



TEMA:

Nuevas fronteras en el pensamiento y práctica de la administración hospitalaria

MATERIA:

Administración y evaluación de los servicios de enfermería

DOCENTE:

Lic. Erika Cedillo reyes

ALUMNA:

Amalia López López

GRADO:

Noveno cuatrimestre semiescolarizado

CARRERA:

Lic. En enfermería

Fecha de entrega: 10/07/2020

ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA DE HOSPITALES Y EL PARADIGMA DE LA COMPLEJIDAD

Reporte de lectura

En este contexto nos menciona la realidad de los en ocasiones haya casos sobre la administración hospitalaria, no siempre lo que se refleja es lo correcto. Un ejemplo nos menciona que en algunos casos e presentan distanciamiento funcional de los departamentos y servicios médicos en relación con los servicios no médicos. Sin la unión o la participación de todos los integrantes de la unidad hospitalaria las cosas se verían más complicadas y las relaciones entre los miembros serian complejos. Es por ello que en muchas ocasiones actúan de forma muy poco clara sin que sea determinado el inicio de las situaciones. La administración y gerencia de hospitales bajo el paradigma de la complejidad significa la adaptabilidad, maleabilidad, flexibilidad y viabilidad, esta habilidad, sirve como reajuste para nuevas circunstancias tanto internas como externas, mezclando con lo técnico y lo ético, lo científico con lo religioso. Es por ello que la administración y la gerencia de hospitales tienen como reto actual reevaluar la linealidad y considerar la existencia y aplicabilidad del paradigma. Los componentes de la administración son materiales y no materiales porque en ellas participan las emociones pasiones e instintos de los pacientes, las actitudes burocráticas de los trabajadores, sentimientos de los familiares de los pacientes, el equipo médico el mobiliario etc. La administración y gerencias hospitalarias bajo el paradigma de complejidad tiene mayor capacidad de adaptabilidad los problemas y retos que confrontan las mismas tiene como propiedad: asociaciones no lineales, cambios constates y conductas emergentes, interconexiones, reabsorciones, anti expectativas, auto estructuraciones, actos de resiliencia, todos estos que se contradicen y se refuerzan para mejorar la administración y gerencia hospitalaria y sus políticas. La relación causa efecto no siempre es por añadido por la ausencia aritmética de componente, por lo que pueden haber conexiones insólitas, donde una misma causa da lugar a otros efectos diferentes, por ejemplo; en la seguridad del paciente, la cama por falta de barandales o por descuido de subir los barandales al estar en la cama el paciente en una caída puede terminar con múltiples fracturas haciendo que el paciente quede internado por más tiempo en el hospital y la vez que se interponga una demanda y costos adicionales a la unidad médica. Los cambios constante y las conductas emergentes hacen que las administraciones y las gerencias hospitalarias se transformen, por ejemplo; en otros tiempos no siempre el personal de salud actúa de manera correcta con los pacientes, podría haberse en una institución un paciente que busca atención inmediata por problemas de salud grave y no sea atendida en su momento oportuno. Esto ocasiona un cambio por la desviación de buscar ayuda a otros

centros hospitalarios donde si alcance la atención necesaria. Este tipo de comportamientos, actitudes hacen difícil la buena administración.

Los resultados del sistema administrativo hospitalario pueden dar lugar a a reabsorciones como; equipos, ideas, energías etc., conocidos como insumos. Este conocimiento permite determinara comportamientos a futuro de la administración y gerencia con base a conductas pasadas: un ejemplo en un hospital con limitaciones en el otorgamiento de consultas externas a apacientes en su jornada laboral, tal vez en otras jornadas haya aumentado el número de pacientes.

Las administraciones y gerencias de hospitales se han basado en un modelo lineal, reductor orientado en actuar en espacios internos casi siempre inmediatos. En cambio el paradigma de la complejidad pretende crear conciencia administrativa elaborando políticas que ayuden a revitalizar sistemas. Puede dar respuestas no soluciones.