

Licenciatura En Enfermería

DOCENTE

María Cecilia Zamorano Rodríguez

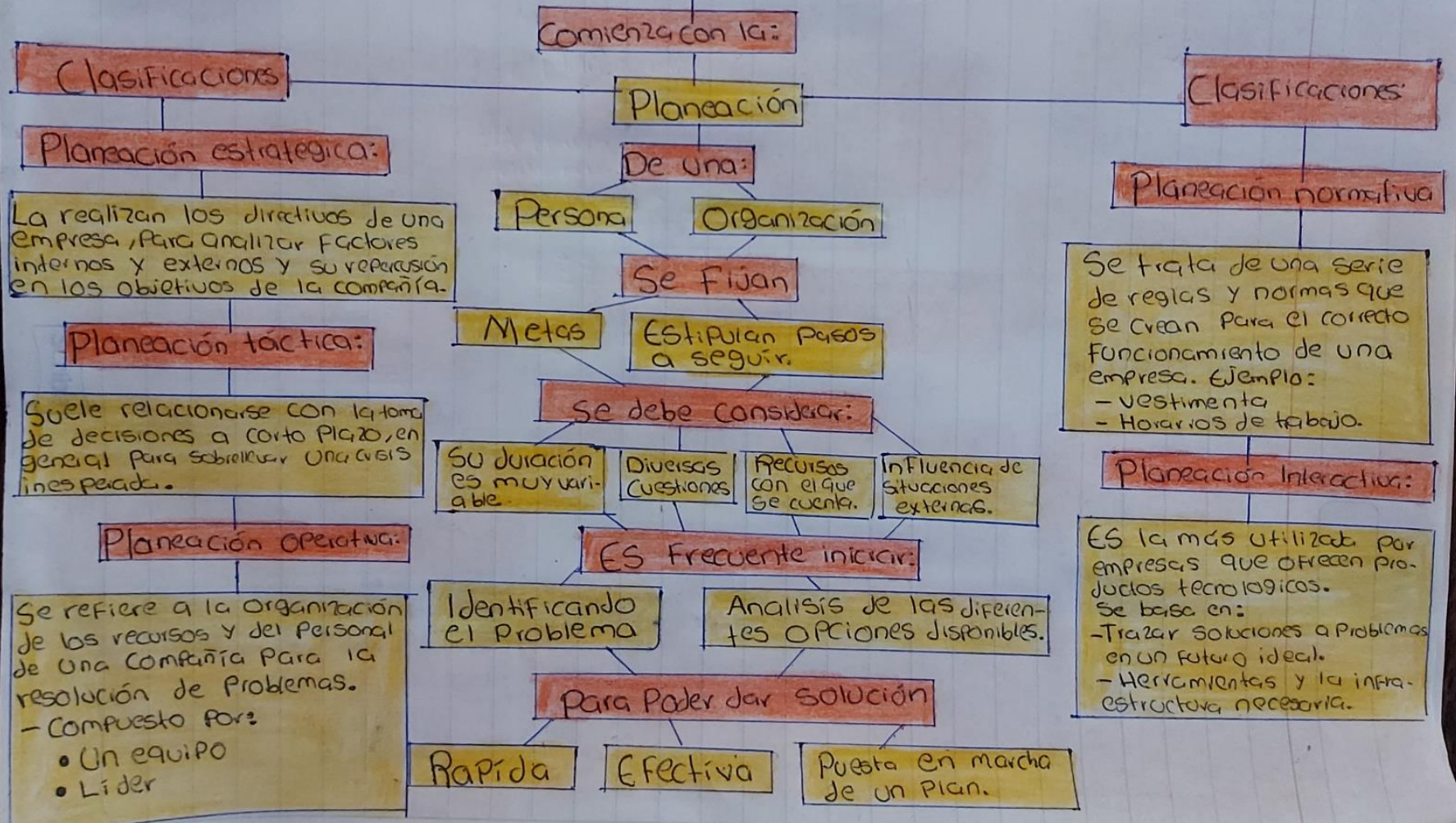
ALUMNO: Jhonatan López García

MATERIA: Administración y evaluación de los servicios de enfermería

ACTIVIDAD: Mapa Conceptual

FECHA: 11/06/2020

2.1.4 Los Procedimientos incluidos en el Plan y en la institución



2.1.5 Instrumentos de la Planeación aplicados a los servicios de Enfermería

Planeación estratégica

Es una actividad creativa que tiene en cuenta la información y opinión de todas las áreas de la empresa y también del entorno:

- Clientes
- Proveedores
- Especialistas
- regulaciones
- Competencias.

