

"ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA"

LIC. ZAMORANO MARIA CECILIA



ESTUDIANTE:

SANTIS VAZQUEZ ERIK ESAUL

CARRERA:

LIC.ENFERMERIA

TRABAJO

MAPAS CONCEPTUALES

NOVENO CUATRÌMESTRE GRUPO "A"

LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:

COMITAN DE DOMINGUEZ, CHIAPAS A 11 DE JUNIO DE 2020

2.1.4 LOS PROCEDIMIENTOS
INCLUIDOS EN EL PLAN Y EN
LA INSTITUCIÓN.

DEBERA/ESTIPULA QUE
PASOS A SEGUIR HAS-
TA ELLA.

EXPECTATIVAS
TEMPORALES.

PLANEACION
ESTRATEGICA

ANALIZAR FAC-
TORES INTERNOS
Y EXTERNOS

PARA

LOS OBJETIVOS
DE UNA
EMPRESA.

PLANEACION
TACTICA

DECISIONES
A CORTO
PLAZO

SOBRELLEVAR
UNA CRISIS
INESPERADA

PLANEACION
OPERATIVA

ORGANIZACION
DE RECURSOS Y
DEL PERSONAL

PLAN DE
ACCION

PLANEACION
NORMATIVA

SERIE DE
REGLAS Y
NORMAS.

PARA EL
CORRECTO
FUNCIONA-
MIENTO.

PLANEACION
INTERACTIVA

SOLUCION DE
PROBLEMAS
EN UN FUTURO
IDEAL.

CAMINO
DICHADO FUTURO

HERDAMIENTAS
O LA INTRA-
ESTRUCTURA.

2.1.5. INSTRUMENTOS DE LA PLANEACION APLICADOS A LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.

ESTRATEGIAS COMO ELEMENTOS DE LA PLANEACION.

PLANEACION ESTRATEGICA

PLANEACION OPERACIONAL

ACTIVIDAD CREATIVA QUE TIENE EN CUENTA INFORMACION Y OPINION.

ESTABLECE METAS/ OBJETIVOS/ FORMAS/ PROCEDIMIENTOS

TOMA ELEMENTOS DEL ANALISIS INDUSTRIAL, LA TEORIA, ANALISIS Y ECONOMICO.

LOGROS A CORTO PLAZO.

MÁS CORTO QUE UNA PLANEACION ESTRATEGICA.

PERMITE ASIGNAR RECURSOS EFICIENTEMENTE Y ENFOCAR LOS RECURSOS A ACTIVIDADES CLAVES.

VENTAJA ESTRATEGICA

VISION

MISION

POLITICAS

PLANEACION

BENEFICIOS

PROCESO ADMINISTRATIVO

2.2.- LA ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.

Es un sistema diseñado para alcanzar metas y objetivos.

Cada integrante cumple con funciones específicas.

Grupo social

Adquisición de recursos.

Recurso humano

Económico

Inmuebles

Naturales

Intangibles

Por alguna necesidad social.

Elementos claves de una estructura.

