



PASIÓN POR EDUCAR

ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

**MAESTRA: MARIA CECILA ZAMORANO
ALUMNO: DANIEL GUADALUPE GORDILLO
HERNANDEZ
LIC. ENFERMERIA 9 "A"
ENSAYO**

04/06/2020

INTRODUCCION

La administración estratégica de los servicios de enfermería busca identificar, relacionar y adaptar diversos puntos tales como, planeación de los servicios de enfermería, conceptos básicos; departamento y servicios de enfermería, plan de trabajo y diagnóstico situacional en donde lo antes mencionado se estudia particularmente para llevar a cabo ciertas acciones cada punto tiene su plan de acción que será aplicada para llevar un servicio de enfermería de calidad y así lograr los objetivos deseados.

La planificación consiste en la elaboración de estrategias diseñadas para reforzar las respuestas del paciente, identificadas en el diagnóstico de enfermería. Esta fase comienza después de la formulación del diagnóstico y concluye con la documentación real del plan de cuidados.(antología,2020)

¿Qué es la departamentalización? Es un proceso por medio del cual se forman grupos de trabajo, agrupando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas. En un primer plano se distribuye el trabajo por tareas, logrando cierta especialización por departamento que permite obtener mejores resultados y ganancias en productividad, logrando de esta manera una departamentalización eficiente.

Un plan de trabajo es un documento que nos brinda información específica acerca de los pasos que tendremos que dar para desarrollar un proyecto. Incluye aspectos como: quién trabajará en qué tareas, la forma de realización de las mismas, tiempos y calendarios de inicio y fin; entre muchos otros detalles. El plan de trabajo es una herramienta muy útil que te permitirá administrar y planificar los cimientos y desarrollo de algún proyecto que quieras o estés empezando.

Diagnóstico situacional Es el conocimiento aproximado de las diversas problemáticas de una población objetivo, a partir de la identificación e interpretación de los factores y actores que determinan su situación, un análisis de sus perspectivas y una evaluación de la misma.

ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

La planeación de los servicios de enfermería

La planificación consiste en la elaboración de estrategias diseñadas para reforzar las respuestas del paciente, identificadas en el diagnóstico de enfermería. Esta fase comienza después de la formulación del diagnóstico y concluye con la documentación real del plan de cuidado (antología UDS., 2020)

En esta etapa lo que se busca realmente, es diseñar estrategias lógicas para tener un mayor rango de respuestas del paciente ante su recuperación, estas estrategias son basadas por los diagnósticos de enfermería, la planeación comienza posterior a la formulación de los diagnósticos, y concluyen al llegar al plan de cuidados.

Los objetivos del plan de cuidados son:

- Promover la comunicación entre los cuidadores.
- Dirigir los cuidados y la documentación.
- Crear un registro que posteriormente pueda ser usado para la evaluación, investigación y propósitos legales.
- Proporcionar documentación sobre las necesidades en cuidado de la salud para determinar su coste exacto.

Así como se obtiene objetivos también existen los principales componentes del plan de cuidados.

- 1. Establecimiento de prioridades.
- 2. Elaboración de objetivos.
- 3. Desarrollo de intervenciones de enfermería.
- 4. Asegurarse de que el plan está adecuadamente anotado (documentación del plan).

De acuerdo a lo anterior se determina con una serie de pasos a la planeación para asegurarse que todo lo que se está planteando se realice con veracidad y esperar los resultados deseados.

Objetivos: lo que realmente esperas, que desees obtener, cuándo y cómo lograrlo.

Problemas reales y potenciales: debes tener en cuenta que existen diagnóstico y problemas reales como potenciales e identificar cual es cual para asegurarse de un plan de cuidados seguro y eficiente

Intervenciones específicas: que hacer para prevenir o manejar los principales problemas y lograr el resultado deseado.

Documentación o registro: la documentación o registro son base de sustento por cualquier adversidad y esto sirve para averiguar cómo está respondiendo la persona al plan de cuidados.

Determinar prioridades es una habilidad esencial del pensamiento crítico que requiere que sea capaz de decidir.

- Qué problemas necesitan atención inmediata y cuáles pueden esperar.
- Qué problemas son su responsabilidad y cuáles debe referir a otro profesional.
- Qué problemas tratará usando los planes estandarizados (por ejemplo, vías críticas, planes de cuidados estandarizados).
- Qué problemas no están cubiertos por los protocolos o planes estándar pero deben tratarse para asegurar una estancia hospitalaria segura y que el alta se produzca a su debido tiempo

Enfermería juega un papel muy importante y de mucha responsabilidad uno de ellos es el establecimiento de prioridad el personal debe ser capaz de identificar qué problema requiere atención inmediata y cual puede esperar del mismo modo esta persona debe estar entrenada ante las situación de elección e identificar si realmente la situación requiere de atención inmediata o se trata de una falsedad de actuación por parte de los pacientes.

