



***Administración y Evaluación
de los Servicios de
Enfermería***

*Mtra. Ma. Cecilia Zamorano
Rodríguez*

Ensayo

*Licenciatura en Enfermería
Carlos Eduardo Pérez
Hernández*

Novena A



Hablar de enfermería en la actualidad de manera sólida y oportuna ha exigido una ardua lucha por hacerse frente como una de las profesiones más intensas de trabajo y no solamente eso, esta profesión intenta unificar la humanidad para brindar servicios, es decir, servir a un paciente de la forma más eficaz y humana posible, son muchas las definiciones con la que se puede establecer esta profesión y esta varía según el autor.

Esto quiere decir que el enfermero o enfermera dedicara y unificara esfuerzos para lograr la pronta recuperación de la salud de un paciente en sus diferentes grados de severidad, buscando enlazar lazos de afección que le permitan ejecutar acciones de enfermería para mejorar el bienestar de la persona enferma herida, debido a que muchos de los procedimientos de enfermería se encuentran basados en protocolos, procesos y metodologías requiere de una investigación sistematizada, con una serie de pasos ordenados para llegar a un resultado. Por ejemplo en una entrevista se necesita planear e idear las estrategias, preguntas a las que recurriremos ante una persona y ante eso continuar con las distintas etapas, como organización, ejecución, evaluación, esto dependerá totalmente de la situación que se desea conocer y resolver.

Es por ello que en la siguiente descripción se da a conocer de manera objetiva y subjetiva la administración estratégica de los servicios de enfermería y como este proceso puede solventar a distintos escenarios pueden presentarse en el ámbito de enfermería.

La planeación de los servicios de enfermería

La planificación consiste en diseñar estrategias, siempre y cuando se haya establecido un diagnóstico, dichas estrategias van encaminadas al bienestar del paciente. La evaluación hacia un paciente tiende a ser lo más exacto posible porque de ello depende que la elaboración o planificación de cuidados resulte lo más favorable para el paciente, de no ser así la contradicción se hará presente y es probable que el estado de salud pueda verse aún más perjudicado. Por eso como enfermeros no solamente ejercemos el papel de aplicadores de conocimientos, no, también se busca educar al paciente para que intervenga en esta planificación y sea el mismo quien pueda aportar más utilidades para su recuperación.

En mi perspectiva también establece mecanismos necesarios para poder evaluar el cumplimiento de lo acordado debido a que se realiza sobre la base de un análisis de la organización y del entorno.

Minzberg y Waters definen planificación estratégica de la siguiente manera: “es el proceso que se utiliza para definir y alcanzar metas organizacionales, consiste en relacionar las metas de una organización, determinar las políticas y programas necesarios para lograr objetivos específicos en camino hacia esas metas y establecer los métodos necesarios...” de acuerdo a lo mencionado por los autores todas las etapas por las que se encuentra formada un proceso administrativo y estratégico deben tener concordancia y es este mismo donde se formulan objetivos que hacen referencia a los resultados que el enfermero (a) espera de su paciente a largo y corto plazo.

Y sujeto a los objetivos, se aplican las intervenciones de enfermería que “describen la forma en que el profesional puede ayudar al paciente a conseguir los objetivos o resultados esperados”.

Conceptos básicos: Departamento y servicios de enfermería

¿Qué es la departamentalización? Está sujeta a dividir el trabajo en distintas áreas en el que se delegan funciones correspondientes a las actividades a realizar. La siguiente descripción demuestra lo siguiente “se distribuye el trabajo por tareas, logrando cierta especialización por departamento que permite obtener mejores resultados y ganancias en productividad, logrando de esta manera una departamentalización eficiente”

Una de las dificultades más complicadas a afrontar es la saturación de trabajo, y este problema se ve reflejado por todos los miembros del equipo de salud, también como estudiantes es evidente, esto únicamente no se debe al ingreso frecuente de personas, también ejerce dos puntos importantes la falta de liderazgo que se resume como en el primer punto de carencia de planeación. Y la siguiente puede ser por falta de conocimientos y la falta de regularidad de protocolos para realizar estrategias. Cuando existe una planeación bien estructurada en ese momento la departamentalización se vuelve una solución, ya que conoces la situación en la que te encuentras. Puedes asignar las tareas y funciones en relación a la situación solicitada y de esta manera cumplir con objetivos que quieran alcanzarse. Algunas de las características que componen la departamentalización son;

- Se preside por la especialización ocupacional y laboral.
- Facilita la comunicación y el entendimiento del equipo con la finalidad lograr una mayor eficiencia en sus funciones.

