



***Administración y  
Evaluación de los  
Servicios de Enfermería***

*Mtra. Ma. Cecilia  
Zambrano Rodríguez*

*Ensayo UNIDAD III*

*LIC. Enfermería*

*Carlos Eduardo Pérez  
Hernández*

*Noveno A*



La presente descripción tiene la finalidad de contribuir y dar una opinión personal en base a los distintos fundamentos de los autores. En el abordaje de estos, implica las funciones administrativas y sociales que puede desempeñar un trabajador de salud (enfermero/a) con un propósito en especial, servir a la comunidad y fortalecer los procesos y programas en los niveles del sector salud, manteniendo o habilitado un nuevo servicio de calidad para todas las personas que acudan buscando, diagnósticos, soluciones y/o tratamientos que le permitan tener un adecuado estado de salud. Por consiguiente... Dirección y Control de los Servicios de Enfermería, el enfermero hoy en día desempeña muchas actividades o funciones que hacen de esta profesión un cúmulo de saberes, valores y disciplinas, esto permite ampliar su zona de trabajo y encontrar una mejor manera ante las dificultades que puedan presentarse. Aunque sea una interrogante el identificar si se trata de una habilidad con la que se nace o de algo que se aprende, lo único cierto e importante es tener un dominio en base a las funciones administrativas.

La dirección juega un papel importante en cualquier tipo de profesión, ya que en ello se basa la toma de decisiones y de ejecutarlas correctamente se podrán alcanzar los objetivos y metas que permitan llegar al éxito. Una persona que dirigirá, debe conocer muy bien tanto su disciplina y profesión, como la gente con la que contribuirá, porque de ello depende de que se elaboren lineamientos y la manera en como ejecutarlos. ¿Qué es motivación? En lo particular la motivación juega un papel importante, en que para el descriptor significa tener en conciencia, un modelo, una esperanza o incluso un sueño, que con esfuerzo y dedicación podrá llegar a ello. En la dirección sucede lo mismo para tomar decisiones debemos sentirnos seguros, y es ahí donde la motivación fortalece y dice, si haces tal como planeaste puede llegar e incluso hacerlo mejor.

Estilos de liderazgo. Los estilos de liderazgo son distintas formas de moldear y coordinar un grupo en relación a la filosofía del representante o el líder. Tal como menciona la siguiente definición “es la capacidad para coordinar un grupo y motivarle para que consiga los objetivos de la organización, del líder, del grupo y de los miembros del grupo”

Esta capacidad no obliga a los subordinados a realizar sus actividades, sino influye a que los subordinados la realicen por propia voluntad unificando esfuerzos hacia la efectividad. A continuación se clasifica de la siguiente manera:

Estilo autocrático

Estilo paternalista

Estilo laissez faire

Estilo democrático

Estilo burocrático

Estilo institucional

**Supervisión en enfermería.** “La supervisión está basada en conocimientos técnicos científicos con la aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas, apoyándose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función” Como menciona la definición, este ejecuta con funcionarios que se encargan de escatimar bajo un proceso muy minucioso, que se dedica a evaluar los procesos de trabajo y trabajadores, de manera que se busca arreglar las malas condiciones y únicamente se pueda reflejar calidad y efectividad. Como en lo siguiente se indica: para fundamentar el accionar en la asesoría y apoyo del personal asignado en la atención de enfermería que se proporciona a usuarios, se debe aplicar el proceso administrativo, así, contar con conocimientos en las diferentes áreas; tales como: medicina preventiva, elementos de fisiopatología, enfermería y salud, procedimientos y técnicas en enfermería, administración y técnicas de enfermería, administración de servicios hospitalarios, entre otros. Es por ello que el supervisor debe tener un amplio conocimiento sobre las diferentes áreas en salud para identificar aquellos protocolos que no van encaminado hacia la calidad y promover nuevas soluciones para que se alcancen los objetivos.

