



# **ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

---

**MAESTRA: MARIA CECILA ZAMORANO  
ALUMNO: DANIEL GUADALUPE GORDILLO  
HERNANDEZ  
LIC. ENFERMERIA 9 "A"  
ENSAYO**

# DIRECCION Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

## La dirección en los servicios de enfermería

Dirección es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisión para la discusión de este papel se debe saber cómo es el comportamiento de la gente como grupo y como individuo.

Al hablar de una dirección de salud integrada fundamentalmente para las estructuras médicas y otras especialidades asistenciales, la enfermería cumple un rol muy importante en la transformación de la organización creemos que la calidad asistencial para los afiliados es central.

La Dirección será eficiente en cuanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la empresa, y estos sólo podrán alcanzarse si los subordinados se interesan en ellos, lo que se facilitará si sus objetivos individuales son satisfechos al conseguir las metas de la organización y si estas no se contraponen a su autorrealización. *(antología. UDS 2020.)*

El principal trabajo de la dirección es encaminar los trabajadores hacia el objetivo unificando las fuerzas del empleado a desarrollar su máximo potencial para realizara una buen trabajo o actividad de calidad dentro de dicha empresa para la razón social y del bien de la sociedad que son los clientes. Su calidad se refleja en el logro de los objetivos, la implementaron de métodos de organización, y en la eficacia de los sistemas de control.

La comunicación es el proceso mediante el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y espacio determinados para transmitir, intercambiar o compartir ideas, información o significados que son comprensibles para ambos. *(Antología. UDS 2020.)*

Porque es tan importante la comunicación. Porque se poseen las habilidades de comunicación preceden a la aparición del lenguaje hablado. Que se desarrolla en un contexto de interacción social. No cabe duda de que el lenguaje es el principal instrumento útil para llevar a cabo la comunicación es por ello este punto importante dentro de la dirección de enfermería de donde surge el orden de la empresa para organizar y dirigir a los demás tratando de llegar al objetivo de la empresa.

### La supervisión de enfermería: conceptos, funciones y actividades.

La palabra supervisión es una función básica de relevante importancia; la palabra supervisar deriva del latín SUPER, que significa sobre, mirar sobre, examinar en detalle, observar el proceso del trabajo y a los trabajadores durante su ejecución o acción. (*Antología. UDS 2020.*)

La supervisión de enfermería se encarga de valorar el trabajo de cada enfermero dicha revisión es de supervisar detalladamente el trabajo de uno desde la más mínima detalle es una revisión detallada que de rutina que se le aplican a los trabajadores durante su jornada de labor o de su día a día de trabajo, para ver si lo está realizando de acuerdo a las reglas o protocolos del al institución

La supervisión está basada en conocimientos técnicos científicos con la aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas, apoyándose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función. La persona que ejerce este rol es el eslabón entre la dirección y el personal operativo con el fin de obtener la satisfacción plena en la atención oportuna del usuario, familia y comunidad.

El personal que desempeña la función de supervisión debe poseer el grado de Licenciatura en Enfermería, lo que permite el fortalecimiento profesional, amplia capacidad reconocimiento y análisis; favoreciendo su accionar en la toma de

decisiones; don de mando, lo que permite optar por mejores oportunidades para participar en cursos de especialización, así como, otros cargos y ascensos. *(Antología. UDS 2020.)*

La Supervisión tiene que ser efectuada por profesionales con cualidades, conocimientos, destrezas y técnicas para desarrollar las actividades del servicio de enfermería; destrezas humanas para mantener la moral y motivación de todos los empleados y clientes; destrezas conceptuales para tomar buenas decisiones y mantener la coordinación efectiva en la organización. Además, tiene que ser un líder democrático que requiera visión, inteligencia y valor, así como, habilidad para trabajar con el recurso humano.

### Liderazgo en enfermería: conceptos básicos, teoría y tipos.

Al hablar de liderazgo se nos viene a la mente aquella persona que posee diversas cualidades para estar al mando controlando y dirigiendo el centro de operación para alcanzar la meta de manera eficiente liderazgo en enfermería es un término bueno ya que muchas personas no poseen estas cualidades y dentro de enfermería es donde más se requiere de estas personas con capacidades para estar controlando el entrono hospitalario de una manera eminente.

