIÓN CONSTA DE DISTINTAS ETAPAS YA QUE ES UN PROCESO QUE SUPONE TOMAR DECISIONES SUCESIVAS ES FRECUENTE QUE LA PLANIFICACIÓN SE INICIE CON LA IDENTIFICACIÓN DE UN PROBLEMA Y CONTINUE CON EL ANÁLISIS DE LAS DIFERENTES OPCIONES DISPONIBLES.

LAS CARACTERÍSTICAS DE LA PLANEACIÓN SE REALIZA CADA A CADA MOMENTO INCLUSO EN EL DÍA A DÍA.

ALGUNAS

CLASIFICACIONES

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

LA REALIZAN

LOS DIRECTIVOS DE UNA EMPRESA, PARA ANALIZAR FACTORES INTERNOS Y EXTERNOS Y SU REPERCUSIÓN EN LOS OBJETIVOS DE LA COMPAÑÍA. SUELE TRAZARSE A LARGO PLAZO EN GENERAL VARIOS AÑOS.

PLANEACIÓN TÁCTICA

SUCEE

RELACIONADA CON LA TOMA DE DECISIONES, A LORTO PLAZO EN GENERAL PARA SOBRELLEVAR UNA CRISIS IMPERADA CUANDO UN PRODUCTO VENDE MENOS DE LO PREVIERTO POR EJEMPLO ES NECESARIO ACTUAR, SEA BAJANDO EL PRECIO O MEJORANDO LA OFERTA MEDIANTE LA INCLUSIÓN DE ACCESORIOS O LA ELABORACIÓN DE PAQUETES.

PLANEACIÓN OPERATIVA.

SE REFIERE

SE REFIERE A LA ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS Y EL PERSONAL DE UNA COMPAÑÍA PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS. ES ESCENCIAL PARA TODA EMPRESA YA QUE TRAZA EL PLAN DE ACCIÓN Y LA RELACIÓN QUE TENDRAN LOS DISTINTOS DEPARTAMENTOS ENTRESI PARA EL DEARROLLO DE LAS TAREAS.

PLANEACIÓN NORMATIVA.

SE TRATA DE

UNA SERIE DE REGLAS Y NORMAS QUE SE CREAN PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE UNA EMPRESA DESDE LA VESTIMENTA DE LOS EMPLEADOS HASTA LOS HORARIOS DE TRABAJO Y DE PAUSAS TODO DEBE ESTAR PREVIAMENTE ESTABLECIDO.

PLANEACIÓN INTERACTIVA.

LA MAS UTILIZADA POR EMPRESAS QUE OFRECEN PRODUCTOS TECNOLOGICOS. SE BASA EN TRAZAR SOLUCIONES A PROBLEMAS EN UN FUTURO IDEAL ASI COMO EL CAMINO PARA ALCANZAR DICHO FUTURO

INSTRUMENTOS DE LA PLANEACIÓN APLICADOS A LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

LAS

LA

ESTRATEGIAS COMO ELEMENTOS DE LA PLANEACION DEFINEN EN QUE NEGOCIOS DEBERIA ESTAR LA EMPRESA EN EL LARGO PLAZO Y COMO ASIGNAR LOS RECURSOS PARA LOGRAR LA VISION. SIRVE PARA QUE LAS DECISIONES DE LOS ADMINISTRADORES SE ALIENEN CON LA VISION.

ESTRATEGICA ES UN SUBPROCESO DE LA PLANEACION QUE SE ENFOCA EN LA CREACION DE UN PLAN ESTRATEGICO QUE ES UN DOCUMENTO QUE MUESTRA MEDIDAS Y ACCIONES CONCRETAS QUE DEBEN SER LLEADAS A CABO PARA LOGRAR LA VISION Y LA MISION.

LA

PLANEACION ESTRATEGICA ES UNA ACTIVIDAD CREATIVA QUE TIENE EN CUENTA LA INFORMACION Y OPINION DE TODAS LAS AREAS DE LA EMPRESA Y TAMBIEN DEL ENTORNO. CLIENTES, PROVEEDORES Y ESPECIALISTAS EN EL MERCADO QUE OPERA LA EMPRESA. POSIBLES CAMBIOS TECNOLOGICOS, REGULACIONES, COMPETENCIA ETC

PLANEACION OPERACIONAL.

