



Nombre de alumna: Graciela Yazmín Rodríguez Silva

Nombre del profesor: Ma. Cecilia Zamorano Rodríguez

Nombre del trabajo: Mapa Conceptual

Materia: Administración en los servicios de enfermería.

Grado: 9º

Grupo: "A"

Comitán de Domínguez Chiapas a 10 de julio del 2020.

SISTEMAS DE CONTROL

Calidad

continuará siendo un objetivo básico de nuestro sistema

NO puede enfocarse como algo independiente, sino que hay que buscar integrar la gestión de calidad a la gestión de la organización, ambiental y de salud de los trabajadores

PRINCIPIOS DE CALIDAD

Enfoque en el cliente

El resultado del trabajo estará determinado por el cumplimiento de las necesidades y expectativas de los consumidores de los servicios.

Liderazgo

La alta dirección y los directivos en los distintos niveles establecen la unidad de propósitos, dirección y ambiente interno de la entidad, con su compromiso se hace tangible la disposición para el cambio.

Participación del personal

Permite utilizar su experiencia y capacidad en beneficio de la misma, convirtiéndolos en actores y no simples espectadores de la atención que se brinda y de las acciones que se ejercen

EVALUACION DEL RENDIMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERIA

Es util para determinar la existencia de problemas en cuanto se refiere a la investigación de un empleado en la organizad.

Se trata de un proceso sistematico y periodico, se establece de antemano lo que se va a evaluar y de que manera se va a realizar y se limita a un periodo de tiempo.

¿QUÉ EVALÚA?

- Cualidades del sujeto
- Contribución del sujeto al objetivo o trabajo encomendado.
- Potencial de desarrollo.

FACTORES QUE SE EVALUAN

- Conocimiento del trabajo.
- Calidad del trabajo.
- Relaciones con las personas.
- Estabilidad emotiva.
- Capacidad de síntesis.
- Capacidad analítica.

Esto permite una medición sistematica, objetiva e integral de la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados.

GESTION ADMINISTRATIVA

Es también la dirección o administración de una compañía o de un negocio.

Tiene como objetivo conseguir aumentar los resultados óptimos de una industria o compañía

LOS 4 PILARES

PRIMER PILAR

SEGUNDO PILAR

TERCER PILAR

CUARTO PILAR

Depende fundamentalmente de 4 pilares básicos gracias a los cuales puede conseguir que se cumplan las metas marcadas.

ESTRATEGIA:
Conjunto de líneas y de trazados de los pasos que se deben llevar a cabo, teniendo en cuenta factores como el mercado o el consumidor.

CULTURA:
Grupo de acciones para promover los valores de la empresa en cuestión, para fortalecer la misma, para recompensar los logros alcanzados y para poder realizar las decisiones adecuadas.

ESTRUCTURA:
Actuaciones para promover la cooperación, para diseñar las formas para compartir el conocimiento y para situar al frente de las iniciativas a las personas mejores calificadas.

EJECUCIÓN:
Consiste en tomar las decisiones adecuadas y oportunas, fomentar la mejora de la productividad y satisfacer las necesidades de los consumidores.

ABASTECIMIENTOS Y SUMINISTROS

Se habla de supervisión desde el proceso en que se obtienen las materias primas, la fabricación de los productos, producción, distribución, transporte, y entrega de estos.

El objetivo principal de una cadena de suministro es proveer de los artículos y materiales en cantidad, calidad y tiempo necesario al menor costo posible.

OBJETIVOS

- Instaurar buenos canales de comunicación
- Contar con una coordinación adecuada.
- Evitar pérdidas innecesarias
- Mejorar los tiempos de distribución
- Adecuar el manejo de inventarios.
- Respetar los tiempos de entrega
- Responder con efectividad los cambios en la demanda y la oferta.

Conjunto de actividades u operaciones involucradas para llevar a cabo el proceso de venta de un producto en su totalidad.

QUE INTERA EL SISTEMA DE SUMINISTROS

- Proveedores
- Transporte
- Fabricantes
- Clientes
- Comunicación
- Tecnología.

PREVENCIÓN Y PERDIDAS

CÁLCULO DE INSUMOS

El cálculo de material y equipo es la operación matemática con base en la investigación cuantitativa de las necesidades de material, equipo e instrumental requerido para proporcionar atención médica en servicios de hospitalización.

CONCEPTO DE RIESGO Y PÉRDIDA

El riesgo es como la probabilidad de que un peligro, existente en una actividad determinada durante un periodo definido, ocasione un accidente con consecuencias factibles de ser estimadas.

El potencial de pérdidas que existe asociación a operación productiva, cuando cambian en forma no planeada las condiciones definidas como estándares.

Los recursos físicos o materiales se refieren al inventario de productivos no-humanos incluyendo:

- Hospitales
- Vehículos
- Equipo.