



**Nombre de alumno: LOPEZ MUNDO MARIO
ALBERTO**

**Nombre de la profesora: MONICA ELIZABETH
CULEBRO**

Nombre del trabajo: CUADRO SINOPTICO

Materia: MASC

Grado: 9°

PASIÓN POR EDUCAR

Grupo: A

MASC

. Entorno social

Los Medios Alternos de Solución de Conflictos (MASC) son herramientas que ayudan a la administración de justicia distintas a las formalmente establecidas y a las violentas, que toman en cuenta el contexto sociocultural, la promoción de valores y acciones sociales tales como la autonomía, la solidaridad, la responsabilidad, la cooperación

Justificación

Para la implementación de MASC es la crisis en la administración de justicia. Lo cierto es que toda persona tiene derecho a que se le administre justicia por tribunales expeditos. Las resoluciones se deben dictar de manera pronta, completa e imparcial y lo ideal es que el servicio sea gratuito, en otras palabras,

tipo de mediación existente en México

- Mediación escolar. • Mediación comunitaria.
- Mediación multicultural. • Mediación judicial.
- Mediación en materia penal. • Mediación ecológica.
- Mediación familiar. • Mediación tributaria.
- Mediación en servicios de salud. • Mediación en materia de consumo.
- Mediación en materia laboral.

Métodos alternos de solución

Instituto Interamericano de Derechos Humanos, al señalar que: "Es la posibilidad de que cualquier persona independientemente de su condición, tenga la puerta abierta para acudir a los sistemas de justicia, si así lo desea, a mecanismos e instancias para la determinación de derechos y la resolución de conflictos".

Multidisciplinaredad de los

Partes

Consumidor

Tipo de conflicto

Es un procedimiento en el que el consumidor y el proveedor se someten voluntariamente

Tipos de resoluciones

Cuando el proveedor no quiere conciliar con el consumidor, PROFECO puede entregar a éste último un documento llamado "dictamen" en el que se pone en pesos y centavos el monto que el proveedor debería darle al consumidor afectado.