ESTA ES.

ES DE MAS CORTO PLAZO QUE LA PLANEACION ESTRATEGICA ASOME COMO LOS ESTABLECIDOS LOS OBJETIVOS Y METAS Y ESTABLECE METAS, FORMAS Y PROCEDIMIENTOS DE CORTO PLAZO PARA LOGRARLO.

LOS

BENEFICIOS DE LA PLANEACION EMPRESARIAL

AL FALLAR PARA PREPARAR, ESTÁ PREPARÁNDOSE PARA FALLAR. (BENJAMIN FRANKLIN)

LA PLANEACION

LA PLANEACION.

PERMITE ASIGNAR LOS RECURSOS EFICIENTEMENTE Y ENFOCAR LOS ESFUERZOS EN AQUELLAS ACTIVIDADES QUE SON CLAVE PARA EL FUTURO ORGANIZACIONAL.

COMO UN ELEMENTO DEL PROCESO ADMINISTRATIVO.

LA PLANEACION

LA PLANEACION PUEDE.

NO SE EJECUTA SOLO UNA VEZ SINO QUE ES UN PROCESO QUE SE RETROALIMENTA CICLICAMENTE PRINCIPALMENTE DU CONTROL O EVALUACION.

SER VISTA COMO UN PROCESO CONSTANTE DENTRO DE LAS EMPRESAS PRINCIPALMENTE DEBIDO A LA NATURALEZA CAMBIANTE DEL ENTORNO DEL CUAL SE DESARROLLA LA ORGANIZACION Y PORQUE LA ESTIMACION DEL FUTURO. POR DEFINICION, PUEDE DESVIARSE DE LA OBSERVACION.

AHORRA BIEN.

TENIENDO EN CUENTA LOS CAMBIOS TECNOLOGICOS. ACCESIBILIDAD Y TAMBIEN LA COMPETENCIA ES DE FUNDAMENTAL IMPORTANCIA QUE LAS EMPRESAS SEAN FLEXIBLES Y AJUSTEN LOS PLANES TENIENDO EN CUENTA EL AMBIENTE

UNA.

UNA EMPRESA QUE DEMORA O FALLA EN AJUSTAR SUS PLANES AL ENTORNO CAMBIANTE PUEDE DESAPARECER DEBIDO A QUE LAS NECESIDADES QUE SATISFACE PUEDEN SER SATISFECHAS POR OTRAS EMPRESAS.

LA ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

UNA

ORGANIZACIÓN ES UN SISTEMA DISEÑADO PARA ALCANZAR Ciertas METAS Y OBJETIVOS ESTOS SISTEMAS PUEDEN A SU VEZ, ESTAR CONFORMADOS POR OTROS SUBSISTEMAS RELACIONADOS QUE CUMPLEN FUNCIONES ESPECÍFICAS.

EN OTRAS PALABRAS

UNA ORGANIZACIÓN ES UN GRUPO SOCIAL FORMADO POR PERSONAS, TAREAS Y ADMINISTRACIÓN, QUE INTERACTUAN EN EL MARCO DE UNA ESTRUCTURA SISTEMÁTICA PARA CUMPLIR CON DOS OBJETIVOS

CABE DESTACAR, QUE

UNA ORGANIZACIÓN SOLO PUEDE EXISTIR CUANDO HAY PERSONAS QUE SE COMUNICAN Y ESTÁN DISPUESTAS A ACTUAR EN FORMA COORDINADA PARA LOGRAR SU MISIÓN.

EN FUNCIÓN,

LAS ORGANIZACIONES FUNCIONAN MEDIANTE NORMAS QUE HAN SIDO ESTABLECIDAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROPÓSITOS.

