

**Nombre de alumnos:** Lizbeth Valeria  
Pérez Parceró.

**Nombre del profesor:** Hugo Adalberto  
Santiesteban

**Nombre del trabajo:** idea de negocio

**Materia:** taller del emprendedor

PASIÓN POR EDUCAR

**Grado:** 9° cuatrimestre.

**Grupo:** "A"

## **INTRODUCCIÓN**

Un negocio es una ocupación, actividad o trabajo que se realiza para obtener un beneficio, especialmente consiste en realizar operaciones comerciales, comprando y vendiendo mercancías o servicios que otra persona te ofrece.

El objetivo de la idea de un negocio, es que la persona que este apunto de emprender un negocio tenga claro si en verdad es lo que quiere y si está apto para ponerlo en marcha, así como también darse cuenta si las inversiones que se harán tendrán resultados, si el negocio que se iniciara está en un lugar comercial, si lo que venderá u ofrecerá está acorde a tipo de gente que ahí habita, más que nada es tener todas las ideas y lo que se ocupara en el negocio para aperturarlo.

## **Servicios de enfermería a domicilio.**

### **EL BIENESTAR**

#### **“Cuidamos a quien más quieres.”**

Será un sitio en el cual se ofrecerán servicios de calidad propios de enfermería, como lo son: el cuidado hacia los enfermos ya sea en guardias matutinas, vespertinas o nocturnas, curación de heridas, tomas de signos vitales, retiros de puntos, diálisis, administración de fármacos en diferentes vías (I.M, I.V, I.S, I.D), canalizaciones, inyecciones, control de la glucosa, nebulizaciones, baños de esponja o regadera, colocación o retiro de sonda, realización de enemas, terapias, toma de muestras a domicilio, acompañamiento a citas médicas, cuidado a personas con capacidades diferentes, cuidados post-operatorios, baño a bebés entre muchos procedimientos más.

El objetivo de este negocio es ofrecer un servicio de calidad eficaz, que sea adecuado a las necesidades del paciente y que este sienta el apoyo y comprensión de quien lo cuida, así como también ayudar a mejorar el estado de salud del paciente desde la comodidad de su casa o bien desde un hospital.

En este sitio se contará con personal de enfermería altamente capacitado las 24 horas del día los 365 días del año, brindará servicio a quien lo requiera con precios accesibles y hasta el hogar de la persona o bien donde lo requieran.

En este negocio no se contará con un lugar establecido, pero si con constancias que avalen la legibilidad de cada persona que trabaje en este equipo, ya que como sabemos este tipo de servicios son más requeridos en los hogares de los pacientes o bien en algunos hospitales, contara con al menos 15 enfermeros los cuales deberán tener la capacidad, conocimiento y sobre todo las técnicas para cada procedimiento a realizar, se evaluara al personal cada que este ingresa al equipo de trabajo, todo esto con el fin de que cada persona que requiera de

algún servicio antes mencionado, sea atendida de la mejor manera posible y se recupere pronto sin causarle más daños de los que ya tiene.

**EL BIENESTAR**

**“CUIDAMOS A QUIEN MAS QUIERES”**



**Servicio de Enfermería a  
Domicilio**

## **FORTALEZAS**

Capacitación  
Habilidad  
Compromiso  
Buen cuidado  
Buena atención  
Precios accesibles

## **OPORTUNIDADES**

Necesidad de la persona en recuperarse de la mejor manera  
Enfermedades  
Mal atención en los hospitales  
Saturación de espacios en los hospitales  
Familiares que no quieran cuidar de sus enfermos

## **DEBILIDADES**

Realizar una mala técnica  
No contar con un espacio establecido  
Que el personal no brinde una atención adecuada

## **AMENAZAS**

Buena atención en los hospitales  
Brindar mal servicio  
Clínicas particulares  
Personas con conocimientos de enfermería  
Mejores precios

