

**PRESENTA EL ALUMNO: Jhoana Valeria  
Narvaez Flores**

**GRUPO, CUATRIMESTRE Y MODALIDAD:**

6to CUATRIMESTRE "A" LICENCIATURA EN  
ENFERMERIA ESCOLARIZADO



**DOCENTE: Marcos Jhodanny Aguilar Galvez**

**MATERIA : Enfermería de practica clinica**

**TRABAJO: Super nota**

**FECHA: 11/06/2020**



# Indicadores de calidad

Concepto: son herramientas de medición que buscan mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud

Tiene como objetivo crear lineamientos e instrumentos enfocados a los usuarios, los profesionales de la salud y las organizaciones

**Calidad técnica y seguridad del paciente**  
*Calidad percibida por los usuarios*  
*Calidad en la gestión de los servicios de salud*



