



Nombre de alumna: Leydi Karina
Vázquez Hernández

Nombre del profesor: María Cecilia
Zamorano

Mapa conceptual: 3.2.1 sistemas de
control

- 3.2.2 evaluación del rendimiento del personal de enfermería
- 4.1 gestión administrativa
- 4.2 abastecimientos y suministros
- 4.3 prevención y pérdidas

Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería.

Grado: 9no

Grupo: A

3.2. SISTEMAS DE CONTROL

La calidad

En sus dimensiones técnicas, interpersonales y del entorno continuara siendo un objetivo básico de nuestro sistema.

Principios de la calidad

- Enfoque en el cliente
- Liderazgo
- Participación del personal
- Relaciones mutuamente beneficiosas
- Enfoque en sistemas para la gestión

Dirección de la Resolución

Esta dirigida a resolver las insuficiencias en las prestaciones de la asistencia médica

Desarrollando

Plan de capacitación

Formación de recursos humanos.

Auditoría

Constituye una forma de control dada por una revisión sistemática de los aspectos legalmente establecidos o adoptados en la organización

Auditorías Económicas

Auditorías Médicas

Se realiza

En las instituciones de salud

3.2.2 EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

La evaluación del desempeño es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual.

¿Sine para

Una medición sistemática, objetiva e integral de la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados.

¿Que se evalúa?

- Las cualidades del sujeto
- Contribución del sujeto al objetivo o trabajo encomendado
- Potencial de desarrollo.

Factores que se evalúan.

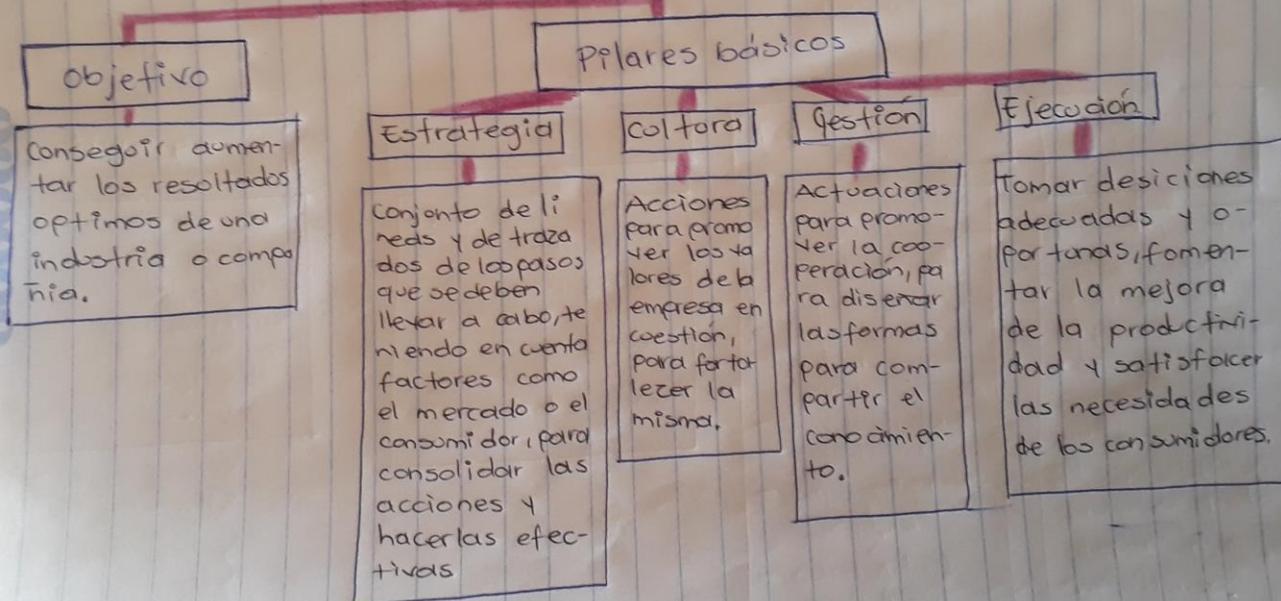
- Conocimiento del trabajo
- Calidad del trabajo
- Relaciones con las personas
- Estabilidad emotiva
- Capacidad de síntesis
- Capacidad analítica.

