

**Nombre de alumna: Fabiola Verenice  
Gómez Alvarez**

**Nombre del profesor: Nayeli Morales Gómez**

**Nombre del trabajo: Características de la  
inteligencia emocional, la comunicación  
emocional y liderazgo (cuadro sinóptico)**

PASIÓN POR EDUCAR

**Materia: Desarrollo humano**

**Grado: 6°**

**Grupo: “B”**

**Características de la inteligencia emocional**

**Inteligencia**

Habilidad que, aplicada a los seres humanos, se define como la capacidad de resolver problemas nuevos

Psicología clásica definía la inteligencia en dos grandes habilidades

- La capacidad lógico-matemática
- La capacidad lingüística.

**Psicólogo Howard Gardner**

Propone una visión más profunda y desarrolla una teoría en la cual define la inteligencia humana en siete dimensiones

- ◆ Inteligencia lógico-matemática
- ◆ Inteligencia lingüística.
- ◆ Inteligencia visual-espacial
- ◆ Inteligencia interpersonal
- ◆ Inteligencia intrapersonal
- ◆ Inteligencia físico-cenestésica
- ◆ Inteligencia musical

**Inteligencia emocional**

El concepto inteligencia emocional fue creado por Peter Salovey y John D. Mayer en 1990 definen inteligencia emocional en cinco competencias principales

- ✓ Conocimiento de las propias emociones
- ✓ Capacidad de controlar las emociones
- ✓ Capacidad de automotivarse
- ✓ Capacidad de reconocimiento de las emociones de los demás.
- ✓ Control de las relaciones.

**Habilidades o competencias propias de la inteligencia**

Las competencias personales y las competencias sociales, estos dos bloques equivaldrían a la inteligencia intrapersonal y a la interpersonal de Gardner

➤ **Competencias personales**

- Conocimiento de uno mismo
- Capacidad de gestionar y regular las emociones
- Motivación
- La autoconsciencia

➤ **Competencias sociales**

- Empatía y conocimiento de las emociones de los otros y de sus respuestas para actuar de manera adecuada
- Resolución de conflictos en las relaciones con los demás
- Habilidades sociales en las relaciones con los demás

# La comunicación emocional

Domenec Benaiges  
(opinión)

La comunicación es el acto de transmitir correctamente un mensaje entre, mínimo, dos personas

- ◆ Comunicar no implica únicamente enviar el mensaje sino hacer llegar su contenido a la otra persona
- ◆ La otra persona tiene que descifrar el mensaje, y tiene que entenderlo, sólo así la comunicación es completa

Comunicación emocional

✓ Es la inclusión de nuestras emociones en lo que comunicamos, es el uso de las emociones para que el mensaje sea más efectivo

Es sencillamente, la transmisión de nuestras emociones a otras personas

✓ Es aquella que tiene en cuenta las emociones de la persona que comunica, es decir el emisor, pero también de la persona o grupo de personas que reciben el mensaje, es decir los receptores

- La comunicación de forma emocional implica tener claro qué emociones estamos sintiendo y qué van a sentir los demás cuando se las transmitamos
- Las emociones se contagian, se propagan

Razones para aprender a comunicarse emocionalmente

◆ Evitar conflictos y discusiones

La gente no podrá criticar nuestros argumentos ni nuestras opiniones, porque estarán basados en nuestras emociones y sensaciones

◆ Nuestro interlocutor empatizará mejor con nosotros y sentirá que nos conoce más

Hablar de nuestras emociones permite que el otro nos conozca más profundamente

◆ La persona con la que estamos hablando se abrirá y sincerará más

La comunicación emocional expone y a la vez protege nuestros sentimientos

◆ Justificaremos más nuestros actos.

Al hablar de nuestras emociones, podremos legitimar mejor lo que hagamos

# Liderazgo

Chiavenato (1994:34)

“El liderazgo constituye la influencia interpersonal ejercida en una situación dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos”

Actividad humana que puede ser innovada y adaptarse a las nuevas ideas a través del crecimiento intelectual y organizacional, teniendo como base principal la comunicación

Que busca el liderazgo y como se ejerce

➤ Primero

Es preciso que los líderes se conozcan mejor ellos mismos, para percibir lo que les gusta, lo que no les gusta, lo que hacen bien y lo que hacen errado. Y de ahí, pasar a incorporar nuevas técnicas

➤ Segundo

Desarrollar la capacidad de percibir las emociones en los otros lo que convencionalmente se le llama empatía; y la tercera, saber comunicar

Capacidades que deben dominar los líderes

● Ver más allá de sus fronteras para descubrir lo que puede ser diferente.

Los líderes están ante la senda de un patrón de excelencia

● Desafiar suposiciones

Los nuevos líderes procuran descubrir nuevas vías

● Visión

La visión ayuda superar las dificultades y ofrece el panorama general de donde la organización quiere estar en el futuro

● Reunir aliados

La importancia de formar una coalición de colaboradores es obvia, las organizaciones que implementan las ideas son las que involucran, lo más pronto posible, a todas las entidades que tienen interés en la empresa

● Crear un equipo

El papel del líder es apoyar un equipo de entusiastas, como facilitador y no como entrenador

● Persistir e insistir

El cambio es una tarea ardua que, al principio, puede parecer un fracaso

● Compartir los méritos

Aunque la idea inicial fuese suya, el líder debe repartir los créditos

## Bibliografía

*UDS.* (s.f.). Obtenido de Antología desarrollo humano :

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/files/asignatura/d048706a820a5290502ae862d9d40c4c>.