



**Nombre de alumnos: Susana Gpe.
Espinoza Morales.**

**Nombre del profesor: D. A. María
Cecilia Zamorano Rodríguez.**

Nombre del trabajo ENSAYO

**Materia: Administración y Evaluación
de los Servicios de Enfermería**

Grado: 9; A

Comitán de Domínguez Chiapas a 3 de julio del 2020

Dirección y Control de los Servicios de Enfermería

La dirección y la supervisión son una de las funciones básicas de gestión, liderazgo, y control es importante conceptualizarla en este documento y se definen un conjunto de medidas que favorecen el desarrollo de actitudes competitivas en el trabajo y otorga una dimensión amplia y científica para realizar un papel protagónico en la calidad de atención al usuario. Estos procesos y procedimientos utilizados en la supervisión de enfermería, son definidos y aplicados en los diferentes niveles de atención de las Redes integradas e integrales de servicios de salud.

La Dirección aplica conocimientos en la toma de decisiones, para saber cómo es el comportamiento de la gente, como individuo y como grupo. De manera que se alcancen los objetivos de una organización. El administrador tiene una responsabilidad muy importante porque toma las decisiones, a menudo las decisiones son el motor de los negocios y de eso depende en gran parte al éxito de cualquier organización o empresa. (LINEAMIENTOS TÉCNICOS PARA LA SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA EN LAS RIISS , 2014), Cuando se habla de dirección administrativa soporta un gran esfuerzo y pasos que se deben seguir para lograrlo. Los objetivos generales de la empresa, sólo podrán alcanzarse si los subordinados (trabajadores) se interesan en ellos, la dirección tiene una gran importancia ya que pone en marcha los lineamientos establecidos durante la planeación y la organización. A través de ella se logran las formas de conducta más deseables.

La motivación es muy indispensable en la dirección porque a través de ella se crea esfuerzo dentro del equipo de trabajo para que el objetivo se cumpla de manera satisfactoria aunado a esto se une la comunicación para que la organización funcione. Existen 6 tipos de estilos de dirección.

Estilo Democrático: El jefe impone las normas y sus criterios, sin consultar con sus subordinados

Estilo Paternalista: Establece una actitud protectora con los subordinados, interesándose por sus problemas.

Laissez faire: El jefe no interviene en las decisiones, no motiva, no da instrucciones de trabajo, deja libertad de actuación a los empleados

Estilo Democrático: El directivo mantiene un equilibrio entre autoridad dando orientaciones y marcando pautas

Estilo Burocrático: La organización establece una estructura jerárquica, con normas, pautas de actuación rígidas

Estilo Institucional: El directivo se adapta a la situación de trabajo, sabe recompensar el trabajo de sus subordinados.

De acuerdo al extensión de los requerimientos de servicios de salud, surge la función de supervisión, con el objetivo de proporcionar una atención con calidad y calidez que refleje los cuidados de enfermería en las fases de promoción, prevención, curación y rehabilitación a toda la población que utiliza los servicios de salud; así como, promover el trabajo en equipo y desarrollar la eficiencia del personal para lograr la máxima productividad. El perfil en supervisión debe ir actualizándose con los avances tecnológicos principalmente debe de tener una preparación académica debe de poseer un grado de licenciatura en enfermería, conocimientos técnicos y administrativos en las diferentes áreas, • Medicina preventiva • Elementos de fisiopatología • Enfermería y salud • Procedimientos y técnicas en enfermería • Administración de servicios hospitalarios • Docencia e investigación • Relaciones humanas • Comunicación • Legislación • Ética • Computación, Habilidades y Destrezas, para desarrollar la capacidad técnica y administrativa en beneficio del personal y usuarios, Cualidades Personales Es necesario poseer cualidades que reflejen que es la persona idónea para el cargo.

Posee funciones administrativas, técnicas, funciones educativas, funciones investigativas. Posee 2 tipos de métodos la primera es supervisión directa existe contacto directo con el personal supervisado y la supervisión indirecta no existe contacto personal con el supervisado; se realiza a través de instrumentos, tales como: Análisis de Documentos, Consiste en la revisión de documentos, para extraer información de registros de enfermería y análisis de los mismo. La supervisión se clasifica en autocrática, democrática, liberal, e integrante.

