



**Nombre de alumnos:**

Christian Acevedo Lavalle.

**Nombre del profesor:**

Marcos Jhodany Arguello.

**Nombre del trabajo:**

Súper Nota “Indicadores de calidad”.

**Materia:**

Práctica Clínica de Enfermería.

**Grado:**

6° to Cuatrimestre.

**Grupo:** “C”.

## Definición

Son instrumentos de medición basados en hechos y datos, que permiten evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios para asegurar satisfacción de los pacientes, es decir miden el nivel de cumplimiento de las especificaciones establecidas por una determinada actividad o proceso empresarial.

## Objetivo

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición que garanticen las condiciones indispensables para los cuidados que proporciona el personal de enfermería brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema de salud.

### 1. Trato Digno.

Se aplica cuando nos dirigimos directamente al paciente, por ejemplo:

¿La enfermera saluda en forma amable? O ¿Se presenta con usted la enfermera?



### 2. Ministración de medicamentos por vía oral.

Se debe de cumplir con 7 criterios para la administración como, por ejemplo:

- Verifica que los datos de registro y nombre del paciente corresponda.
- verificar el nombre y la presentación de medicamento.



### 3. Vigilancia y control de venoclisis instalada.

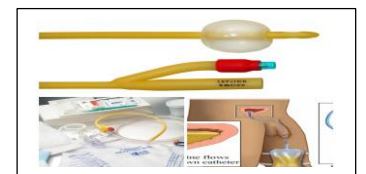
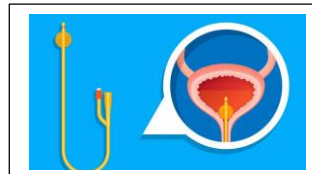
Vigilar y controlar:

- Solución con menos de 24 hrs.
- Solución con mombrete conforme a la normatividad.
- Venoclisis y equipo con menos de 72 hrs instalada.



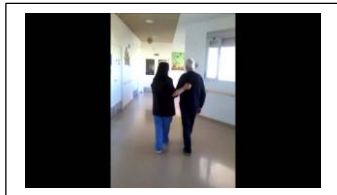
### 4. prevención de infecciones por sonda vesical instalada.

- La bolsa se mantiene por debajo del nivel de la vejiga.
- La sonda vesical esta fija de acuerdo al sexo del paciente.
- La sonda se encuentra con el mombrete de identificación.
- El sistema de drenaje se mantiene permanentemente conectado.



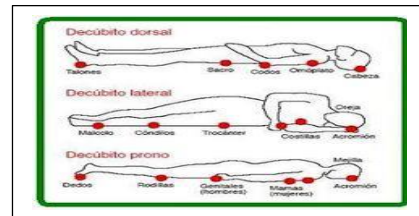
### 5. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados.

- Valorar y registrar los factores de riesgo de caída en el paciente.
- Establece intervenciones de enfermería de acuerdo al riesgo de caída.
- Seguridad del paciente.



### 6. Prevención de úlceras por presión a pacientes hospitalizados

- Factores de riesgo que predisponen al paciente en la aparición de UPP.
- Intervenciones de enfermería de acuerdo al riesgo.
- Elementos que previenen UPP.



### 7. Registro clínico de enfermería

Se aplica ante los cuidados otorgados al paciente, son por media una excelente comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud, su realización correcta permite la continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente.



### 8. Manejo del recién nacido con peso menor a 1500

Se aplica cuando el niño está en los límites bajo de peso por lo cual requiere cuidados especializados para aumentar el peso.



### 9. Trato digno en pacientes con problemas de salud mental adulto.