El liderazgo empresarial puede clasificarse en transaccional y transformacional, el primero es el más riguroso, ya que está enfocado en los números, el proceso detallado de cada acción que se lleve a cabo y los ingresos, en cambio el transformacional, se enfoca más hacia el valor que se le debe dar a los trabajadores que laboran en la empresa. Para algunos el secreto está en conseguir el equilibrio entre ambos, lo que puede generar que la organización tenga un mayor crecimiento. *(Antología. UDS 2020.)*

Liderazgo representa el proceso de ejercer influencia sobre una persona o un grupo de personas que se esfuerzan por alcanzar su objetivo en determinadas

situaciones. Es definida como comportamiento, entendiéndolo en función de la personalidad y de la situación.

El Liderazgo es establecido entre la influencia y el comportamiento de las personas para la ejecución de tareas. Recientes estudios acerca de liderazgo han mostrado, en común, el concepto de ser un fenómeno de grupo que implica un proceso de influencia de un individuo sobre los demás, el que liderazgo es un proceso colectivo y por lo tanto, compartido entre todos los miembros.

El liderazgo en la empresa es de vital importancia por su influencia y necesaria capacidad de gestión. Tanto que muchas empresas se adaptan al estilo de trabajo de sus líderes. Es un hecho que existe una amplia gama de estilos, pero no todos suelen ser positivos para tu negocio. Por eso, es fundamental aprender a identificar los tipos más beneficiosos por esencia.

### Delegación de funciones.

Una de las claves del buen funcionamiento de las empresas, cualquiera sea su rubro o porte, es la calidad de la Delegación de funciones, entendiendo por tal la asignación de responsabilidades pero también de la autoridad y los medios para poder cumplirlas. Es una de las herramientas organizativas claves para poder mantener un funcionamiento empresarial y poder desarrollarse, aunque por supuesto tiene sus bemoles. (*Antología. UDS 2020.*)

Consiste en encomendar a un colaborador autoridad y responsabilidad en la toma de decisiones y la ejecución del trabajo.

Es necesaria para un funcionamiento ágil y eficaz de una empresa, al tiempo que es factor de motivación para los trabajadores, que se sienten parte de la empresa, implicándose más activamente en la consecución de los objetivos marcados.

## Control de los servicios de enfermería

El control es la última de las funciones administrativas y la que cierra el ciclo del proceso administrativo. Permite conocer los resultados de la ejecución en relación con el plan inicial. Con controles adecuados, es posible determinar medidas correctivas o cambios necesarios para lograr los objetivos. Las mejoras y correcciones se aplican en cuanto se descubre la desviación de los planes originales, de esa forma es posible corregir a tiempo el error o desviación.(Antología UDS 2020)

El termino control es un mecanismo del proceso administrativo creado para verificar que los protocolos y objetivos de una empresa, departamento o producto cumplen con las normas y las reglas fijadas. El control tiene como objetivo evitar irregularidades y corregir aquello que frena la productividad y eficiencia del sistema como, por ejemplo, los mecanismos de control de calidad.

En los servicios de enfermería el Proceso en el cual se realiza un control específico de actividades para asegurar que se están cumpliendo como fueron planificadas y corrigiendo en su momento la no correcta realización de la actividad.

El control es una de las habilidades que el profesional en enfermería debe desarrollar; para poder tener el control del lugar donde se desempeñe, ya sea en el hábito hospitalario, administrativo para el buen manejo de los recursos.

## Bibliografía.

*Antología UDS/administración y evaluación de los servicios de enfermería.2020*

<https://es.slideshare.net/lauraas779/control-administracin-de-los-servicios-de-enfermera>

<https://retos-directivos.eae.es/5-tipos-de-liderazgo-empresarial-que-clase-de-jefes/>

<http://enferlic.blogspot.com/2012/02/funciones-y-actividades-de-la-enfermera.html>

<https://www.gestiopolis.com/la-direccion-dentro-la-administracion-de-empresas/>