ASÍ MISMO,

LAS AGROPACIONES CIUDADANAS SON CREADAS PARA COBRIR ALGUNA NECESIDAD SOCIAL SON DENOMINADAS ORGANIZACIONES CIVILES. LOS PARTIDOS POLITICOS LOS SINDICATOS, LOS CLUBES DEPORTIVOS Y LAS ONGS (ORGANIZACIONES NO GOBERNAMENTALES) SON ORGANIZACIONES CIVILES.

NO OBTANTE,

TAMBIEN PUEDEN REALIZARSE OTRAS MUCHAS CLASIFICACIONES DE ORGANIZACIONES EN BASE A OTROS DIFERENTES CRITERIOS. DE ESTA MANERA PODEMOS CATALOGARLAS POR SU LOCALIZACIÓN. (LOCAL REGIONAL, NACIONAL O INTERNACIONAL), SU PROPIEDAD) PRIVADA Y PUBLICA, SU TAMAÑO E INCLUSO POR SU FINALIDAD

ESTRUCTURA FORMAL DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

¿QUE ES?

DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

ES LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA QUE TIENE LA RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN DE ENFERMERÍA EN TODOS LOS NIVELES DE ATENCIÓN QUE BRINDA AL USUARIO

PARTE INTEGRANTE DE UNA INSTITUCIÓN MÉDICA SANITARIA O ASISTENCIAL, QUE PRESTA UN SERVICIO DE ENFERMERÍA EFICIENTE EFICAZ Y OPORTUNO AL PACIENTE, FAMILIA Y COMUNIDAD.

ES FUENTE DE INFO. Y FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE LA SALUD. ES EL ÁREA DONDE SE INTEGRAN EL EQUIPO DE SALUD.

MISIÓN

TIENE:

TIENE COMO PROPOSITO FUNDAMENTAL PROPORCIONAR SERVICIOS DE ENFERMERIA BASADOS EN LAS CIENCIAS DE LOS CUIDADOS HUMANO PARA OFRECER A LOS USUARIOS PRES HOSPITALIZADOS, FAMILIA Y COMUNIDAD INTEGRIDAD DE ATENCION.

VISION

SER:

EL LIDER DE ATENCION DEL PACIENTE, FAMILIA Y COMUNIDAD BASADA EN EL PROCESO DE ATENCION E INVESTIGACION DE ENFERMERIA DISTINGUIENDOSE POR SU ESPARTU DE RESPONSABILIDAD Y SERVICIO LOGRANDO LA SATISFACCION TOTAL DEL CLIENTE Y COMUNIDAD ENMARCANDO EN EL AMBITO DE LA CALIDAD Y COMPETITIVIDAD.

FILOSOFIA

PROPORCIONAR

ATENCIÓN DE ENFERMERÍA DE CALIDAD AL USUARIO SIN CONSIDERAR RAZA RELIGION SEXO O NIVEL ECONOMICO PROYECTANDO UN ALTO SENTIDO DE RESPONSABILIDAD.

NORMAS ETICAS

- PRESERVACION DE VIDA Y COSTA POC
- ENUNDA DE INTERESES PERSONALES
- SER SIEMPRE PROFESIONAL EN LA ATENCION
- NO SER COMPLICE DE ATENCION INADECUADA O IRRESPONSABLE
- BRINDAR TRATO AMABLE Y CONSIDERADO

FUNCIONES ADMINISTRATIVAS

DEBE

ORGANIZAR, DIRIGIR Y CONTROLAR LOS PROCESOS EN QUE PARTICIPE EL PERSONAL DE ENFERMERIA PARA QUE LOS CUIDADOS DE ENFERMERIA SE PROPORCIONEN LIBRE DE RIESGOS.

OBJETIVOS DEL DEPARTAMENTO

DEBE

PROPORCIONAR ATENCION DE ENFERMERIA CON BASE EN UN METODO PROPIO QUE PERMITA LA TOMA DE DECISIONES CONSTANTES DE ACUERDO CON LA VALORACION OX Y TX. ENF.

CARACTERISTICAS DEL DEPARTAMENTO

PRESTAR.

PRESTAR SERVICIO LAS 24 HRS LOS 365 DIAS DEL AÑO. CONCENTRAR AL PERSONAL QUE REPRESENTA LA MAYORIA DEL TOTAL.