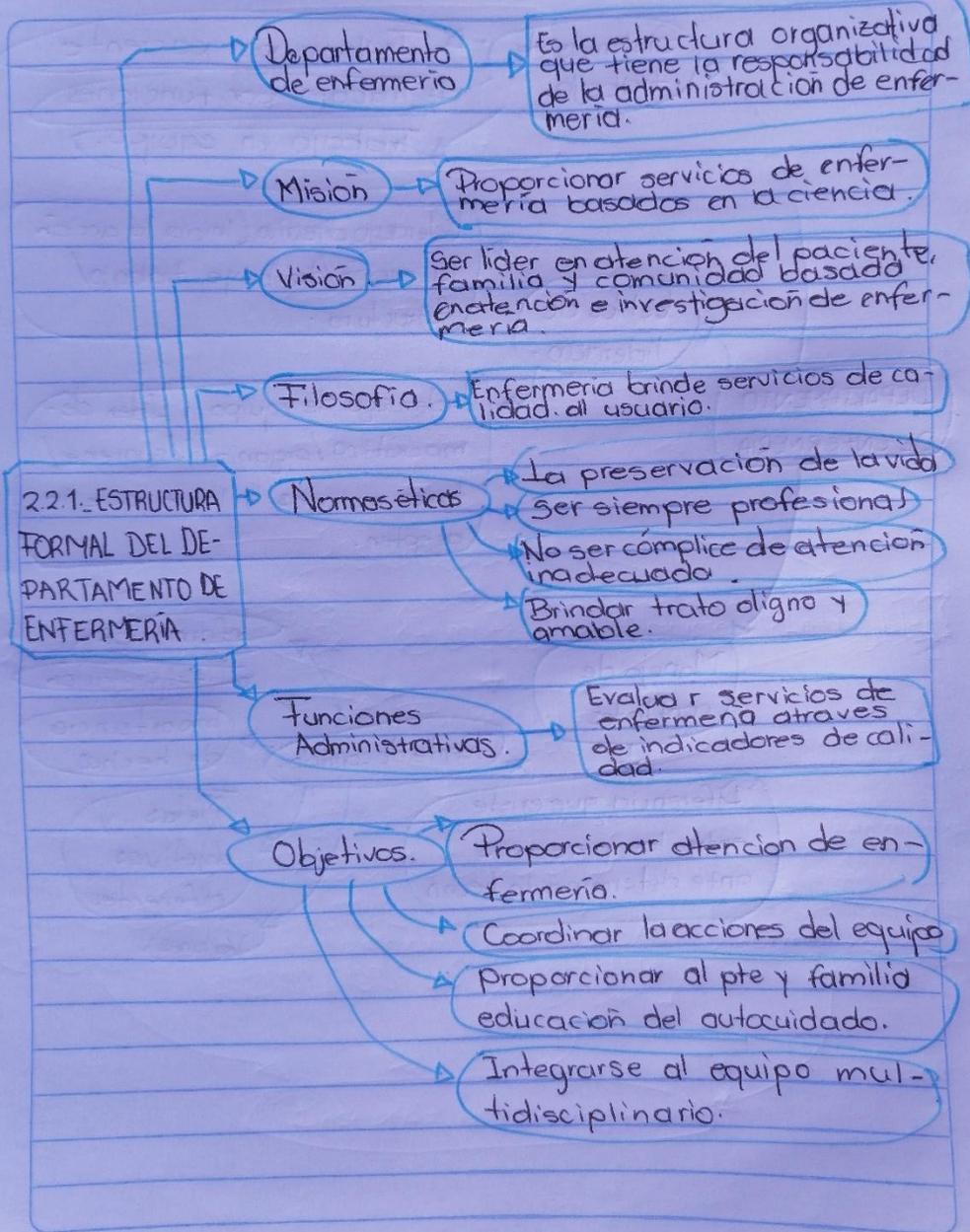
Burocracia

especialización de empleo

recursos/cadena de mano

Formalización.

BASE DEL FUNCIONAMIENTO.



2.2.1. ESTRUCTURA FORMAL DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

Departamento de enfermería

Es la estructura organizativa que tiene la responsabilidad de la administración de enfermería.

Misión

Proporcionar servicios de enfermería basados en la ciencia.

Visión

Ser líder en atención del paciente, familia y comunidad basada en atención e investigación de enfermería.

Filosofía

Enfermería brinde servicios de calidad al usuario.

Normas éticas

- La preservación de la vida
- Ser siempre profesional
- No ser cómplice de atención inadecuada.
- Brindar trato digno y amable.

Funciones Administrativas

Evaluar servicios de enfermería a través de indicadores de calidad.

Objetivos

- Proporcionar atención de enfermería.
- Coordinar la acciones del equipo
- Proporcionar al pte y familia educación del autocuidado.
- Integrarse al equipo multidisciplinario.

Empty header boxes for date and page number.

Sistemas de trabajo

- Trabajo por paciente
- Trabajo por funciones
- Trabajo en equipo.

Estilos de liderazgo.

- Liderazgo directivo (Inicio la acción la acción/distribuye trabajo/ Estructura).

Liderazgo de equipo (Lider democrático/organiza/sugiere/ toma opciones y logra que lo acepten).

DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

Manejo de conflictos

Fuente de conflicto.

- Información
- Interpretación
- Importancia de hechos

Diferencia que existe entre las personas ante determinado hecho

- Metas y objetivos diferentes
- Valores.