

**“ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE
ENFERMERÍA”**

LIC. MARIA CECILIA ZAMORANO



ESTUDIANTE:

SANTIS VAZQUEZ ERIK ESAUL

CARRERA:

LIC.ENFERMERIA

TRABAJO:

RESUMEN

NOVENO CUATRIMESTRE GRUPO “A”

LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:

COMITAN DE DOMINGUEZ, CHIAPAS A 03 DE JULIO DE 2020.

DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.

La dirección de enfermería es una de las partes primordiales para función de un centro de salud que necesita un rendimiento eficiente, en la que establece la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones. Una de las responsabilidades de un administrador es la toma de decisiones, ya que en efecto la buena de decisión de traerá consigo el éxito de cualquier organización en nuestro caso es el bienestar de nuestro paciente, la dirección más eficiente lograra objetivos trazados.

La supervisión de enfermería es una de las funciones esenciales con el propósito principal de garantizar una atención con calidad y calidez que refleje los cuidados de enfermería en las fases de prevención, curación y rehabilitación. Es la aplicación de los procedimientos del proceso administrativo con el fin de fortalecer la calidad del servicio que otorga un centro de salud para la atención oportuna con ayuda de en valores éticos, morales y espirituales. El control de los servicios definirá una de las prioridades ayudará a ejecutar las actividades designas a cada miembro del equipo.

El liderazgo de enfermería uno de las funciones principales es el funcionamiento adecuado en todas las áreas de trabajo y con ello un meta en común entre los participantes con la ayuda mutua. La capacidad de apaciguar las distintas personalidades del grupo de trabajo y mantener un equilibrio entre los servicios, además de mantener un grupo de trabajo con la motivación al máximo es una de las funciones de un líder. La delegación de las funciones es prioridad ya que se evaluará las fortalezas y debilidades de cada integrante de nuestro grupo de trabajo.

La Dirección será eficiente en cuanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales, en cual los alcances de un centro de salud podrán alcanzarse a través de una meta en común y con la ayuda de una buena dirección nos dará beneficios a nuestra causa. Con la ayuda de la motivación que es la disposición de emplear grandes niveles de esfuerzo para alcanzar las metas. Existen bastantes tipos de dirección; Estilo Autocrático (El jefe impone las normas y sus criterios). Estilo Paternalista

(Establece una actitud protectora con los subordinados, interesándose por sus problemas). Estilo Laissez faire (El jefe no interviene en las decisiones, no motiva, no da instrucciones de trabajo, deja libertad a sus trabajadores). Estilo Democrático (El directivo mantiene un equilibrio entre autoridad). Estilo Burocrático (La organización establece una estructura jerárquica). Estilo Institucional (El directivo se adapta a la situación de trabajo). La comunicación es fundamental para el ser humano, en cual establece relaciones interpersonales para un buen funcionamiento.

La supervisión es una de las principales acciones de enfermería para evaluar el buen funcionamiento del equipo de trabajo, ya que es prioridad que cada miembro del equipo haga un funcionamiento adecuado de sus actividades para el buen funcionamiento y que genere beneficios para sí mismo y también a su entorno. El personal que supervisa tiene que tener habilidades y destrezas en las cuales se le atribuyan a beneficio de nuestra meta, las cuales son: Aplicación de conocimientos técnicos y administrativos, ejercer la autoridad, aplicación del método de solución de problemas, comunicación efectiva, poseer inteligencia emocional, capacidad para enseñar, capacidad de análisis y síntesis, promover el desarrollo profesional de los (as) subordinados (as), fomentar actitudes positivas, ejercer liderazgo, capacidad para delegar y estabilidad emocional en la cual tiene como objetivo alcanzar una meta en común con su equipo de trabajo.

Métodos de supervisión: métodos de supervisión directa (es el método en el que existe contacto directo con el personal supervisado y supervisor) y método de supervisión indirecta (es el método en el que no existe contacto personal con el supervisado). Los tipos de supervisión: Supervisión Autocrática (impone y espera cumplimiento, es dogmático, conduce por medio de la capacidad de retener u otorgar premios y castigos) y supervisión Integrante (es la supervisión que toma en cuenta factores como los seguidores, la situación está orientada hacia las tareas y las personas).

El liderazgo de enfermería es una de las bases primordiales de un equipo de trabajo, ya que hace la función de motivar y dirigir al equipo de trabajo para un beneficio mutuo, en la cual existen diferentes tipos de líderes; Liderazgo natural (el líder natural es aquel que no está reconocido de forma oficial, pero que ejerce el rol de jefe o líder de un

grupo sin que nadie lo cuestione), liderazgo autocrático (es la forma de liderazgo más extrema: un líder que tiene poder absoluto dentro del grupo), liderazgo carismático (este tipo de liderazgo empresarial basa su éxito en que el líder genera sentimientos y sensaciones positivas entre el resto de miembros del equipo), liderazgo democrático (genera un gran nivel de satisfacción en los miembros de un proyecto, lo que mejora su motivación y, así, en su productividad y rentabilidad para la empresa), liderazgo “laissez-faire” (es una expresión francés que podríamos traducirse más o menos por “dejar hacer” o “dejar pasar”) y el liderazgo transformacional (El líder transformacional tiene naturalidad y carisma, es democrático tanto a la hora de tomar decisiones como de implementarlas, confía en la autonomía de sus colaboradores y, aunque no ejerce la autoridad como el líder autocrático).

La delegación de las funciones es una de las claves para el funcionamiento de nuestro centro de salud ya que es primordial delegar funciones en las cuales cada uno de los integrantes del equipo tiene habilidades que le ayuden a cierto lugar de trabajo, en la cual el líder debe de juzgar cual será su mayor ventaja con cada uno de los integrantes de su equipo, claro esta que cada uno también tiene desventajas en cierto lugar.

El control de los servicios de enfermería en el cual su objetivo principal es ejecutar los planes en relación con los objetivos previamente establecidos, conociendo las causas de las posibles desviaciones y las medidas oportunas para su corrección. El control adecuado del equipo de trabajo ayudara para el bienestar del centro de salud ya que es preciso tener un control de la situación que ayude maximizar el desempeño de cada integrante y con ello lograr la meta trazada.

En conclusión el desarrollo de un buen funcionamiento del sistema de salud debe de existir equidad, respeto entre otros valores, en la cual cada personal de salud debe colaborar con aptitudes y habilidades que tienen para favorecer al sistema de salud y con ello velar por el bienestar de los pacientes. También aunado a ello de existir un líder capaz y racional en la cual ayude con el objetivo u meta trazada en un ámbito laboral, en la cual su objetivo principal es motivar y asignar las actividades de acuerdo

con las capacidades de cada un de los integrantes, con ello trazar un meta en común que nos ayude.

FUENTE DE CONSULTA

- Antología UDS (Administración y Evaluación de los Servicios de Enfermería), 2020, PDF, URL; <http://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/files/asignatura/ba8e6b4e951409098917813f650cc2f0.pdf>

