



Nombre del alumno: Arturo Cruz Abadillas

Nombre del profesor: Alma Rosa Alvarado Pascasio

Licenciatura: Ciencias de la educación

Materia: Técnicas de entrevistas

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico "Tipos de comunicación durante la entrevista"

PASIÓN POR EDUCAR

TIPOS DE COMUNICACIÓN DURANTE LA ENTREVISTA

Comunicación verbal

Se desarrolla durante la entrevista terapéutica difiere notablemente de las pautas habituales en una conversación cotidiana

Entrevistador conozca aquellas formas de comunicación que resulten contraproducentes durante una entrevista terapéutica

- * Hablar de temas intrascendentes para un paciente que llega a la entrevista por un motivo concreto, temas como el tiempo, la política o los deportes
- * Manifestaciones que impliquen juicios, acusaciones, críticas o insultos
- * El sermoneo, expresiones que conllevan consejos del tipo: "Usted debería", "Lo que usted tiene que hacer es"
- * Las expresiones de compadreo y manifestaciones de simpatía del tipo: "Me apena muchísimo eso que dices"
- * Presionar, amenazar o discutir. Deben evitarse las expresiones del tipo: "¿No te lo dije yo?", "Si no lo haces te arrepentirás", "Usted está completamente equivocado porque"
- * Expresiones de intolerancia y rigidez del tipo: "La única manera de solucionar su problema es...", "Si continúas así tus dificultades aumentarán"
- * Hiperanálisis, Hiperinterpretación o intelectualización. No son aconsejables las expresiones del tipo: "En mi opinión sus actuales dificultades provienen de que usted nunca se preocupó por su desarrollo personal"
- * Bombardear al paciente con varias preguntas seguidas: ¿cuándo sucede, qué hace al respecto?
- * Auto revelaciones extensas. "Lo que usted me dice me hace pensar en mi propia situación, yo también siento lo mismo cuándo"

Comunicación no verbal

Pueden ser clasificadas en tres categorías

Kinésica

Se refiere a todo tipo de movimientos corporales como los gestos, las expresiones faciales, el contacto visual y la postura. También incluye el aspecto físico, la estatura, el peso, es decir, todos aquellos rasgos que contribuyen a dar una interpretación de la clase de persona que es aquella que esta frente a nosotros.

Paralingüística

Se refiere a las conductas relacionadas con aspectos vocales no lingüísticos de un mensaje como son el tono de voz, las vocalizaciones, los silencios, la fluidez de la pronunciación o los errores del habla.

Proxémica

Son aquellas conductas ligadas al uso del espacio personal y social, como por ejemplo la distancia interpersonal, la manera de sentarse o la forma de disponer de una habitación.

RELACIONES ENTRE
CONDUCTA VERBAL
Y CONDUCTA NO
VERBAL

