



**Yamile Yenitzi Pérez Vázquez**

**Marcos Jhodany Arguello Gálvez**

**Super nota**

**Práctica clínica en enfermería I**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**Grado: 6 cuatrimestre**

**Grupo: "A"**

# INDICADORES DE CALIDAD

¿Qué es?



*Son seguimientos,  
análisis y medición*

OBJETIVO:

- + Prestación de un servicio oportuno, eficiente y seguro por parte del personal de enfermería
- + Atención diaria de los pacientes

*Gestión de  
calidad*

*Condiciones para  
evaluar resultados*

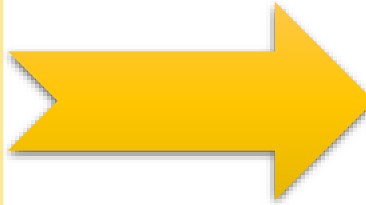
*Pasa por un análisis exhaustivo de  
la realidad de los servicios prestados  
por el departamento de enfermería*



- + Relevantes
- + Validos
- + Sensibles
- + Específicos

## Indicadores de evaluación

- ✚ El grado de incidencia: son los que más se repiten
- ✚ Su relevancia o gravedad: mejorar los procesos
- ✚ El alto costo: mejorar el aprovechamiento de los recursos



## Principales indicadores en enfermería

- ✚ **Tracto digno:** es indispensable la empatía de los enfermeros hacia las personas atendidas, lo cual contribuirá a aumentar la sensación de bienestar del enfermo.
- ✚ **Información veraz:** Esa confianza implica unos principios éticos, entre los que destaca la veracidad de la información que los profesionales de enfermería suministran.

**Comunicación y coordinación:** A la hora de la atención, el grupo de enfermeros debe estar coordinado y poner en práctica estrategias de comunicación eficaz.

**Prevención de caídas:** Su situación de convalecencia les hace más vulnerables y propensas a este tipo de incidentes.

