



ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

**MAESTRA: MARIA CECILA ZAMORANO
ALUMNO: DANIEL GUADALUPE GORDILLO
HERNANDEZ
LIC. ENFERMERIA 9 "A"
MAPA CONCEPTUAL**

04/06/2020

SISTEMAS DE CONTROL

Ello se ha trabajado por el Ministerio de Salud Pública desde sus inicios con leyes.

El tema de la calidad parte de los propósitos y de los requisitos establecidos que debe cumplir cualquier organización, y de la satisfacción de las necesidades de las personas.

Calidad en sus dimensiones técnicas.



PROBLEMAS IDENTIFICADOS



Con la experiencia acumulada en la gestión de salud en las instituciones de la economía y el trabajo hecho en los hospitales.



Se puede establecer los lineamientos, bases y pautas

PRINCIPIOS DE LA CALIDAD.

- ↓
- 1º ENFOQUE EN EL CLIENTE
- 2º LIDERAZGO
- 3º PARTICIPACION DEL PERSONAL.
- 4º RELACIONES MUTUAMENTE BENEFICIOSAS CON LOS PROVEEDORES



- 5º ENFOQUE EN EL SISTEMA
- 6º ENFOQUE BASADO EN PROCESOS
- 7º MEJORA CONTINUA.

Los programas que elaboren a nivel de las instituciones y servicios aseguran sistemas continuos de mejora de la calidad.

EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA: INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

"Es un instrumento que se realiza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual."

Permite

- Mediación Sistemática
- Conducta Profesional
- Rendimiento o resultado.

¿Qué se evalúa?

- Cualidades del sujeto
- Contribución del sujeto
- Potencial del desarrollo

Factores que se evalúan

- Compromiso del trabajo.
- Calidad del trabajo
- Estabilidad emotiva
- Capacidad de síntesis
- Capacidad analítica.

Son herramientas para mejorar los resultados de los recursos humanos de la empresa.

Logra una estimación del potencial de desarrollo de los trabajadores; mediante la apropiada evaluación personal que evalúa a los trabajadores para que continúen trabajando en la empresa.

ABASTECIMIENTOS Y SUMINISTROS

UNA GRAN EMPRESA CUENTA CON CARACTERÍSTICAS PROPIAS QUE AGRUPAN A TODOS LOS AGENTES QUE TIENEN LUGAR EN ELLA Y SE ENCARGA DE CUMPLIR CON LOS PROCESOS ADECUADOS.

SUMINISTRO DE ARTÍCULOS Y MATERIALES.

- INSTAURAR BUENOS CANCES DE COMUNICACIÓN
- CONTAR CON UNA COORDINACIÓN ADECUADA
- EVITAR PERDIDAS INNECESARIAS
- MEJORAR LOS TIEMPOS DE DISTRIBUCIÓN
- ADECUAR EL MANEJO DE INVENTARIOS.
- RESPETAR LOS TIEMPOS DE ENTREGA.

△ CADENA DE SUMINISTRO

- ▣ EMPRESAS INDUSTRIALES
- ▣ EMPRESAS DE SERVICIO
- ▣ EMPRESAS COMERCIALIZADORAS.

¿CÓMO SE INTEGRAN UNA CADENA DE SUMINISTROS?

- PROVEDORES
- TRANSPORTE
- FABRICANTES
- CLIENTES
- COMUNICACIÓN
- TECNOLOGÍA.

△ CADENA DE ABASTECIMIENTO

- EL SUMINISTRO
- FABRICACIÓN
- DISTRIBUCIÓN

PREVENCIÓN Y PERDIDAS

PARA PREVENIR LAS PERDIDAS O DESPERDICIOS EN EL SISTEMA DE SALUD Y EN ESPECÍFICO DENTRO DE UNA UNIDAD DE SALUD SE DEBE CALCULAR EL MATERIAL Y EQUIPO NECESARIOS.

CÁLCULOS DE INSUMOS

CÁLCULO DE MATERIAL Y EQUIPO ES LA OPERACIÓN MATEMÁTICA CON BASE EN LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA.

METODO DE TRATAMIENTO ESTANDAR EN RELACION CON LA MORBILIDAD...

LA CANTIDAD DE EPISODIOS LOS TRATAMIENTOS ESTANDAR LOS INCREMENTOS EN LOS COSTOS.

FACTORES.

- CAPACIDAD DEL HOSPITAL
- CURVA ESTANDAR DE INSUMOS

RECOMENDACIONES PARA CALCULAR MATERIAL Y EQUIPO

1º PREVER LA EXISTENCIA CON BASE EN CÁLCULOS DEMOSTRADOS
2º ASEGURAR LA EXISTENCIA DE FONDOS FIJOS EN LOS SERVICIOS.

FACTOR DETERMINANTE ANTE DE CÁLCULO

- PORCENTAJE DE OCUPACIÓN
- TIPO DE HOSPITAL
- TRATAMIENTOS ESPECIALES
- EDAD Y SEXO DETERMINANTES

⇒ DURACION DEL MATERIAL.
- TIPO DE ALMACENAMIENTO
- CALIDAD Y COSTO DE ART.

GESTION ADMINISTRATIVA



LA NOCION DE GESTION POR LO TANTO, SE EXTIENDE HACIA EL CONJUNTO DE TRAMITES QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO O CONCRETAR UN PROYECTO.

IMPORTANTE ES

SUBRAYAR QUE LA GESTION QUE TIENE COMO OBJETIVO PRINCIPAL EL CONSEGUIR AUMENTAR LOS RESULTADOS OPTIMOS DE UNA INDUSTRIA O COMPAÑIA.

EL SEGUNDO PILAR BASICO ES LA CULTURA O LO QUE ES LO MISMO EL GRUPO DE ACCIONES PARA PROMOVER LOS VALORES DE LA EMPRESA EN CUESTION.

CUARTO Y ULTIMO PILAR

ELECCION QUE CONSISTE EN TOMAR LAS DECISIONES ADECUADAS Y OPORTUNAS.

GESTION DEL CONOCIMIENTO

SE TRATA DE UN CONCEPTO APLICADO EN LAS ORGANIZACIONES QUE SE REFIERE A LA TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO Y DE LA EXPERIENCIA