



**Nombre de alumnos: LOPEZ MUNDO MARIO  
ALBERTO**

**Nombre del profesor: MONICA ELIZABETH CULEBRO**

**Nombre del trabajo: MAPA CONCEPTUAL**

**Materia: MEDIOS ALTERNOS DE SOLUCION DE  
CONTROVERSIAS**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**Grado: 9**

**Grupo: A**

Comitán de Domínguez Chiapas a 19 de JUNIO de 2020.

# Teoría del conflicto

## Conflicto

El conflicto es necesario tener claro que para que se produzca un conflicto, las partes deben percibirlo, es decir, sentir que sus intereses están siendo afectados o que existe el peligro de que sean

Un proceso que se inicia cuando una parte percibe que otra la ha afectado de manera negativa o que está a punto de afectar de manera negativa, alguno de sus intereses

## Tipos de conflictos

**Conflictos Irreales.** Son ocasionados por problemas de comunicación y de percepciones. Cuando la causa es atribuida a problemas de comunicación, puede resultar su solución bastante manejable con sólo aclarar los malos entendidos, mejorar la comunicación, etc.

**Conflictos Reales** Se derivan de causas estructurales o del entorno (económicas, legales, condiciones de trabajo, ruidos molestos, posesión irregular de bienes, etc.)  
Ejemplo: Juan alquiló hace tres años una vivienda por la merced conductiva de S/. 1.000 Nuevos Soles.

## Etapas del conflicto

- a. Los orígenes o protagonistas
- b. Las causas o fuentes
- c. El conocimiento y personalización
- d. Los tipos de conflicto
- e. Formas de resolución
- f. Posturas: posiciones e intereses

## Proceso del conflicto.

**Oposición o incompatibilidad potencial.** La primera etapa en el proceso del conflicto es la presencia de condiciones que generan oportunidades para el surgimiento del conflicto.

El conocimiento y la personalización las condiciones de la etapa uno afecta de manera negativa a algo que le interese a una de las partes, entonces la posible oposición o incompatibilidad se actualiza en la segunda etapa.

Las intenciones. Intervienen entre las percepciones y las emociones de las personas y su conducta franca.

La conducta. Cuando la mayor parte de las personas piensa en situaciones conflictivas se suele referir a la etapa cuatro porque es ahí es cuando el conflicto se torna visible

Los resultados. El juego entre la acción y la reacción de las partes en conflicto producen consecuencias pueden ser funcionales en el sentido de que el conflicto produce una mejoría en el rendimiento del grupo