Toma de elementos:

- De análisis industrial
- La teoría de Juegos
- Análisis macro y microeconómico

Planeación Operacional

Es de más corto plazo que la planeación estratégica, asume los objetivos y metas y establece formas y procedimientos de corto plazo para lograrlos.

Beneficios de la Planeación Empresarial

- Al fallar para preparar, está preparando para fallar.
- Asigna recursos de manera eficiente y evita los esfuerzos.
- Elemento del proceso administrativo.
- Se retroalimenta cíclicamente.
- Empresas Flexibles
- Ajustadas al entorno cambiante.

Las estrategias:

Como elementos de la planeación definen en que negocios debería estar la empresa en el largo plazo y como asignar los recursos para lograr la visión.

Para que sirve

Para que las decisiones de los administradores se alineen con la visión.

¿Que toma en cuenta?

Tiene en cuenta a los competidores y una estimación de la evaluación del entorno organizacional en el futuro.

La planeación estratégica:

Es un subproceso de la planeación que se enfoca en la creación de un Plan estratégico, es un documento que muestra medidas y acciones concretas que deben ser llevadas a cabo para lograr:

- La visión
- La misión

Planes más detallados

- Corto plazo, ejemplo (un año)
- Largo plazo, ejemplo (5 años)

La planeación y la estrategia deben ser:

- Mejoradas
 - Cambiadas
- A medida que la empresa adquiere más experiencia e información y a medida que el entorno se modifica.

El error más común

En muchas organizaciones es sobrestimar su capacidad de la visión del entorno y mantener la misma estrategia siempre ante cambios tecnológicos y del consumidor.

Partes que puede significar una ventaja estratégica:

- Visión
- Misión
- Políticas
- Planeación y estrategias
- Planeación Operacional
- Beneficios de la Planeación Empresarial
- Planeación como proceso administrativo
- Retroalimentación de la planeación.

2.2 La Organización de los servicios de enfermería

Es fundamental

Para que las organizaciones puedan realizar las tareas que se le han encomendado y para que puedan lograr los fines que se han marcado es necesario:

- Una red de recursos.

Debe incluirse:

- Recursos humanos
- Tecnológicos
- Económicos
- Inmuebles
- Naturales
- Intangibles

Asociación Ciudadana ONG's

- Son creadas para cubrir alguna necesidad social.
- Denominadas organizaciones civiles.
- Apuestan por mejorar las condiciones laborales, medio ambiente, participación ciudadana y la investigación científica.

Definición de Organización

Es un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos.

Pueden estar conformados:

Por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas.

En otras palabras

Una organización es un grupo social formado por:

- Personas
 - Tareas
 - Administración
- Que interactúan en el marco de una estructura sistémica para cumplir en sus objetivos.

Cabe destacar

Que una organización solo puede existir cuando hay personas que se comunican y están dispuestas a actuar en forma coordinada para lograr su misión.

- Mediante normas establecidas.

Organizaciones categorizadas por su localización

- Local
- Regional
- Nacional
- Internacional

Según su Propiedad

- Privada
- Pública

Según su tamaño

- Pequeña
- Mediana
- Grande

Según su finalidad:

- Con ánimo de lucro
- Sin ánimo de lucro

Existen varios elementos que son claves en esta estructura:

- Burocracia
- Especialización del empleo
- La departamentalización.
- La cadena de mando
- La descentralización
- La formalización.

