



**Nombre de alumnos: Jaqueline  
Alejandra Aguilar Velasco.**

**Nombre del profesor: D. A. María  
Cecilia Zamorano Rodríguez**

**Nombre del trabajo: Mapa conceptual**

**Materia: Administración Y Evaluación De  
Los Servicios De Enfermería**

**Grado: 9**

**Grupo: A**

Comitán de Domínguez Chiapas a 10 de julio de 2020.

### 3.2.1. SISTEMAS DE CONTROL

Conjunto de componentes que pueden regular su propia conducta o la de otro sistema con el fin de lograr un funcionamiento predeterminado.

#### PRINCIPIOS DE CALIDAD.

- 1- Enfoque en el cliente, que es el consumidor
- 2- Liderazgo
- 3- Participación personal.
- 4- Relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores
- 5- Enfoque en el sistema para la gestión

#### CALIDAD

Parte de las propiedades y de los requisitos establecidos que debe cumplir cualquier organización y de las satisfacciones de las necesidades.

En sus dimensiones técnicas interpersonales y del entorno continuara siendo un objeto básico de nuestro sistema.

#### ESTRUCTURA DE LA CALIDAD

No debe ser paralela a la estructura administrativa, sino que cada jefe en los distintos niveles de dirección tendrá uno o más órganos.

En la estructura de calidad un papel esencial lo tienen los círculos o los comités de calidad.

### 3.2.2 EVALUACION DEL RENDIMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERIA. INST. DE EVALUACION

Que es

Es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual.

UTIL PARA

una medición sistemática, para determinar la existencia de problemas e incumplimiento a la integración de un empleado.

FACILITA

La información básica para la investigación de los recursos humanos

PERMITE

una medición sistemática, objetiva e integral de la conducta profesional.

LOGRA

una estimación del potencial.

SE TRATA DE

un proceso sistemático y periódico, se establece de antemano a lo que se va a valorar.

VALORACION

Es una herramienta al servicio de los sistemas de gestiones de R.H.

EVALUACION DEL PERSONAL

Es una herramienta para mejorar los resultados de los recursos humanos

QUE SE EVALUA

- Calidad del sujeto
- Contribución de sat
- potencial de desarrollo

1001

Beautiful, beautiful, beautiful

# 4.1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

La dirección o administración de una compañía o de un negocio.

## OBJETIVO PRIMORDIAL

Conseguir aumentar los resultados óptimos de una industria o compañía.

## CUARTO PILAR

Es la ejecución que consiste en tomar las decisiones adecuadas y oportunas fomentar la mejora de la productividad.

## ESTRATEGIAS

Conjunto de líneas de los pasos que se deben llevar a cabo.

## GESTIÓN

Es la disciplina que se encarga de organizar y de administrar los recursos de manera tal que se concrete el trabajo.

## SEGUNDO PILAR BÁSICO

Es la cultura o lo que es lo mismo que un grupo de acciones para promover los valores de la empresa.

## GESTIÓN SOCIAL

Consiste en la construcción de diferentes espacios para promover y hacer posible la interacción.

## TERCER EJE DE LA GESTIÓN

La estructura, bajo este concepto lo que se concierne son las actuaciones para promover la cooperación.

## GESTIÓN DE CONOCIMIENTO

Es un concepto aplicado en las organizaciones, que se refiere a la transferencia del conocimiento y de la experiencia.

## 4.2 ABASTECIMIENTO Y SUMINISTRO.

Son todas las características propias que agrupan a todos los agentes que tienen lugar en ella y de cumplir los procesos.

### CARACTERÍSTICAS

Las cadenas de suministros tan bien conocidas como cadenas de abastecimiento.

### EJEMPLOS

- \* Instaurar buenas canales de comunicación
- \* Contar con una coordinación adecuada
- \* Evitar pérdidas innecesarias.

### SUPERVISIÓN.

Desde que se obtiene los materiales primas, fabricación, producción y entrega.

### QUIENES LO INTEGRAN

- Proveedores
- Transporte
- Fabricantes
- Clientes
- Comunicación
- Tecnología.

### DIRIGIDO A.

Un objetivo general que una fábrica o compañía busca cumplir y satisfacer.

### CADENA DE ABASTECIMIENTO.

Es una estrategia y logística que involucre tres partes básicas.

### ELEMENTOS BÁSICOS

- \* Suministro
- \* Fabricación
- \* Distribución

Key

### 4.3 PREVENCIÓN Y PERDIDAS

Es donde se debe calcular el material y equipo necesario para que pueda funcionar de manera más efectiva.

#### CALCULO DE INGRESOS

Es la operación matemática con base a la investigación cuantitativa de las necesidades de material, equipo e instrumental.

#### TIPO DE HOSPITAL

Es un factor que nos permite determinar el material y equipo

#### CAPACIDAD DEL HOSPITAL

Debe calcular el suministro de equipo y material, tomando la capacidad para lo que fue diseñado.

#### DURACIÓN DE MATERIAL

Algunos recursos tienen fecha de caducidad.

#### CALIDAD Y COSTOS DE LOS ARTICULOS

Cuando se compran recursos materiales, se consideran los ofertas en relación con la calidad

#### RECOMENDACIONES

\* Prevenir la existencia con base en cálculos realistas.

#### RECURSOS HUMANOS

Son particularmente importantes porque los sistemas de salud requieren de una mano de obra intensiva y el gasto en el personal de salud.

Pueden definirse como el inventario de todos los individuos comprometidos en acciones de salud.