### **Liderazgo en enfermería: conceptos básicos, teoría y tipos**

Tal como se mencionó en el anterior tema, un enfermero (a) debe ser capaz de coordinar y guiar a sus compañeros de trabajo, creando soluciones y planeándolas

adecuadamente. Esto sucede a menudo, por ejemplo en cualquier situación que se presente, aquella persona que domine más algún tipo de patología o procedimiento esta deberá liderar a un grupo de personas que en conjunto trabajaran para obtener un resultado benéfico para todos. Se debe recordar que ser un líder no es sinónimo de jefe, es todo lo contrario, un líder que ejerce la toma de decisiones en enfermería, no únicamente delimitara ordenes, también colaborara en su ejecución. En el siguiente fundamento se mencionan algunas características con las que debe contar un líder;

“Entre las características que debe tener un líder se encuentran, la capacidad de tomar buenas decisiones, ya que sobre él recae gran responsabilidad, el carisma a la hora de dirigirse hacia un empleado para que éste se desempeñe al máximo, disciplina, debe mostrar autoridad si la situación lo amerita, la organización es de vital importancia para liderar” En esta argumentación el líder necesita la actitud y veracidad para tener control de un grupo de personas, y eso no implica severidad, sino simpatía y dedicación. Tipos de liderazgo empresarial;

Natural: según el autor este tipo de liderazgo se refiere al más general que se da entre equipos de trabajo en el que se escoge a un miembro como representante o líder

Autocrático: aquí se hace uso de poder del líder, como el único que puede tomar decisiones sin la participación de los demás.

Carismático: puede ser uno de los llamativos debido que su núcleo empresarial está conectado a los sentimientos y emociones, brindando apoyo y seguridad.

Democrático: puede ser utilizado por algunos empresarios como el más adecuado, puesto que el líder es la persona indicada en la toma de decisiones sin embargo, las toma en relación a la consideración y participación de los demás miembros.

Laissez faire: muy eficiente en equipos compuestos por miembros con una gran experiencia profesional previa y un alto nivel de autonomía cada cual realiza su tarea.

Transformacional: en este tipo de liderazgo puede habilitarse como uno de los más eficientes para el empresario, pues este se apoya del democrático, carismático y natural.

### **Delegación de funciones**

Este término se puede definir de la siguiente manera como uno de los principales aprendizajes que debe realizar una gestora enfermera que accede a un nuevo puesto y se ve sobrepasada por sus nuevas responsabilidades. Pero esto puede darse en otros contextos, para el inicio de nuevas tareas cobra un especial interés. Ya que, durante la transición a los nuevos puestos es cuando se descubre que las competencias y habilidades que servían a una enfermera, no sirven para la gestora enfermera de cualquiera de los niveles. Y esto debe tener gran consideración pues cada puesto o área de enfermera debe adecuarse al personal que labore, esto con el fin de mejorar los estándares de calidad.

### **Sistemas de control**

Hoy en día la calidad se ve reflejada como el esfuerzo de una empresa, y algunas de las adversidades es el de no reconocer el esfuerzo de todos, cuando se obtiene un resultado óptimo, en la profesión de enfermería es un punto clave hacia el éxito, a veces aunque no se cuente con los recursos suficientes, los profesionales buscan la manera de ofrecer sus servicios con la mayor calidad posible, no cumpliendo a un estándar, sino como una labor humana, para el beneficio del otro.

Por esto es de gran importancia que todo el personal de salud constantemente se prepare en las disciplinas científicas, sociales y propiamente de la carrera para llenar sus saberes y pueda encontrarse preparado ante cualquier adversidad. Esto requiere de mucha paciencia y de estudios pero al final vale la pena, porque siempre habrán personas que reconozcan tus logros y eso provocara en los profesionales que haces la cosas correctas y que no hay que quedarse allí estancado, sino aprender y esforzarte cada día más porque ese es labor humano de un enfermero.

La relevancia de todos los temas participa como un conjunto de disciplinas en el que un enfermero debe formarse por el bien de sí mismo y de sus pacientes. Nunca

se sabe cuándo un enfermo será un líder, cuando deberá coordinar e influir en los demás, y esta naturaleza de la profesión es cambiante. Por ello la necesidad de aprendizajes.

## **Bibliografía**

<https://www.gestiopolis.com/la-direccion-dentro-la-administracion-de-empresas/>

<http://enferlic.blogspot.com/2012/02/funciones-y-actividades-de-la-enfermera.html>

<https://retos-directivos.eae.es/5-tipos-de-liderazgo-empresarial-que-clase-de-jefes-eres/>

<http://dpcapitalhumano.com.uy/home/la-delegacion-de-funciones-como-herramienta-fundamental-en-la-gestion-humana/>

<https://es.slideshare.net/lauraas779/control-administracin-de-los-servicios-de-enfermera>