



SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN
GOBIERNO DE CHIAPAS

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN ESTATAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR.



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CLAVE: 07PSU0075W

RVOE: PSU-83/2012 VIGENCIA: A PARTIR DEL CICLO ESCOLAR 2019-2020

“T E S I S”

"FACTURACION AUTOMATICA O INSTANTANEA EN
LA CIUDAD DE OCOSINGO"

PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN CONTADURÍA PÚBLICA.

PRESENTADO POR:

TAPIA LANDEROS JOSE ALFREDO

COMITÁN DE DOMÍNGUEZ; JUNIO DE 2020.

DEDICATORIA.

A mí amada esposa, Cecilia N. Domínguez García, por haber creído en mí, en mis capacidades, y sobre todo por haber tenido la paciencia, cuando me perturbaba por los estudios, pero siempre fue mi ayuda idónea, por todo lo que hiciste amor mío, “Gracias”.

“Porque sin ti, no soy yo”

“Por lo demás, cada uno de vosotros ame también a su mujer como a sí mismo; y la mujer respete a su marido.” [Efesios 5:33](#)

Índice General de la Tesis.

AGRADECIMIENTOS	2
INTRODUCCIÓN.	4
CAPITULO I	
PROBLEMATIZACION.	
1.1 Planteamiento del Problema	8
1.2 Justificación	13
1.3 Hipótesis	15
1.4 Objetivos	18
CRONOGRAMA DE INVESTIGACION.	20
CAPITULO II	
MARCO REFERENCIAL	
2.1 Facturación electrónica.	21
2.2 Facturación automática	24
2.3 Antecedentes.....	25
2.4 Facturación en Latinoamérica.....	27
2.5 Facturación en México, estatal y local.	30
CAPITULO III	
PROPUESTAS.	
3.1 Contexto.....	33
3.2 Diagnostico.....	41
3.3 Propuesta.....	55
CONCLUSIONES.	57
BIBLIOGRAFIA.	58
ANEXOS.	

Índice de Imágenes.

Imagen 1: Imagen representativa de una factura electrónica.....	23
Imagen 2: Imagen de la facturación electrónica en el mundo.....	31
Imagen 3: Imagen de la ubicación de los cinco locales, encuestados dentro del primer cuadro de la ciudad de Ocosingo.....	33
Imagen 4: Imagen de la fachada de Hotel y restaurant Casa LOBE.....	35
Imagen 5: Imagen de la fachada de Restaurante y Cafetería el espresso.....	36
Imagen 6: Imagen de la fachada de Pizzas y Snack Big mama.....	37
Imagen 7: Imagen de la fachada del Restaurant y Pizzas El desván.....	37
Imagen 8: Entrevista realizada al joven Pedro Jiménez miranda, encargado del Restaurant y cafetería el espresso.....	38
Imagen 9: Entrevista realizada a la joven Cintia Morales Liévano, encargada de Pizzas y Snack Big mama.....	39
Imagen 10: Gráfica del personal encuestado, sobre la existencia de la nueva facturación automática o instantánea.....	42
Imagen 11: Grafica del personal encuestado, que sabían de la necesidad de una terminal bancaria para la nueva facturación automática o instantánea.....	43
Imagen 12: Grafica del personal encuestado, que cuentan con condiciones para expedir facturas automática o instantánea.....	44
Imagen 13: Grafica del personal encuestado, que tenía conocimiento de los costos de las terminales bancarias para expedir facturas automática o instantánea.....	45
Imagen 14: Grafica del personal encuestado, desee adquirirá una terminal bancaria para expedir facturas automática o instantánea.....	46
Imagen 15: Grafica del personal encuestado, que desee adquirirá una terminal bancaria para expedir facturas automática o instantánea.....	47
Imagen 16: Grafica del personal encuestado, que utilizaría otro tipo de terminal para expedir facturas automática o instantánea.....	48
Imagen 17: Grafica del personal encuestado, sobre la baja de las comisiones bancarias.....	49

Imagen 18: Grafica del personal encuestado, sobre los beneficios en el uso de terminales bancarias.....	50
Imagen 19: Grafica del personal encuestado, sobre personal capacitado para usar las terminales bancarias.....	51
Imagen 20: Grafica del personal encuestado, capacitación del personal para el uso de terminales bancarias.....	52
Imagen 21: Grafica de la encuesta general de los datos recabados para la facturación automática en el municipio de Ocosingo, Chiapas.....	53
Imagen 22: Grafica en la que se observa que el personal no cuenta con conocimiento de las facturas automáticas.....	54
Imagen 23: Grafica del personal en los establecimientos que se encuentra capacitado para operar las terminales bancarias.....	54

INTRODUCCIÓN.

