

Tipos de comunicación durante la entrevista

Los seres humanos utilizamos el lenguaje como el principal medio de comunicación, durante una conversación, el 65% es comunicación no verbal, mientras que el 35% restante es comunicación verbal.

Comunicación no verbal

- .Se desarrolla durante la entrevista terapéutica.
- .Difiere claramente de las pautas comunes en una conversación.
- .El entrevistador debe de conocer las formas de comunicación que resulten contraproducentes.
- .(Expresiones de compadre, que conlleven a dar un consejo, de angustia o intolerancia).
- .Influye en el paciente como reforzador o castigo.

Comunicación verbal

- .Trasciende la palabra hablada o escrita.
- .Se clasifica en 3 categorías.
- Kinésica: todo tipo de movimientos corporales (gestos, postura, contacto visual, expresión facial).
- Paralingüística: aspectos vocales, no lingüísticos (tono de voz, silencios, errores de habla, vocalizaciones, fluidez).
- Proxémica: conducta ligada con el espacio personal o social (distancia interpersonal, manera de sentarse).