Evaluación del desempeño

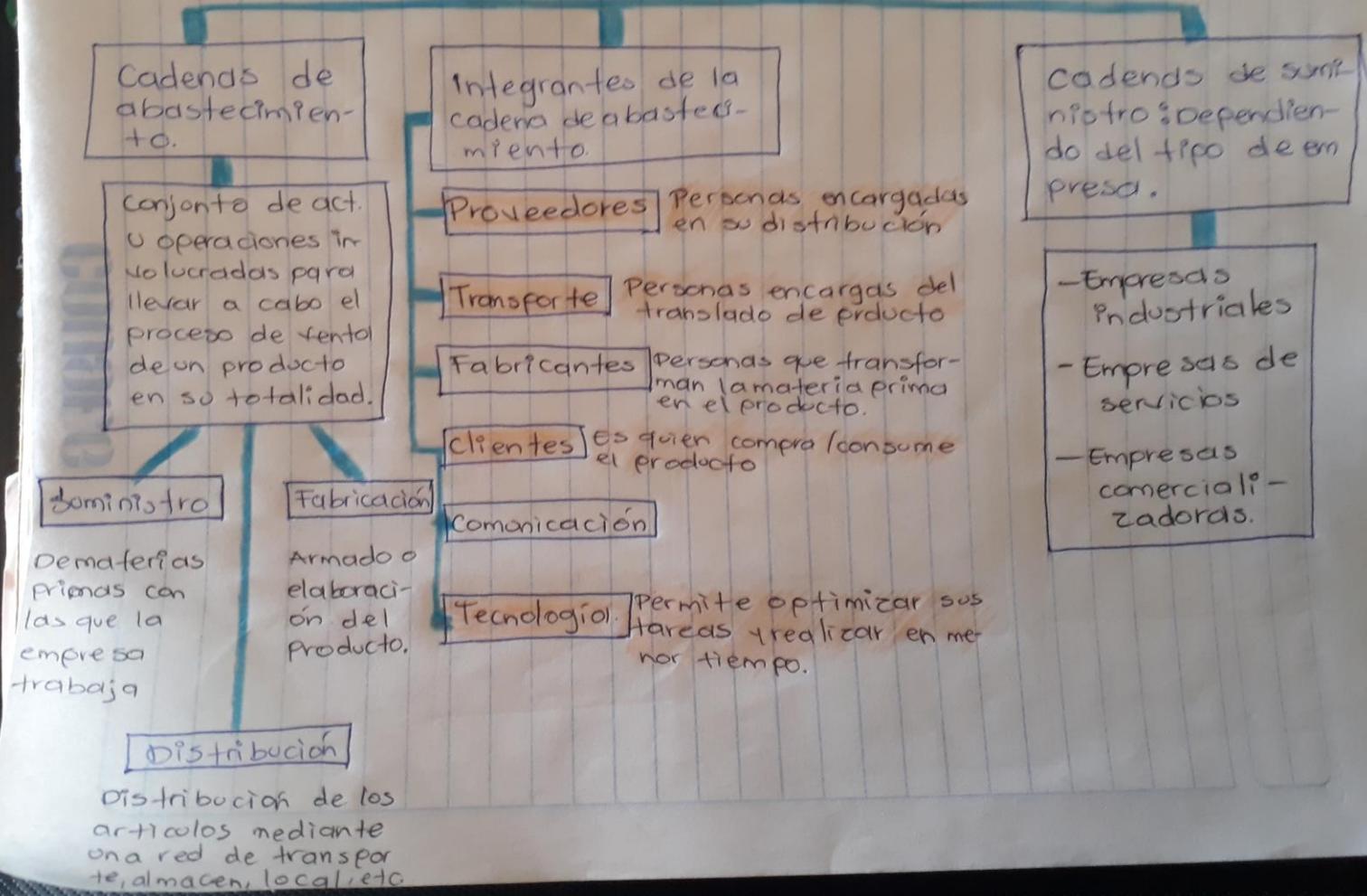
Debe generar un ambiente en el que el empleado expere rimente ayuda para mejorar su desempeño al ejecutar un proceso y obtener un mejor resultado.

4.1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA ECONÓMICA Y FINANCIERA

La gestión, se extiende hacia el conjunto de tramites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto. Es también la dirección o administración de una compañía o de un negocio.



4.2 ABASTECIMIENTOS Y SUMINISTROS



4.3 PREVENCIÓN Y PERDIDAS

Para prevenir las pérdidas o desperdicios en el sistema de salud y en específico dentro de una unidad de salud se debe calcular el material y equipo necesario para que pueda funcionar de manera efectiva.

Calculos de insumos.

El calculo de material y equipo es la operación matemática con base en la investigación cuantitativa de las necesidades de material.

Metodo de tratamiento estandar en relación con la morbilidad

Series de datos

Cantidad de episodios de problemas sanitarios.

Tratamientos estandar más comunes, acordados para cada problema de salud definido.

Concepto de riesgo y pérdida

El potencial de pérdidas que existe asociado a una operación productiva.

Infraestructura relacionado con:

Recurso humanos

físico o materiales

humanos y financieros