



**Nombre de alumna: López González Erika  
Alejandra**

**Nombre del profeso: zamorano Rodríguez  
maría Cecilia**

**Materia: administración y evaluación de los  
servicios de enfermería**

**Tema: dirección y control de los servicios de  
enfermería**

**Grado: 9**

**Grupo: A**

Comitán de Domínguez Chiapas a 02 de julio del 202

## DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.

hablaremos de un amplio tema el cual podemos obtener muchos puntos, nuestro tema es de dirección y control de los servicios de enfermería de esta manera nosotros tomaremos puntos importantes de cada tema lo cual nos ayudara a reforzar nuestros conocimientos y saber que se hace en cada servicio y cuál es el propósito de ello. Tendremos en cuenta 5 puntos muy importantes 1: la dirección en los servicios de enfermería, 2: la supervisión de enfermería: concepto, función, y actividades, 3: liderazgo de enfermería: conceptos básicos, teoría y tipos, 4: delegación de función, 5: el control de los servicios de enfermería. En la dirección de los servicios de enfermería es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones; para la discusión de este papel se debe saber cómo es el comportamiento de la gente, como individuo y como grupo. De manera apropiada para alcanzar los objetivos de una organización. La responsabilidad más importante del administrador es la toma de decisiones, La Dirección será eficiente en cuanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la empresa, y estos sólo podrán alcanzarse si los subordinados se interesan en ellos, lo que se facilitará si sus objetivos individuales son satisfechos al conseguir las metas de la organización y si estas no se contraponen a su autorrealización. La dirección Importancia Pone en marcha todos los lineamientos establecidos durante la planeación y la organización. A través de ella se logran las formas de conducta más deseables en los miembros de la estructura organizacional. La dirección eficientemente es determinante en la moral de los empleados y, consecuentemente, en la productividad. Su calidad se refleja en el logro de los objetivos, la implementaron de métodos de organización, y en la eficacia de los sistemas de control. A través de ella se establece la comunicación necesaria para que la organización funcione. Motivación podemos decir que la administración esta basada en diferentes puntos Teorías de contenido.

- Teorías de aprendizaje
- Del enfoque externo.

Ambos tipos de teorías han sido de gran trascendencia en la explicación de la conducta organizacional, ya que a través de ellas se describe la razón por la cual los empleados son productivos, o lo que impulsa su conducta, a la vez que se aportan datos valiosos para mejorar dicha conducta. Estilos de dirección Estilo Autocrático al ya saber los pasos principales también esta enfocado de la misma manera la **supervisión en enfermería** es una función la cual conlleva cientos puntos para el mejoramiento de esta manera podemos examinar, analizar la capacidad de cada uno los enfermeros Supervisión con el propósito principal de garantizar una atención con calidad y calidez que refleje los cuidados de enfermería en las fases de prevención, curación y rehabilitación a toda la población que demanda servicios de salud; así como, promover el trabajo en equipo y desarrollar la eficiencia del personal para lograr la máxima productividad estableciendo relación de asesoría, apoyo-coordinación con el personal de enfermería y otras disciplinas. La supervisión está basada en conocimientos técnicos - científicos con la aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas, apoyándose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función. La persona que ejerce este rol es el eslabón entre la dirección y el personal operativo con el fin de obtener la satisfacción plena en la atención oportuna del usuario, familia y comunidad. de esta manera también entra el habito del perfil como ben dice en el capitulo el perfil va de acuerdo a la capacidad del personal y el alto rendimiento físico y laboral de un enfermero esto cuenta con puntos importantes los cuales son preparación académica:

1. **Preparación Académica** El personal que desempeña la función de supervisión debe poseer el grado de Licenciatura en Enfermería, lo que permite el fortalecimiento profesional, amplia capacidad reconocimiento y análisis; favoreciendo su accionar en la toma de decisiones; don de mando, lo que permite optar por mejores oportunidades para participar en cursos de especialización, así como, otros cargos y ascensos.

