

**Nombre de alumnos: Juana Beatriz Francisco Francisco**

**Nombre del profesor: Nayeli Morales**

**Nombre del trabajo: Cuatro sinóptico** “CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.”

**Materia: Desarrollo humano**

**Grado: 6to cuatrimestre**

**Grupo: A**

CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.

Inteligencia

- Capacidad de resolver problemas nuevos
- Habilidades
  - Capacidad lógico-matemática
  - Capacidad lingüística.
- Teoría
  - Psicólogo Howard Gardner
    - a) Inteligencia lógico-matemática.
    - b) Inteligencia lingüística.
    - c) Inteligencia visual-espacial.
    - d) Inteligencia interpersonal.
    - e) Inteligencia intrapersonal.
    - f) Inteligencia físico-cenestésica.
    - g) Inteligencia musical.

Inteligencia emocional

- Concepto
  - Consiste en procesar de manera racional las respuestas emocionales, en crear un diálogo entre la inteligencia y la emoción
- Salovey y Mayer
  - Competencias principales
    - a) Conocimiento de las propias emociones.
    - b) Capacidad de controlar las emociones}
    - c) Capacidad de automotivarse.
    - d) Capacidad de reconocimiento de las emociones de los demás.
    - e) Control de las relaciones.
- Antonio y Consol Vallés
  - Competencias personales
    - a) Conocimiento de uno mismo
    - b) Capacidad de gestionar y regular las emociones
    - c) Motivación
    - d) La autoconsciencia
  - Competencias sociales
    - a) Empatía y conocimiento de las emociones de los otros y de sus respuestas para actuar de manera adecuada.
    - b) Resolución de conflictos en las relaciones con los demás.
    - c) Habilidades sociales en las relaciones con los demás

LA COMUNICACIÓN EMOCIONAL

Comunicación

Acto de transmitir correctamente un mensaje entre, mínimo, dos personas

Concepto

Transmisión de nuestras emociones a otras personas

Generalidades

- Uso de las emociones para que el mensaje sea más efectivo
- Controlar las emociones es una forma de convencer
- Las emociones se contagian, se propagan.

Comunicación emocional

Evitar conflictos y discusiones

La gente no podrá criticar nuestros argumentos ni nuestras opiniones, porque estarán basados en nuestras emociones y sensaciones

Interlocutor

Hablar de nuestras emociones permite que el otro nos conozca más profundamente

Importancia

La persona con la que estemos hablando se abrirá y sincerará más.

La comunicación emocional expone y a la vez protege nuestros sentimientos

Justificaremos más nuestros actos

La gente entenderá que son las emociones las que nos han movido a actuar como actuamos

Liderazgo

Concepto

Actividad humana que puede ser innovada y adaptarse a las nuevas ideas a través del crecimiento intelectual y organizacional, teniendo como base principal la comunicación

Carlos Renck (2002)

Formas de desarrollar

- Conocerse
- Desarrollar la capacidad de percibir las emociones en los otros lo que convencionalmente se le llama empatía
- Saber comunicar

Capacidades esenciales

Ver más allá de sus fronteras para descubrir lo que puede ser diferente

Desafiar suposiciones. { Los nuevos líderes procuran descubrir nuevas vías

Visión. { Ayuda superar las dificultades y ofrece el panorama general de donde la organización quiere estar en el futuro.

Reunir aliados. { Formar una coalición de colaboradores es obvia y confirmada por las investigaciones

Crear un equipo. { Apoyar un equipo de entusiastas, como facilitador y no como entrenador.

Persistir e insistir { Si se desiste cuando los problemas se acumulan y los recursos comienzan a escasear, será un fracaso. Pero si se persiste se alcanzará el éxito.

Compartir los méritos. { Aunque la idea inicial fuese suya, el líder debe repartir los créditos. Las personas necesitan saber que son reconocidas.

# Bibliografía

Desarrollo humano en México. (s.f.). *Antología Desarrollo Humano* .