



**Nombre de alumnos: Susana Gpe.  
Espinoza Morales.**

**Nombre del profesor: D. A. María  
Cecilia Zamorano Rodríguez.**

**Nombre del trabajo ensayo  
ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE LOS  
SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

**Materia: Administración y Evaluación  
de los Servicios de Enfermería**

**Grado: 9; A**

Comitán de Domínguez Chiapas a 04 de junio del 2020

## ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Cabe mencionar que el proceso administrativo tiene funciones administrativas que buscan aprovechar al máximo cada recurso que posee una empresa de forma correcta, rápida y eficaz. Mediante 4 pasos esenciales que son planeación, organización, ejecución y control con el fin de llegar al objetivo planeado, en este apartado hablare sobre la administración en el servicio de enfermería y los planes estratégicos para los planes de cuidados del paciente

La planeación en los servicios de enfermería consiste en la elaboración de estrategias que ayuden a las intervenciones de cuidados para la recuperación del paciente y sea eficaz, Durante la etapa de planificación de cuidados se crean los objetivos y las intervenciones de enfermería. Los objetivos señalan lo que será capaz de hacer la persona cuidada como por ejemplo Promover la comunicación entre los cuidadores, Dirigir los cuidados y la documentación, crear un registro que posteriormente pueda ser usado para la evaluación, investigación y propósitos legales , proporcionar documentación sobre las necesidades en cuidado de la salud para determinar su coste exacto. Las intervenciones de enfermería describen la manera en la que el profesional de salud pueda ayudar al paciente a conseguir los objetivos o resultados esperados para controlar su estado de salud, reducir riesgos, resolver, prevenir o manejar un problema, promueve una sensación óptima de bienestar físico, psicológico y espiritual

Los principales componentes de un plan de cuidados constan de 4 etapas que son:

- Establecimientos de prioridades: Qué problemas necesitan atención inmediata y cuáles pueden esperar. Así como Qué problemas son su responsabilidad del enfermero y cuáles debe referir a otro profesional
- Elaboración de objetivos: Son la vara de medir del plan de cuidados, Dirigen las intervenciones, y Son factores de motivación
- desarrollo de intervenciones de enfermería: se dividen en 2 que son las intervenciones directas e indirectas, las directas son acciones o cuidados que se realiza directamente con el paciente por ejemplo levantarlo de la cama, cambios de posición, baño de cama o esponja mientras que las intervenciones indirectas no se tiene contacto directo con el paciente por ejemplo controlar los estudios de laboratorio, trasladar el enfermo de una habitación a otra y contactar con la de trabajo social

- asegurarse de que el plan este adecuadamente anotado: Las formas y métodos para registrar el plan de cuidados debería hacerse para responder a las necesidades de las enfermeras y de los pacientes de cada institución. En este caso se hará un registro en la hoja de enfermería. La departamentalización es un proceso en el cual se forman grupos de trabajo que agrupan tareas, funciones o actividades similares. En un primer plano se distribuye el trabajo por tareas, logrando cierta especialización por departamento para obtener mejores resultados y ganancias, las características de la departamentalización son:

Refleja la visualización lógica de la estructura empresarial. , Se preside por la especialización ocupacional y laboral, facilita la comunicación y el entendimiento del equipo con la finalidad lograr una mayor eficiencia en sus funciones, en ocasiones la división por funciones establece una barrera que limita la cooperación entre las diferentes áreas, ayuda a organizar una estructura jerárquica de toda la empresa.

Los tipos de departamentalización van a depender de la forma como este organizada la empresa puede ser:

-Departamentalización por tipo de clientes: permite a la empresa enfocarse en la mejor atención al cliente.

-Departamentalización por tiempo: es la división por jornada o turnos laborales.

-Departamentalización por territorios: depende del sector de actividad que realiza la empresa.

-Departamentalización por proyectos: Depende de la dimensión del proyecto, es práctico si cada proyecto es manejado por un equipo diferente.

-Departamentalización por productos o servicios: Consiste en la formación de departamentos por línea de producto o servicio.

Ya que está formado la departamentalización se lanza un plan de trabajo en cada departamento ya asignado un plan de trabajo consiste en un documento que da información acerca de los pasos a realizar para desarrollar un proyecto con los siguientes aspectos: quién trabajará en qué tareas, la forma de realización de las mismas, tiempos y calendarios de inicio y fin; entre muchos otros detalles. El plan de trabajo es una herramienta muy útil que permite administrar y planificar los orígenes y desarrollo de algún proyecto que quieras o estés empezando.

A través de la planeación, una persona u organización se traza alguna meta y plasma pasos que debería seguir para llegar hasta el objetivo. El cual puede tener una duración muy variable dependiendo del caso, se consideran diversas cuestiones, como ser los recursos con los que se cuenta y la influencia de situaciones externas. Toda planeación consta de distintas etapas, ya que es un proceso que supone tomar decisiones sucesivas. La planificación se inicia con

la identificación de un problema y continúa con el análisis de las diferentes opciones disponibles.

Los planes de trabajo, en cualquier área, deben establecer el tiempo en el cual debe ser desarrollado, los objetivos o metas a alcanzar, describir los pasos a seguir y el orden correspondiente, así como determinar cada cuánto tiempo se deberá hacer un seguimiento del mismo con el fin de evaluar si se debe modificar algún paso o no. (Administración y Evaluación de los Servicios de Enfermería. , Mayo – Agosto 2019 )

La organización de los servicios de enfermería es un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos. Estos sistemas pueden, a su vez, estar conformados por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas una organización es un grupo social formado por personas, tareas y administración, que interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus objetivos.

El departamento de enfermería es una estructura organizativa que tiene la responsabilidad de la administración de enfermería en todos los niveles de atención que se brinda al usuario y está integrada por todo el personal de enfermería profesional y auxiliar. El departamento de enfermería es una fuente de formación de profesionales de la salud, así como colabora con la administración médica y hospitalaria en la dirección del hospital, determina y dirige sus propias funciones y trabaja directamente con otras áreas

En conclusión para reestablecer la salud de una paciente enfermería tiene el deber de organizar un plan estratégico para reforzar las respuestas del paciente, identificadas en el diagnóstico de enfermería en este caso se elaboran los objetivos y las intervenciones para poder cumplir con el objetivo de cuidar al paciente con las intervenciones ya dadas ,

## Bibliografía

(Mayo – Agosto 2019 ). En *Administración y Evaluación de los Servicios de Enfermería*.  
(pág. 121).

