

Licenciatura En Enfermería

DOCENTE

María Cecilia Zamorano Rodríguez

ALUMNO: Jhonatan López García

MATERIA: Administración y evaluación de los servicios de enfermería

ACTIVIDAD: Ensayo

FECHA: 03/07/2020

ENFERMERÍA EN LOS SISTEMAS DE SALUD

La enfermería está profundamente comprometida en el cuidado de los enfermos y también en distintas acciones sociales, lo que permite a nosotros como profesionales representar uno de los mayores agentes de cambio en las instituciones y sistemas dedicados a la atención de la salud. Las direcciones en las organizaciones sanitarias, son las estructuras donde se desarrolla el liderazgo formal, que garantiza el poder incorporar las demandas profesionales que surgen de la evolución disciplinar y de los propios requerimientos sociales respecto de una atención de cuidados para la salud y el bienestar de las personas.

La capacidad de influenciar el comportamiento de una persona o un grupo, es lo que se conoce como liderazgo. Debemos promover el cambio, modificando el estilo de dirección de los responsables de los distintos servicios para lograr el liderazgo transformador, el estilo de dirección autoritario está obsoleto y es desmotivador en las organizaciones sanitarias y tristemente sigue estando muy presente, es preciso un cambio sin más demora.

Es por ello que la dirección en los servicios en enfermería se encarga de la toma de decisiones para una buena forma de alcanzar los objetivos que se pretenden alcanzar dentro de un hospital o sector salud. Es decir, se llevan a cabo con la finalidad de resolver una situación. Se debe de llevar una buena organización de acuerdo con las actividades a desarrollar del personal de enfermería sean enfocados principalmente a las necesidades de cada paciente para ofrecer una atención de calidad. La enfermera que practica cuidados directos a los enfermos es responsable de ellos a través de la delegación de algunas actividades con otros trabajadores auxiliares, teniendo como resultado un trabajo con eficacia y eficiencia.

Estos cuidados van desde la práctica más sencilla hasta las técnicas más avanzadas, siendo su importancia la mayoría de la atención que recibe directamente un paciente tanto a nivel hospitalizado como en el de atención primaria. La

enfermera es la principal fuente de información directa acerca de la situación del paciente en los servicios de salud.

La supervisión en enfermería es una de las funciones principales de gestión, liderazgo, dirección y control que realiza la enfermería en las mejores formas de mejorar las condiciones de trabajo a las que se someten y para ello la enfermera supervisora debe de reflejar o estar consciente de sus valores como persona con respecto a su equipo de trabajo y las actividades que realizaran cada integrante. Toda supervisión es una interacción personal o grupal, en la cual se desarrolla un proceso de enseñanza-aprendizaje entre supervisor y supervisados. El personal supervisor ejerce una dirección democrática sobre los trabajadores, a fin de desarrollar al máximo los potenciales de estos.

Según la posición jerárquica coloca al personal supervisor como administrador, por ello, es importante cumplir con un perfil adecuado a su jerarquía. El supervisor es el eslabón entre la dirección y el personal aplicativo. Si existe una supervisión es eficaz, el resultado es la satisfacción personal, la productividad y la armonía en el trabajo. La finalidad de la supervisión en enfermería es mejorar cada día la calidad de atención proporcionada al paciente y/o familia, además de crear un medio ambiente favorable a la productividad e impulsar el desarrollo personal y siempre ser disciplinado y optimizar la utilización de los recursos materiales.

El liderazgo hace referencia a actitudes y valores relacionados con el personal de salud y su influencia en las personas, que las capacita para gestionar la cultura y los valores de la institución y de los grupos profesionales que la constituyen, teniendo en cuenta las relaciones de poder y los afectos, así como las tendencias y los intereses del grupo. Todo líder tiene unas características comunes: el poseer buenos conocimientos en su disciplina, la capacidad para motivar, la confianza, la comunicación, el entusiasmo, la visión global de las situaciones, el valor y la capacidad para tomar decisiones que incluyen riesgos. Estas características son coincidentes con las que debe tener un buen directivo.

Para que el profesional de enfermería pueda ejercer una excelente administración debe contar con las cualidades para desarrollar esta función; por ejemplo: aptitudes intelectuales, una base necesaria de conocimientos para la administración de servicios de enfermería y competencia en el ámbito de la dirección, todo esto implica ser un buen líder. El liderazgo está asociado con la eficacia y la calidad para el funcionamiento poderoso de cualquier organización y para inducir a sus seguidores a defender valores; estas características generan un clima social de cooperación y apoyo por medio de la motivación. El líder debe contar con cualidades como conocimiento, integridad, entusiasmo, calidez, serenidad, rigidez y flexibilidad para poder influir de manera positiva en los miembros de su organización. No obstante, un líder también puede propiciar en sus seguidores actitudes y comportamientos hostiles que desaceleren los procesos de trabajo y obstaculicen la consecución de objetivos. (Jessica Cortes Gonzales, 2012)

La delegación de funciones se encarga de un buen funcionamiento dentro de la organización de salud, en la cual se asignan diferentes funciones y responsabilidades en donde la autoridad y los medios para cumplirlo forman parte importante de esta. Muchas veces creemos que podemos realizar nuestro trabajo sin ayuda de nadie. Preferimos trabajar solos y rodearnos exclusivamente de gente que siga nuestras órdenes, algunas veces este tipo de actitud puede funcionar, pero funciona sólo por corto tiempo. Actualmente los líderes de enfermería se enfrentan situaciones diarias en las que se requiere delegar actividades o tareas en orden de tener éxito.

Apreciar el resultado de ejecutar los planes en relación con los objetivos previamente establecidos, conociendo las causas de las posibles desviaciones y las medidas oportunas para su corrección se refiere a un correcto control de los servicios de enfermería. En toda organización y en especial en las de servicios, como es el caso de salud, todas las personas deben contribuir al logro de los objetivos, es decir deben hacer la gestión clínica, como sistema innovador cada vez más presente en el sistema de salud, va a requerir una descentralización cada vez mayor de los servicios enfermeros, modificando las estructuras de gestión actuales hacia la responsabilidad compartida en la gestión de los procesos y en la toma de decisiones de las enfermeras en los elementos esenciales del liderazgo de los

cuidados y en el conocimiento y los instrumentos de la administración y gestión de los servicios enfermeros.

Como conclusión digo que nuestra sociedad es una sociedad desorganizada y la mayoría pasamos trabajando en organizaciones; así como cuando estamos enfermos y morimos requerimos de una organización. Enfermería dentro de las Organizaciones de Salud simboliza la integración del usuario en los servicios que se prestan, es imagen de la atención porque a ella acuden los usuarios que la demandan, coordina casi toda la prestación de servicios, brinda cuidados de enfermería, dirige un gran número de personas, y maneja la ejecución de gran parte del presupuesto. Estos aspectos marcan su trascendencia en el sector salud como persona, como profesional y como gestor y gerente de sus servicios. La única finalidad que se busca es la atención digna, con respeto, que se deben brindar a los pacientes y buscar la mejora en la salud de estos, o contribuir con el mantenimiento de la salud.

Bibliografía

- Jessica Cortes Gonzales, T. G. (2012). Estilos de liderazgo en jefes de Servicio de Enfermería. *Medigraphic*, 94.
- extraído de:
<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/files/asignatura/ba8e6b4e951409098917813f650cc2f0.pdf>