En este proyecto se analiza la realización de la facturación automática o instantánea implementada por parte del servicio de administración tributaria en México, este nuevo modelo de emisión de comprobantes fiscales, el cual es único en Latinoamérica pues en el país, se está colocando la primera piedra y da inicio a esta nueva modalidad en este continente, el cual inicio en este año 2020.

¿Cómo recibieron los empresarios de la localidad de Ocosingo esta nueva forma de emisión de facturas?, este fue uno de los puntos u objetivos de este proyecto, el saber o identificar la factibilidad o recibimiento por parte de los propietarios de negocios en el estado de Chiapas, específicamente en la cabecera municipal de Ocosingo, Chiapas, más concretamente en algunos de los restaurantes del primer cuadro de la ciudad, con la finalidad de determinar si conocen o no este nuevo sistema y saber cómo están afrontando este nuevo desafío por parte de las autoridades fiscales.

El objetivo específico, fue proporcionar a los propietarios, gerentes o encargado, la información con la que se dispone siendo ellos quienes evaluaron el realizar o no la implementación de esta forma de facturar, proporcionándoles la información la cual analizaron y les sirvió para determinar si les era o no redituable para sus negocios esta modalidad, o sepan si les ayuda en el aumento de sus ganancias, del cual es la finalidad de todo negocio la obtención de ganancias.

Esta modalidad no fue bien recibida esta por parte de los locatarios, toda vez que solo unos cuantos se encuentran buscando formas de solucionar este tipo de contingencia, siendo ellos mismos quienes están desestimando esta forma de comprobación fiscal.

En el primer capítulo de esta tesis de hablo sobre, la forma en la que el Sistema Administrativo Tributario, coloco las bases y la fecha en la que se pretende día incorporar al sistema de fiscalización las facturas automáticas o instantáneas.

En el segundo capítulo, se habla sobre que es la factura electrónica, así como que en base a esos lineamientos emitidos en el anexo 20 de la miscelánea fiscal, mismos que sirvieron como base para la emisión de comprobantes fiscales automáticos, también se hace referencia sobre la implementación de la facturación electrónica en Latinoamérica y en diversas partes del mundo.

En el tercer capítulo, se habla sobre la observación de la infraestructura de facturación en los negocios del municipio de Ocosingo, Chiapas, realizando encuestas al personal de dueños y responsables de algunos comercios restauranteros en el primer cuadro de la ciudad.

CAPITULO I

PROBLEMATIZACION.

1.1 Planteamiento del Problema

El Servicio de Administración Tributaria México, en el mes de noviembre del 2019 informó, que a partir del 1° de enero de 2020, se emitirían facturas instantáneas desde terminales bancarias y desde puntos de ventas en los diferentes establecimientos, en esta propuesta de investigación se planteó prestar atención esta nueva implementación en la ciudad de Ocosingo, se observó y verificó la infraestructura de los comercios con los que cuenta esta ciudad, esto con el fin de determinar si es en beneficio o no para la economía de esta localidad.

“El SAT y la Banca ponen en marcha la Facturación Instantánea¹, Con el objetivo de beneficiar a los contribuyentes cumplidos, el Servicio de Administración Tributaria (SAT), en colaboración con la Asociación de Bancos de México (ABM), puso en marcha hoy la facturación instantánea con la que próximamente se podrán generar las facturas al momento de pagar con tarjeta bancaria en una Terminal Punto de Venta.” (Factura Instantánea Conoce la Nueva Factura Instantánea. 2019 (Disponible en:

¹ Esta información es proporcionada por el Servicio de Administración Tributaria.