2. **Conocimientos Técnicos y Administrativos Para fundamentar el accionar en la asesoría y apoyo del personal asignado en la atención de enfermería que se proporciona a usuarios, se debe aplicar el proceso administrativo, así como,**

**contar con conocimientos en las diferentes áreas; tales como:** Medicina preventiva, Elementos de fisiopatología, Enfermería y salud 90, Procedimientos y técnicas en enfermería, Administración de servicios hospitalarios, Docencia e investigación, Relaciones humanas, Comunicación, Legislación, Ética, Computación

**3. Habilidades y Destrezas La persona que ejerce supervisión debe poseer habilidades y destrezas para desarrollar la capacidad técnica y administrativa en beneficio del personal y usuarios, las cuales se resumen a continuación:** • Aplicación de conocimientos técnicos y administrativos., Ejercer la autoridad, Aplicación del método de solución de problemas Comunicación efectiva, Poseer inteligencia emocional, Capacidad para enseñar, Capacidad de análisis y síntesis, Promover el desarrollo profesional de los (as) subordinados (as)., Fomentar actitudes positivas, Ejercer liderazgo, Capacidad para delegar, Estabilidad emocional

**4. Cualidades Personales Es necesario poseer cualidades que reflejen que es la persona idónea para el cargo, lo que implica estar consciente de sus valores en relación con las demás personas del equipo de salud y el trabajo asignado;:** Calidez, Liderazgo, Honestidad.

Estas son puntos muy importantes que no deben omitirse y que deben de quedar muy claros de otra forma tenemos otros puntos muy importantes **Liderazgo en enfermería**

en este punto retomamos los demás puntos anteriores los cuales son importantes porque liderazgo en enfermería es un tema que no todos los profesionistas toman en cuenta. Un verdadero líder ayuda a su equipo para mejorar las cosas puede felicitar a sus miembros del equipo y corrige en privado, el liderazgo tiene otros puntos liderazgo natural, liderazgo autocrático, liderazgo carismático, liderazgo democrático, Liderazgo "laissez-faire", Liderazgo transformacional: ¿el más completo de todos?, cada uno de estos tiene puntos diferentes.

**Delegación de funciones.**

Una de las claves del buen funcionamiento de las empresas, cualquiera sea su rubro o porte, es la calidad de la Delegación de funciones, entendiendo por tal la asignación de responsabilidades, pero también de la autoridad y los medios para poder cumplirlas. Es una de las herramientas organizativas claves para poder mantener un funcionamiento empresarial y poder desarrollarse, aunque por supuesto tiene sus bemoles. Un equipo de trabajo necesita de la gerencia o dirección de una empresa, la suficiente delegación de atribuciones para poder ejecutar sus tareas, siempre en relación con su experiencia y competencia para las mismas a su cargo

### **El control de los servicios de enfermería.**

Llevar más allá de los resultados obtenidos por ciertas formas apreciar el resultado de ejecutar los planes en relación con los objetivos previamente establecidos, conociendo las causas de las posibles desviaciones y las medidas oportunas para su corrección. - De jerarquía - Los controles deben reflejar la responsabilidad por la acción para facilitar las correcciones, Control de punto crítico - La atención del control en punto crítico se orienta a factores que pueden interferir con los planes o los objetivos, De acción. - El control de acción indica la necesidad de actuar en el momento preciso, lo que lo hace un control efectivo, De excepción. - Los resultados manifiestos de alteraciones al plan implican un control por excepción., De equilibrio - Verificar la congruencia entre resultados esperados y resultados obtenidos, Normativo - Las funciones delegadas tienen que estar contempladas en los documentos oficiales de la empresa, Garantía del objetivo - La función del control es asegurar el éxito de los planes a través de la detección oportuna de desviaciones, De eficacia - Los controles implantados deben detectar oportunamente desviaciones del plan, causas y fallas, De economía - La detección de efectos indeseables en comparación con el plan y que es realizada por el control, será con un mínimo de costos para la organización. Estos son puntos muy importantes ya que de esta forma cada uno de los temas se entrelaza y cada uno es útil para poder llevarse a cabo.

## BIBLIOGRAFIA

Extraído de antología.