## MISIÓN

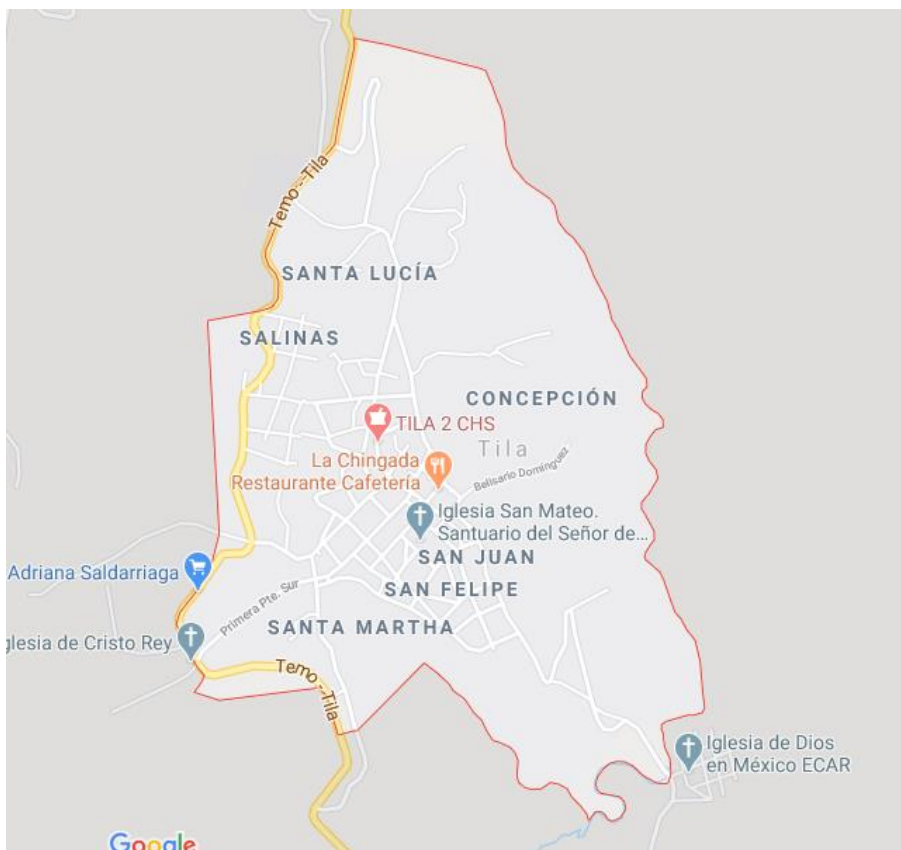
Brindar servicios de calidad de enfermería los 365 días del año, las 24 horas del día, a todas aquellas personas que lo necesiten, ya sea en casa o en donde se requieran, todo esto con el fin de mejorar su salud.

## VISIÓN

Ampliar nuestros servicios a otros estados de la república mexicana y contar con clínicas especializada en servicios de enfermería.

## LOCALIZACIÓN

Los servicios de enfermería, serán brindados en Tila Chiapas y alguno de sus municipios, Inicialmente no se contará con un local establecido, pero en cuanto los servicios se vayan requiriendo con más frecuencia se piensa establecer una de las primeras clínicas.



Tila es uno de los 119 municipios del estado de Chiapas en el sureste mexicano, se encuentra asentado en los límites de las Montañas del Norte y la Llanura Costera del Golfo de México. Pertenece a la región Selva y cuenta con 133 localidades

## VENTAJA COMPETITIVA

- La competencia que tenemos es nula, en relación a que no existe otra organización que provea de servicios de enfermería independientes al sector público.
- Los servicios que se brindaran serán a domicilio o al lugar que se requieran
- Trabajaremos todos los 365 días del año, las 24 horas del día.
- Contaremos con personal capacitado para la atención del paciente o de quien lo requiera.
- Se contará con material e insumos de la mejor calidad posible, para garantizar un excelente servicio.
- Precios accesibles
- Trato digno
- Amabilidad, respeto.
- Permisos otorgados por secretaria de salud, para así garantizar la salud de quien ocupe de nuestros servicios de enfermería



## ESTUDIO DEL MERCADO.

La siguiente encuesta que realizara, es con base al estudio de una idea de negocio, basado en servicio de enfermería a domicilio.

Marque con una **X** su respuesta

1. ¿Usted cree que, en nuestra cabecera y municipios, pueda tener un buen impacto social y comercial nuestros servicios de enfermería a domicilio?

**SI**

**NO**

2. ¿Si usted requiriera de algún servicio de enfermería a donde acudiría para su atención?

**Hospita**

**Servicios de enfermería a domici**

3. ¿Con que frecuencia ocupa los servicios de enfermería?

**Poca**

**Regula**

**Much**

4. ¿Si tuviera la necesidad de algún procedimiento que enfermería realice, y algún familiar o conocido tuviera un poco de conocimientos, dejaría que se lo realizara esa persona o acudiría a los servicios particulares de enfermería?

