

**“ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE
ENFERMERÍA”**

LIC. MARIA CECILIA ZAMORANO



ESTUDIANTE:

SANTIS VAZQUEZ ERIK ESAUL

CARRERA:

LIC.ENFERMERIA

TRABAJO:

**MAPAS CONCEPTUELES
NOVENO CUATRIMESTRE GRUPO “A”**

LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:

COMITAN DE DOMINGUEZ, CHIAPAS A 10 DE JULIO DE 2020.

3.2.1 SISTEMAS DE CONTROL

Dar una respuesta efectiva a los problemas o situaciones de salud que inciden sobre una población y sus individuos.

La calidad

Dimensiones

Técnicas

Interpersonales

Entorno

Acciones de salud

No existe un trabajo un Sistema de Gestión de calidad de la Atención.

Insuficiente integración de los procesos.

Inadecuado conocimiento de grado de satisfacción

Deficiente estudio de expectativas de los pacientes/familiares y otros.

Resistencia al cambio organizacional.

3.2.2. Evaluación del Rendimiento del personal de enfermería: instrumentos de evaluación.

Es un instrumento que utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos

¿Qué evalúa?

- Las cualidades del sujeto (personalidad).
- Contribución del sujeto al objetivo.
- Potencial de desarrollo.

Factores que generalmente se evalúan.

- Conocimiento del trabajo.
- Calidad del trabajo.
- Relaciones con las personas.
- Estabilidad emotiva.
- Capacidad de síntesis.
- Capacidad analítica.

Evaluación del desempeño.

4.1 Gestión Administrativa

Conjunto de trámites que se lleva a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto.

Objetivo primordial es conseguir aumentar los resultados óptimos.

Consolidar acciones.

Pilar básica es la cultura o lo que es lo mismo el grupo de acciones para promover los valores.

Tercer pilar de la gestión: la estructura.

Cuarto y último pilar es el de la ejecución, que consiste en tomar las decisiones adecuadas y oportunas, formar la mejora de la productividad.

Tipos de gestión

Gestión Social

Gestión de proyectos

Gestión del conocimiento.

Gestión ambiental.

4.2 Abastecimientos y suministros.

Una empresa cuenta con características propias que agrupan a todos los agentes que tienen lugar en ella y que se encargan de cumplir.

Cadenas de suministros/
Cadenas de abastecimiento

Objetivo principal es proveer de artículos y materiales en cantidad, calidad y tiempo.

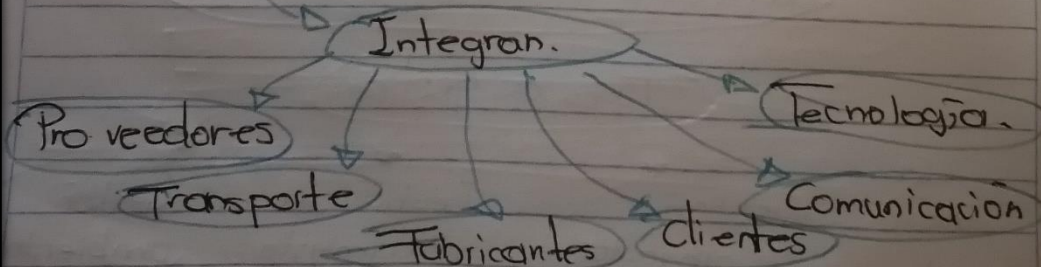
Instaurar buenos canales de comunicación.

Evitar pérdidas innecesarias

Respetar los tiempos de entrega

Mejorar los tiempos de distribución.

Adecuar tiempos de entrega.



4.3 PREVENCIÓN Y PÉRDIDAS.

Prevenir las pérdidas o desperdicios en el sistema de salud y en específico.

CÁLCULO DE INSUMOS.

Operación matemática con base en la investigación cuantitativa.

Factores a calcular.

- Capacidad del hospital
- Curva estándar de consumo.
- Porcentaje de ocupación
- Tipo de hospital.
- Duración del material.
- Tipo de almacenamiento.
- Calidad y costo de los artículos.

Calcular material y equipo.

METODO DE TRATAMIENTO ESTANDAR.

1. Cantidad de episodios de cada problema sanitario tratando conforme al tipo o tipos de servicios.
2. Los tratamientos más comunes, acordados para cada problema.