<https://www.gob.mx/sat/prensa/el-sat-y-la-banca-ponen-en-marcha-la-facturacion-instantanea-com-075-2019>.)

“Para lo anterior, el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) se asociará con la tarjeta bancaria para integrar el proceso de pago con el de facturación, logrando que los contribuyentes obtengan una factura fácil sin que esto represente una carga administrativa y económica.” (Ibídem)

“El contribuyente podrá tener la certeza de que se generó la factura, simplemente con leer el código QR que se imprimirá en el comprobante y no tendrá que dar ningún dato adicional para obtener su factura.” (Ibídem)

“Durante el evento, Margarita Ríos-Farjat, Jefa del Servicio de Administración Tributaria, recordó que, desde diciembre del año pasado, el SAT fijó dos ejes rectores: “uno, combatir todo tipo de evasión fiscal y el otro, facilitar la vida al contribuyente, a los comercios y la sociedad en general”. La simplificación que la factura instantánea representa, dijo, es un tema de voluntades, de una visión conjunta con la banca, que antes se habían explorado varias posibilidades, pero todas representaban un costo para el contribuyente, siendo que pagar impuestos no debe de costar.” (Ibídem)

El principal problema de esta modalidad de facturación en esta ciudad, es que existen muy pocos comercios que utilizan terminales bancarias, debido a que las entidades crediticias han pedido se cubra el costo de \$ 350.00 pesos mensuales o la facturación de \$30,000.00 pesos, para quedar exentos del pago de la comisión por el uso de la misma, en relación a esto y a las pocas ventas con las que cuentan algunos comercios, no les es posible la adquisición de mencionada terminal.

Una posible solución, sería que las instituciones bancarias disminuyan el cobro de sus comisiones, haciendo las más accesibles a los propietarios de pequeños comercios en la entidad de Ocosingo, Chiapas y de ser posible no realizar cobro alguno, lo cual sería beneficioso también para ellos al extender su cobertura de terminales a lugares como comercios pequeños, se habla de lugares como las plantas purificadoras de agua, panaderías, consultorios médicos particulares, rosticerías de pollo, etc.

Otra solución posible no comprobada, podría ser también extender el sistema de facturación automática a los sistemas llamados clips, los cuales tienen un único costo de adquisición de entre los \$180.00 pesos hasta \$400.00 pesos, dependiendo de la marca, estas se encargan de realizar los cobros en los lugares que no cuenten con las mencionadas terminales bancarias, el obstáculo de esto es, el que no pertenezcan a las instituciones bancarias, los mismos que han tomado en los últimos dos o tres años una mayor notoriedad en la sociedad económica, por parte de los locales más pequeños. Basándose en observaciones, en donde se han encontrado estos sistemas de clips en lugares como: consultorios médicos particulares, locales oftalmológicos, restaurantes, entre otros.

En México y otros países de Latinoamérica, los servicios tributarios de cada uno de ellos, quienes entre los años 2000 y 2005, se han apoyado en la facturación electrónica como una forma para controlar el lavado de dinero, así como los ingresos y los egresos de las entidades; y es el proceso mediante el cual las empresas realizan sus comprobaciones fiscales aplicando tecnologías avanzadas, con los datos necesarios para formalizar una operación de compraventa y las cuales van acompañada de un archivo con extensión Pdf. y Xmls.

Este tipo de documento es utilizado típicamente en este tipo de procesos, con la finalidad de comercializar tanto productos como servicios y con este instrumento se obliga a ambas partes (comprador - vendedor) a cubrir la totalidad de los montos y los impuestos que son generados por la misma.

En el mes de diciembre del año 2019, el servicio de Administración tributaria en correlación con la Asociación de Bancos de México, anunció la creación de la “facturación automática o instantánea”, medio por el cual no sería necesario dar el registro federal de causantes al vendedor, pues esta estaría integrada por medio del chip de la tarjeta bancaria, debiendo el titular de la tarjeta a asistir a su sucursal bancaria a cargar sus datos fiscales en la tarjeta, evitando con esto errores al momento de la emisión de las facturas electrónicas.

Esto como nuevo método de obtención de comprobantes fiscales, ayudará en la agilización y recepción de los mismos, ahorrando para el usuario un tiempo

indispensable el cual utiliza para realizar otras cosas en su vida diaria y con esto evitar cualquier error en la emisión de su factura.

