



Medios alternos de solución a conflictos

junio 15
2020

Rudy Alejandro Morales Albores

Lic. Mónica Elizabeth
Culebro Gómez

Actividad 3

Conceptos principales del conflicto

Elementos

Intereses opuestos

Sentir o percibir la oposición

Un objeto materia de la discordia.

Más de un participante

Proceso que se inicia cuando una parte percibe que otra la ha afectado de manera negativa o que está a punto de afectar de manera negativa, alguno de sus intereses.

Tipos

Irreales

Por

Problemas de comunicación y de percepciones.

Chismes o rumores

Reales

Por

Derivados de causas estructurales o del entorno

La solución depende de

Del medio donde se dé el conflicto

Etapas del conflicto.

Seis etapas o fases que caracterizan el proceso de un conflicto

- Los orígenes o protagonistas
- Las causas o fuentes
- El conocimiento y personalización
- Los tipos de conflicto
- Formas de resolución
- Posturas: posiciones e intereses

Proceso del conflicto.

Oposición o incompatibilidad potencial

Oportunidades

Cognición y personalización

Dependiendo el contexto

Los resultados

Intenciones

Actuaciones durante el conflicto

La conducta

Manera con que afrontamos el conflicto

Consecuencias de las acciones