- En ocasiones la división por funciones establece una barrera que limita la cooperación entre las diferentes áreas.
- Ayuda a organizar una estructura jerárquica de toda la empresa.
- Es propicio para empresas pequeñas, con pocas líneas de producción
- Se debe controlar la especialización, ya que en ocasiones se exagera y extralimita derivando falta de atención en los resultados globales.
- No es flexible, el proceso de adaptación a cambios es lento, por lo cualquier cambio

El plan de trabajo

Como el cualquier empresa o profesión, incluso enfermería, el plan de trabajo establece y coordina los pasos que se deben seguir para desarrollar un proyecto, en lo que a mí concierne la elaboración de cualquier proyecto comienza con la visualización de lo que deseamos hacer. Un plan de trabajo determina objetivos, actividades que ayudaran al alcance de esos objetivos, red de apoyo, recursos y con base a esto llegar a la fecha o tiempo límite que se establezca.

Montoya (2004) lo define como “instrumento de planificación, entendiendo que planificación como un proceso de concertación que por su carácter dinámico, evoluciona y se adecua a un contexto social, espacial y temporal” al comprender la definición que brinda este autor, siendo un instrumento de planificación, ordena y sistematiza información de modo que pueda tenerse una visión del trabajo a realizar, así nos indica objetivos, metas y responsabilidades. Conoce a continuación 4 sencillos pasos para crear un plan de trabajo efectivo y exitoso.

Paso 1: consiste en dar un enfoque a lo que estamos buscando y una vez seleccionado, determinar los recursos con los que se cuenta, dificultades que puedan interferir entre otros materiales que tengan utilidad.

Paso 2: Cuando se conozca y establezca el origen en donde partirá el proyecto, es importante plasmarlo, a comodidad del sujeto, esto permitirá tener una adecuación importante de las utilidades y como se van a desarrollar.

Paso tres: La información plasmada debe ser clara, entendible, informativa y concisa.

Paso 4: Este último punto consiste en evaluar qué tanto como la planeación y objetivos, se cumplan en el andar de la elaboración del proyecto.

Diagnóstico situacional

“Es el conocimiento aproximado de las diversas problemáticas de una población objetivo, a partir de la identificación e interpretación de los factores y actores que determinan su situación, un análisis de sus perspectivas y una evaluación de la misma.” El diagnóstico situacional tiene como objetivo examinar el problema que afronta una organización y debe considerar con claridad y precisión que se pretende conseguir, se consideran factores internos y externos, que se valoran por su incidencia. Y esto para en mi opinión no tiene una forma única de llevarse a cabo, debido a que cada autor pone a su disposición alternativas y soluciones diferentes.

Finalmente cada uno de los temas, enlazan un sentido en común, cada uno de ellos se conforma por etapas, que inician con una planeación y concluyen con una evaluación. Para cualquier empresa o el sector salud, debe estimarse el cumplimiento de objetivos y analizar si estas se están alcanzando de la manera en la que se esperaba, si esto no fuere así, debería corregirse aquellas situaciones que no favorecen al cumplimiento de metas y objetivos, así se puede ampliar que todos los servicios brinden actividades de calidad. Yo considero que el liderazgo correcto, puede formular un buen trabajo por todos los integrantes de un equipo, en el que todos los participantes sean adecuados a tareas y funciones que puedan desempeñarse de buena manera y evitar conflictos.

Por otro lado, el enfermero (a) debe estar capacitado para diseñar estrategias que le permitan la toma de decisiones, a fin de cuentas, los enfermos desean una sola cosa, recuperarse, y es por medio de la planeación de estrategias por el cual se puede actuar ante una enfermedad y establecer intervenciones que ayuden a cumplir los objetivos esperados a corto y largo plazo.

Bibliografía

http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/pasm_cap4.pdf

<https://www.significados.com/plan-de-trabajo>

<https://www.webyempresas.com/departamentalizacion>

<http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/mod/page/view.php?id=61952>