Con este fin se descubre una solución posible y viable, para implementar esta nueva forma de emisión de comprobantes fiscales, en la localidad de Ocosingo.

Preguntas que también guían la investigación son:

¿Qué medidas se están tomando para ayudar a los pequeños empresarios, en el cambio a esta nueva forma de emisión de los comprobantes fiscales del municipio de Ocosingo, Chiapas?

¿Qué se está haciendo para poner en marcha los nuevos cambios para la facturación automática o instantánea en la localidad de Ocosingo?

1.2 Justificación

Es de interés hondar en la facturación electrónica automática, por ser una forma en la que se están realizando, como un concepto nuevo de elaboración instantánea de comprobantes fiscales, que llega al interesado en fracción de segundos, una de las formas en las cuales es interesante este tema, es el dejar de lado solicitar al cliente sus datos fiscales, para la elaboración de las mismas, por medio de sistemas pagados a empresas distribuidoras de timbres fiscales, o ya sea por medio del S.A.T. que son gratuitos, y que aun así requiere la captura de datos, que hace un poco referencia a las épocas en las que se hacían a mano.

El cual llamo la atención de cuando empezaron a realizar estos mismos comprobantes de forma digital, dentro del cual quedo entendido que se abriría un nuevo campo laboral, y habría que prepararse para tomar las nuevas oportunidades de trabajo que atraen esta manera de facturar.

Esta nueva forma de obtención de facturas instantáneas, es muy interesante por la forma en la cual se obtienen, teniendo los clientes una menor pérdida de tiempo al solicitarla, a su vez el mismo vendedor agiliza la emisión y no deje de hacer otras cosas para realizar comprobantes fiscales, teniendo como puntos importantes lo siguiente:

- La primera al realizar la factura en esta modalidad se obtienen más rápido, fácil y ágil, los comprobantes fiscales de compra.

- La segunda no hay necesidad de traer siempre dinero físico o sencillo, como se le llama comúnmente, ayudando al comprar algún producto en un local pequeño, sin tener que andar en busca de monedas o dinero de baja denominación.

Esta nueva forma de cobrar los productos, puede ayudar a los pequeños negocios a aumentar sus ganancias y obtener mejores resultados al recibir tarjetas de crédito o debido, estas terminales son la mejor forma u opción.

Este tipo de facturación automática, es la forma más expedita y cómoda de realizar pagos y la obtención de facturas, entonces es necesario saber más sobre este tema, para avanzar en las actualizaciones necesarias de los negocios pequeños y de las infraestructuras con las que cuenten, y poder establecer la capacidad de innovación.

Esta actualización de sistemas o formas de facturación, ayudan a dar un mejor servicio los clientes en el caso de una empresa o comercio, un servicio adecuado y rápido en la expedición de los mencionados comprobantes fiscales.

Con los resultados obtenidos se demuestra a los propietarios y encargados de pequeños comercios que pueden alcanzar mayores ganancias y mejores resultados en sus negocios, al modernizarse en el empleo de puntos de cobro

por medio de tarjetas en sus diferentes modalidades, se podría observar un incremento en sus entradas de recursos, atrayendo el interés de los posibles compradores que requieren con urgencia la facturación, para comprobar sus gastos.

Siendo la facturación automática, un tema que en el contexto actual está tomando auge, existe una gran posibilidad de poder llevar a cabo esta investigación, puesto que es un argumento de interés común para los propietarios de negocios pequeños, y el realizar esta indagación se tiene algunas bases para determinar si es de su agrado o conveniencia la realización de este tipo de facturación, en el municipio de Ocosingo, Chiapas, existe una infraestructura adecuada de los servicios de internet que sirve para el fin en el cual se aplica.