2.2.1 Estructura Formal del departamento de enfermería

Colabora con:

La administración médica y hospitalaria en la dirección del hospital determina y dirige sus propias acciones, trabaja conjuntamente con otros departamentos para mejorar la:

- Calidad de la atención.

Misión

Tiene como propósito fundamental proporcionar servicios de enfermería basados en las ciencias del cuerpo humano, haciendo énfasis en las estrategias de:

- Prevención - asistencia - rehabilitación

"De la salud" en Principios éticos:

- Respeto - Equidad - Responsabilidad

Visión

- Ser líder en atención del paciente familia y comunidad.
- Basada en el proceso de atención e investigación de enfermería.
- Espíritu de responsabilidad y servicio
- Satisfacción total del cliente y comunidad en el ámbito de calidad y competitividad.

Departamento de enfermería

Es parte integrante de una institución médica, sanitaria o asistencial, que presta un servicio de enfermería.

De manera:

- Eficiente
- Eficaz
- Oportuna

Ya sea al:

- Paciente
- Familia
- Comunidad

Es la estructura:

Organizativa que tiene la responsabilidad de la administración de enfermería en todos los niveles de atención.

Se integra con todo el personal

- Profesional
- Auxiliar
- "de enfermería"

Filosofía

- Proporciona atención de calidad
- Sin considerar raza, religión, sexo o nivel socioeconómico.
- Triple función: asistencial, de investigación y de enseñanza.

Normas éticas

- La preservación de la vida
- Ser siempre fiel profesional en la atención
- NO ser cómplice de atención inadecuada.
- Brindar trato amable (usuarios y familiares)
- Guardar siempre el secreto profesional
- Mantener la armonía, discreción y el respeto y cooperación con el equipo de salud.
- Respetar al paciente como persona única e indivisible en toda circunstancia.

Funciones administrativas

- Planear
 - Organizar
 - Dirigir
 - Controlar
- Los procesos en los que participa el personal de enfermería.

• Evaluar los servicios de enfermería a través de indicadores de calidad de la atención, eficacia y productividad que permitan detectar áreas de oportunidad e implementar mejoras continuas.

2.2.1

Objetivos del departamento de enfermería

- Proporcionar atención de enfermería con base en un método propio que permita la toma de decisiones consistentes de acuerdo con la valoración Dx y el Tx de enfermería.

- Coordinar las acciones del equipo de salud que demande la atención médica que requiere el paciente.

Proporcionar al paciente educación para el auto-cuidado.

Integrarse al equipo multidisciplinario para atender las demandas en materia de atención.

Ubicación Física:

Se debe contar con oficinas para:

- Líder de enfermería
- Sub líder de enfermería
- Supervisora
- Sobite de enseñanza.

Control de Enfermería

Es el área donde se organizan las acciones de enfermería. A continuación se distribuyen:

- Zona de operación
- Cuarto de medicamentos
- Cuarto de tratamientos especiales
- Zona de almacén
- Sala de estudio
- Sala de enfermería.

La atención de enfermería

Las teorías de enfermería son nuestro marco conceptual las cuales son:

- Teoría de Patrones Funcionales de Virginia Henderson.
- Teoría del auto-cuidado
- Teoría del cuidado transcultural.

Sistemas de trabajo:

- Sistema de trabajo por paciente
- Sistema de trabajo por funciones
- Sistema de trabajo en equipo.

Liderazgo en enfermería

- Teoría del gran hombre
- Teoría del carisma
- Teoría de los rasgos
- Teoría de poder y autoridad.

Estilos de liderazgo

- Liderazgo Directivo: El líder inicia la acción, distribuye el trabajo, mantiene el control y ejecuta las acciones para corregir.
- Liderazgo de equipo: El líder es democrático, organiza discusiones para tomar decisiones e involucra a todos.

Tipos de Líderes:

- Democrático
- Autocrático
- Participativo
- Flacidor
- Indiferente

Fuentes de conflicto

- La diferencia de información
- La diferencia de interpretación
- La percepción de la importancia de los hechos
- Metas y objetivos diferentes
- Diferencia de valores.