Para ser un buen supervisor en enfermería debe existir un liderazgo porque es aquel que dentro de una empresa tiene la capacidad de comunicarse de una manera eficaz con los subordinados al realizar las recomendaciones o sugerencias, la función principal de un líder es encargarse del buen funcionamiento en todas las áreas de la empresa para así obtener el éxito de la meta un líder siempre debe estar al frente de todo motivando a que se realice las actividades y ayudando a realizarlas. El líder empresarial tiene que dirigir las distintas personalidades de las personas que están laborando en el sitio de trabajo para el mejor desempeño de los mismos sin dejar a un lado las emociones y sentimientos de dichos individuos es por ello que el líder debe ser un ejemplo a seguir dentro de la empresa.

El liderazgo empresarial se clasifica en transaccional se enfoca en los números, el proceso detallado de cada acción que se lleva a cabo y el transformacional se enfoca más hacia el valor que se debe dar a los trabajadores que trabajan en la empresa

Las características que debe tener un buen líder son las siguientes. Capacidad de tomar buenas decisiones, carisma a la hora de dirigirse hacia un empleado, debe mostrar autoridad si la situación lo amerita, debe ordenar y administrar bien los recursos que hay en la empresa, visión de una persona emprendedora, debe ser creativo para diseñar y ejecutar ideas únicas, debe ser una persona con buen léxico para que al momento de expresar alguna idea, ésta llegue clara al receptor y sea ejecutada de manera efectiva, debe ser una persona con buen léxico para que al momento de expresar alguna idea, ésta llegue clara al receptor y sea ejecutada de manera efectiva.

Hay muchos tipos de líderes que se diferencian unos de otros por una serie de particularidades muy diferentes por ejemplo:

Liderazgo natural. El líder natural es aquel que no está reconocido de forma oficial, pero que ejerce el rol de jefe o líder de un grupo sin que nadie lo cuestione, El liderazgo autocrático es la forma de liderazgo más extrema: un líder que tiene poder absoluto dentro del grupo. La comunicación asertiva no existe y los miembros del equipo se

limitan a cumplir órdenes y no sienten libertad ni siquiera para plantear sugerencias o estrategias diferentes a la marcada por el líder, marcada por el líder, El «laissez-faire» es un estilo de liderazgo muy eficiente en equipos compuestos por miembros senior con una gran experiencia profesional previa y un alto nivel de autonomía.

Para un buen funcionamiento de la empresa debe de haber la asignación de responsabilidades pero también de la autoridad y los medios para cumplirla, un equipo de trabajo necesita de la gerencia o dirección de una empresa para poder ejecutar sus tareas en relación a su experiencia y competencia a esto se le conoce como delegación de funciones, existen actividades donde la delegación de funciones debe ser mayor a otros y otros donde se trabajan con mayor control o supervisión, las empresas son un sistema con diversos componentes donde la realización de su trabajo es fundamental para conformar una organización inteligente es justamente la habilidad y capacidad para delegar funciones claves, para delegar la Dirección o Gerencia debe tener confianza personal y funcional en la persona que van a ser objeto de la delegación. Además de reunir requisitos de conocimientos y experiencias debe de tener cualidades personales que amerite su capacidad de sacar adelante las tareas que le son asignadas para que una delegada sea exitosa debe de tomar en cuenta lo siguiente .tener muy clara su función asignada, un perfil claro del tipo de persona que se va delegar, asignar responsabilidades.

A todo esto tiene que llevar un control en donde se aprecie el resultado que se han alcanzado ahí es el momento de cambiar o mejorar las actividades.

Para que una organización funcione es necesario que en el sistema organizacional cuente con el personal necesario para poder cumplir con los objetivos en este caso vimos a tres tipos de puestos , dirección, supervisión y liderazgo donde ambas se relacionan para que pueda dirigir a una empresa debo de tener liderazgo primero hay que estar al frente de todo motivando a los demás a realizar sus actividades, mostrando confianza, y una buena comunicación para que el ambiente de trabajo sea agradable

y se puedan cumplir con las metas y de igualmente una supervisora debe de tener esto además de todos los requisitos y conocimientos de diferentes áreas debe de tener un buen liderazgo.

BIBLIOGRAFIA

LINEAMIENTOS TÉCNICOS PARA LA SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA EN LAS
RIISS . (2014). En D. M. Salu. , San Salvador, El Salvador, C.A. .

(Mayo – Agosto 2019). En *Administración y Evaluación de los Servicios de Enfermería*.
(pág. 121).