**Familiar o conocido**

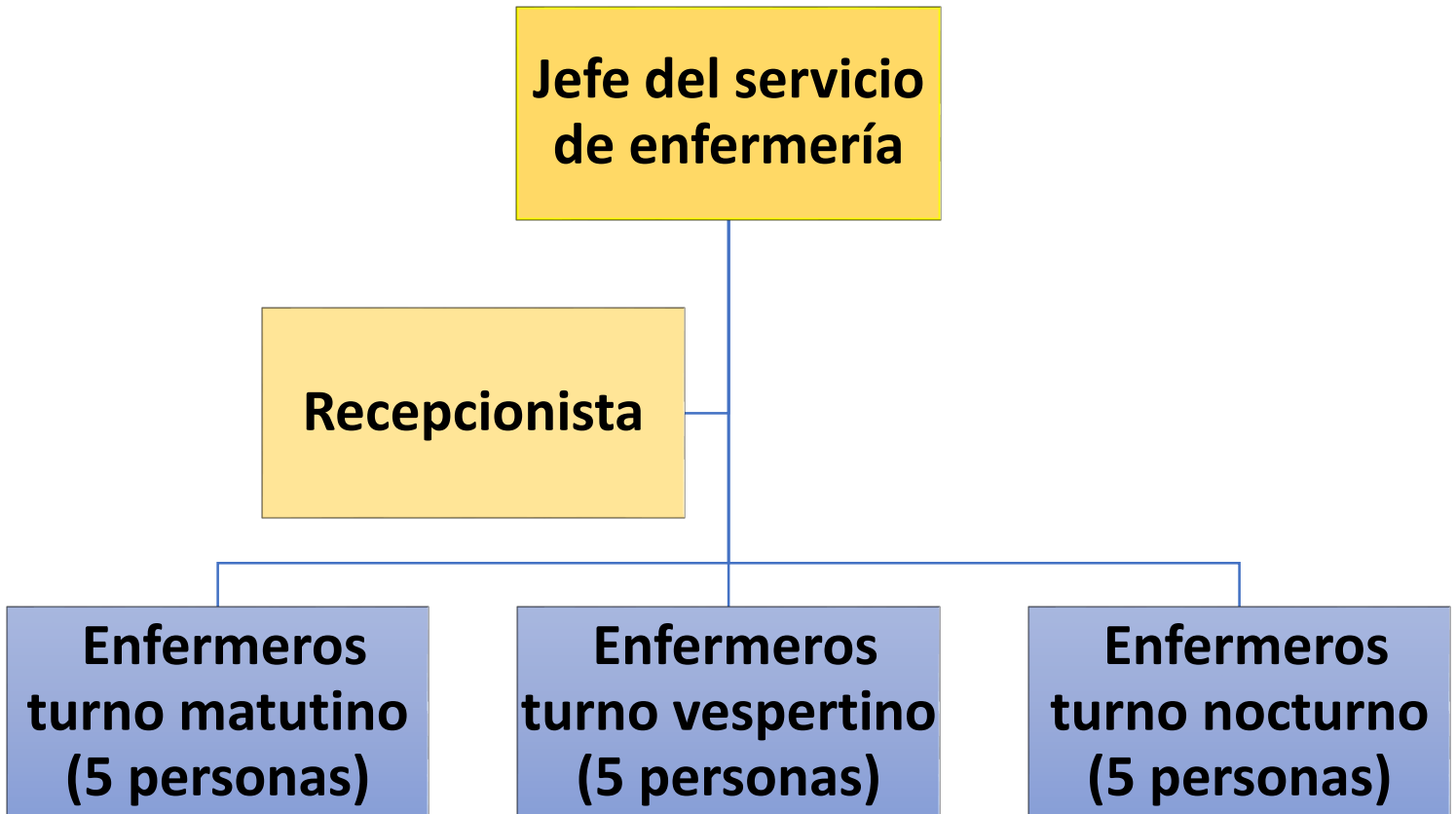
**Servicios particulares de enferme**

5. ¿Pagaría por un procedimiento que enfermería le brinde sin necesidad de ir a un hospital?

**SI**

**NO**

## ORGANIGRAMA



### JEFE DEL SERVICIO DE ENFERMERÍA

- Organizar al equipo de trabajo
- Asignar las tareas
- Llevar un buen control con el personal
- Buena comunicación con su personal a cargo

## **RECEPCIONISTA**

- Contestar llamadas
- Agendar citas
- Tener una buena comunicación con el jefe
- Organizar al personal
- Informar al personal de enfermería sobre a donde ira

## **ENFERMEROS TURNO MATUTINO (5 PERSONAS)**

- Acudir al lugar y horario solicitado
- Realizar procedimientos de calidad
- Brindar un servicio digno al cliente
- Capacitarse siempre que pueda
- Proporcionar confianza al cliente
- No cobrar más de los que se debe
- Siempre llevar su equipo necesario e indispensable de trabajo
- Portar el uniforme limpio y adecuadamente

## **ENFERMEROS TURNO VESPERTINO (5 PERSONAS)**

- Acudir al lugar y horario solicitado
- Realizar procedimientos de calidad
- Brindar un servicio digno al cliente
- Capacitarse siempre que pueda
- Proporcionar confianza al cliente
- No cobrar más de los que se debe
- Siempre llevar su equipo necesario e indispensable de trabajo
- Portar el uniforme limpio y adecuadamente

## **ENFERMEROS TURNO NOCTURNO (5 PERSONAS)**

- Acudir al lugar y horario solicitado
- Realizar procedimientos de calidad
- Brindar un servicio digno al cliente
- Capacitarse siempre que pueda
- Proporcionar confianza al cliente
- No cobrar más de los que se debe
- Siempre llevar su equipo necesario e indispensable de trabajo
- Portar el uniforme limpio y adecuadamente

## **CONCLUSIÓN**

En conclusión, este trabajo tiene como fin dar a conocer las ideas de un negocio a emprender, es por ello que se habló de servicios propios de enfermería los cuales serán brindados a personas que lo requieran a precios muy accesibles.

Los servicios de enfermería, son aquellos que ofrecen atención de calidad a personas enfermas y tiene como objetivo mejorar el estado de salud del paciente, es por ello y en base a la carrera que estoy estudiando, que me enfoque en escoger este tema y que más adelante pueda tener un negocio basado en cuidados de enfermería, para así poder ayudar a las personas que lo necesiten sin que ellas tengan la necesidad de salir de casa.