



**Nombre del alumno (a): Araceli  
Guadalupe García Aguilar**

**Nombre del profesor (a): Nallely  
Morales Gómez**

**Nombre del trabajo: cuadro  
sinóptico**

**Materia: Desarrollo Humano**

**Grado: sexto cuatrimestre**

**Grupo: "B"**

### 3.1 CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA

se debe tener claro el fundamento teórico que la justifica, desde la base inteligencia y emoción.

Inteligencia { habilidad aplicada a los seres humanos { capacidad de resolver problemas nuevos { capacidad de asociar varios fenómenos aislados y encontrar un nexo enfocado a resolver un problema.

Inteligencia emocional (el origen) { concepto creado por Peter Salovey y John D. Mayer en 1990 { Competencias principales { a) Conocimiento de las propias emociones. b) Capacidad de controlar las emociones. c) Capacidad de automotivarse. d) Capacidad de reconocimiento de las emociones de los demás. e) Control de las relaciones.

¿Podemos controlar las emociones? { personas afirman que controlan sus emociones y evitan dar una respuesta emocional ante un estímulo. { lo que hacen es posponer la respuesta emocional que acabará surgiendo.

Las Emociones Pueden Regularse, No Controlarse { aceptar la existencia del mecanismo emocional, es una herramienta de supervivencia { una regulación no es propiamente un control, ya que no podemos evitar la respuesta emocional. { Regular las respuestas emocionales es una habilidad útil en muchos contextos sociales y también útil para el propio equilibrio y bienestar personal.

¿Las emociones ayudan a motivarnos? { la motivación es un concepto autónomo, con un contenido específico y distinto del concepto de inteligencia. { la motivación y la emoción tienen muchos vínculos y se influyen mutuamente a pesar de ser dos fenómenos diferentes. { una persona con inteligencia emocional se motiva a sí misma, podemos establecer claras relaciones entre nuestras vivencias y respuestas emocionales, y las diferentes aproximaciones o teorías sobre el fenómeno de la motivación humana.

Motivos Primarios { son de tipo biológico { ❖ Sed ❖ Hambre ❖ cansancio { de adaptación ambiental { ❖ evitación del dolor ❖ evitación del peligro ❖ exploración visual ❖ manipulación de objetos

Motivos Secundarios { son los llamados sociales. { Se consideran motivos secundarios aquellos que no son necesarios para la supervivencia humana.

## 3.2 COMUNICACIÓN EMOCIONAL

Es la transmisión de nuestras emociones a otras personas.

- ❖ El uso de las emociones para que el mensaje sea más efectivo.
- ❖ Controlar las emociones es una forma de convencer.

La importancia de la comunicación emocional

- ✚ Evitar conflictos y discusiones

La gente no podrá criticar nuestros argumentos ni nuestras opiniones

estarán basados en nuestras emociones y sensaciones.

- ✚ Nuestro interlocutor empatizará mejor con nosotros y sentirá que nos conoce más

Hablar de nuestras emociones permite que el otro nos conozca más profundamente

De esta forma podremos generar más proximidad con alguien que acabemos de conocer.

- ✚ La persona con la que estemos hablando se abrirá y sincerará más.

La comunicación emocional expone y a la vez protege nuestros sentimientos.

La persona con la que hablamos termina copiando inconscientemente nuestro estilo de comunicación.

- ✚ Justificaremos más nuestros actos.

Al hablar de nuestras emociones, podremos legitimar mejor lo que hagamos.

De forma implícita estaremos aportando nuestros motivos en forma de emociones.

3.3  
LIDERAZGO

Chiavenato (1994:34) { el liderazgo constituye la influencia interpersonal ejercida en una situación dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos

{ liderazgo es una actividad humana que puede ser innovada y adaptarse a las nuevas ideas a través del crecimiento intelectual y organizacional.

¿Qué busca el liderazgo? { es preciso que los líderes se conozcan mejor ellos mismos, para percibir lo que les gusta, lo que no les gusta, lo que hacen bien y lo que hacen errado

Carlos Renck (2002) { formas de desarrollar el liderazgo { 1) La primera es conocerse  
2) la segunda, desarrollar la capacidad de percibir las emociones en los otros lo que convencionalmente se le llama empatía  
3) la tercera, saber comunicar.

líderes deben dominar siete capacidades esenciales

- Ver más allá de sus fronteras para descubrir lo que puede ser diferente. { Los líderes están ante la senda de un patrón de excelencia.
- Desafiar suposiciones. { Los nuevos líderes procuran descubrir nuevas vías.
- Visión. { ayuda superar las dificultades y ofrece el panorama general de donde la organización quiere estar en el futuro.
- Reunir aliados. { las organizaciones que implementan las ideas más rápidamente son las que involucran, lo más pronto posible, a todas las entidades que tienen interés en la empresa
- Crear un equipo. { El papel del líder es apoyar un equipo de entusiastas, como facilitador y no como entrenador
- Persistir e insistir. { la coalición de colaboradores perseverantes puede desempeñar un papel importante.
- Compartir los méritos. { el líder debe repartir los créditos. Las personas necesitan saber que son reconocidas.

## **Bibliografía**

Morales Gómez Nallely (2020). Antología; PDF. Desarrollo humano. Comitán Chiapas.