Elaboración de objetivos o resultados esperados o metas con el cuidado La provisión de cuidados enfermeros efectivos requiere que nos centremos en los resultados del paciente,

que se formulan como objetivos centrados en la persona cuidada. Los objetivos sirven a tres propósitos principales:

1. Son la vara de medir del plan de cuidados: usted mide el éxito del plan de cuidados determinando si se han conseguido los resultados deseados.
2. Dirigen las intervenciones: usted necesita saber qué pretende conseguir antes de poder decidir cómo lograrlo.
3. Son factores de motivación: tener un marco temporal específico para hacer las cosas pone a todos en marcha. Intervenciones enfermeras

Las intervenciones enfermeras son acciones llevadas a cabo por las enfermeras para:

1. Controlar el estado de salud.
2. Reducir los riesgos.
3. Resolver, prevenir o manejar un problema.
4. Facilitar la independencia o ayudar con las actividades de la vida diaria.
5. Promover una sensación óptima de bienestar físico, psicológico y espiritual.

Los planes de cuidado computarizado y estándar dan información abreviada, asumiendo que usted tiene los conocimientos para “rellenar las lagunas” y aplicar la información a la situación concreta de cada paciente. Por ejemplo, en la vía crítica puede poner “levantarse de la cama dos veces al día”. Si la persona a la que cuida requiere un caminador para poder hacerlo, y ésta es una característica de su situación individual, usted es responsable de anotarlo en el lugar adecuado de los registros.

Conceptos básicos: Departamento y servicios de enfermería

¿Qué es la departamentalización?

Es un proceso por medio del cual se forman grupos de trabajo, agrupando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas. En un primer plano se distribuye el trabajo por tareas, logrando cierta especialización por departamento que permite obtener mejores resultados y ganancias en productividad, logrando de esta manera una departamentalización eficiente.

Tipos de departamentalización

- Departamentalización por tipo de cliente: se enfoca en brindar la mejor atención al cliente
- Departamentalización por tiempo: Consiste en la creación de departamentos de acuerdo a la duración de las actividades que se desempeñan, en ocasiones se combina con otras clasificaciones. El caso más común es la división por jornada o turnos laborales
- Departamentalización por territorio: El criterio utilizado en esta creación de departamentos es la división geográfica, depende del sector de actividad que realiza la empresa y tienen gerencia propia por área.
- Departamentalización por proyectos: Depende de la envergadura del proyecto, es práctico si cada proyecto es manejado por un equipo diferente y cada unidad de trabajo reúne una serie de requisitos específicos determinados por el cliente
- Departamentalización por productos o servicios: Consiste en la formación de departamentos por línea de producto o servicio, siempre y cuando la empresa no maneje demasiadas líneas.
- Departamentalización por procesos: Es una creación de departamentos muy útil si la empresa busca dinámicas que optimicen el trabajo y permita aplicar una mejora continua de los procesos de producción.
- Departamentalización por equipo: Se enfoca en facilitar el trabajo con tecnología y herramientas adecuadas, con la finalidad de reducir costes y aprovechar los recursos.
- Departamentalización por funciones: Consiste en la división de empresas usando como criterio el tipo de actividad que se desarrolla cada área.

- **Departmentalización matricial:** Tiene como criterio para crear departamentos la combinación de funciones con proyectos. Los equipos de trabajo para cada proyecto se conforman por personas que desempeñan la misma función en distintos proyectos a la vez, optimizando los recursos y mejorando los tiempos.

El plan de trabajo.

Las Características de un plan de trabajo es un documento que nos brinda información específica acerca de los pasos que tendremos que dar para desarrollar un proyecto. Incluye aspectos como: quién trabajará en qué tareas, la forma de realización de las mismas, tiempos y calendarios de inicio y fin; entre muchos otros detalles. El plan de trabajo es una herramienta muy útil que te permitirá administrar y planificar los cimientos y desarrollo de algún proyecto que quieras o estés empezando.

Enfermería es muy hábil pero con mucha responsabilidad y aquí juega papel importante el plan de trabajo, el departamento de enfermería designa las actividades que se realizaran en turno desarrolla el plan de trabajo detalladamente.

Los planes de trabajo, en cualquier área, deben establecer el tiempo en el cual debe ser desarrollado, los objetivos o metas a alcanzar, describir los pasos a seguir y el orden correspondiente, así como determinar cada cuánto tiempo se deberá hacer un seguimiento del mismo con el fin de evaluar si se debe modificar algún paso o no.

DIAGNOSTICO SITUACIONAL

Es el conocimiento aproximado de las diversas problemáticas de una población objetivo, a partir de la identificación e interpretación de los factores y actores que determinan su situación, un análisis de sus perspectivas y una evaluación de la misma.

Se ven identificadas las poblaciones y su situación se hace un estudio ya sea por historia antecedentes de la población engloba todo el entorno para dirigir el diagnostico en pocas palabras abarca todo en general

CONCLUSION

En conclusión la administración estratégica de los servicios de enfermería posee diversos puntos estratégicos y nos hemos dado cuenta de cómo es que se realizan las actividades departamentales en enfermería y su manera de llevar a cabo las acciones desde un plan de acción tal y como la planeación de los servicios de enfermería el objetivo principal de estas acciones son coadyuvar la salud de los pacientes ver las posibles mejores estrategias para el desarrollo de las actividades y lograr con cautela y calidad la necesidad de satisfacción que requieren los pacientes o bien ya sea en otra empresa en relación a su cliente .