1.3 Hipótesis

Como se puede observar en la información recabada, en lo que respecta a la facturación electrónica, México está a la vanguardia en esta materia, y al parecer se encuentra innovando en relación a la facturación automática, al desarrollar la asistencia, el servicio de administración tributaria hizo una apuesta a esta modalidad de emisión de comprobantes, se encuentra realizando una prueba piloto con un lapso de 6 meses tiempo en el cual observaran la factibilidad o eficiencia de este servicio, una vez concluida la etapa de prueba, evaluarán los resultados obtenidos para tomar la decisión de llevarlo o elevarlo a una obligación de lo contrario se suspenderá este servicio, con esto México avanza y se pone de ejemplo para otros países en materia de

fiscalización y recaudación de ingresos. Fuera de eso no se ha podido encontrar algún otro país que haya implementado este tipo de sistema.

Como una posible estrategia, por parte de los comerciantes de esta localidad, es la de colocar carteles impresos en lonas y acrílicos con dimensiones aproximadas de dos metros por un metro y medio en los lugares más visibles para los clientes y transeúntes del negocio, en los cuales se da información con referencia a que en ese establecimiento se están aceptando todas las tarjetas de crédito o debido y expidiendo facturas de forma automática, informando que es la manera más fácil y rápida de obtener su factura, sin tiempo de espera ni enredosos tramites de entregar datos fiscales.

En este caso, con respecto a la facturación automática, por lo pronto no se podría llevar a cabo en esta modalidad de emisión de comprobantes fiscales, puesto que son muy pocos los dueños de negocios, que están dispuestos a pagar las comisiones, que en este momento cobran las instituciones bancarias, de los cuales se encuentran un poco elevadas, si existiera la posibilidad de que la secretaria de hacienda y crédito público, acordara junto con la asociación de bancos de México, disminuir significativamente las mencionadas comisiones por la utilización de las terminales bancarias, con esto tendría una muy grande posibilidad que se implementaran estas en los comercios de esta Ciudad, de lo contrario la aceptación de esta forma de expedir facturas seria escasa o nula.

Se espera que muchos comercios se unan a la nueva era creciente de la digitalización, que en este tiempo, son los avances tecnológicos los que llevan a

mejorar, y este es uno de ellos, con el cual, el sistema de tributación está echando mano para recaudar los impuestos y a su vez evitar el fraude fiscal.

Sé tiene cómo causa la modernización de la comprobantes fiscales, la cual se encuentra en constante modernización o actualización y la facturación automática es una de ellas, esto obliga a los contribuyentes a renovar la forma en la que está realizando la emisión de los comprobantes fiscales.

En el caso de llegar a un acuerdo con las instituciones bancarias y se disminuyan las comisiones, se debe realizar como primer paso la obtención de las terminales.

El segundo paso, es capacitar a los encargados(as) de realizar los cobros o cajeros en los restaurantes, en la utilización de las terminales y en la expedición de las facturas automáticas, además de contar con toda la información o antecedentes de la misma, con el fin de poder proporcionar datos sobre esta nueva forma de emitir comprobantes fiscales.

Facturación Electrónica en el Mundo, la facturación electrónica ha vivido un crecimiento exponencial en los últimos años gracias a que se instauró su obligatoriedad en varios países de Latinoamérica y los servicios de generación de documentos tributarios electrónicos mejoraron y crearon plataformas más eficientes². (Facturación electrónica en el mundo, <http://blog.gosocket.net/facturacion-electronica-en-el-mundo/>)

² Información proporcionada por la página de internet de gosocket.

Variables

Independiente: Falta de estructura de terminales bancarias.

Dependiente: Equipos y software nuevos, colocación de puntos de ventas y capacitación de personal que lo opera, facilidad en el trabajo.

1.4 Objetivos

- General.

Encontrar una estrategia adecuada que permita a los comerciantes de la ciudad de Ocosingo, obtener un incremento en sus ingresos con la facturación automática.

- Específicos.

- Demostrar a los propietarios, gerentes o encargados de los negocios que se encuentran en el centro de la ciudad de Ocosingo, que la facturación automáticamente hace más atractivo sus establecimientos para los clientes habituales y personas que van de paso por esta ciudad que requieren facturas en el momento.

- Se evalúa la factibilidad o las opciones de poder llevar a cabo una modificación en los sistemas y/o actualización para la implementación de los puntos de ventas y realizar la facturación automática.

- Para esto es necesario tener un buen procedimiento de cobro y/o una terminal bancaria, son en estas terminales con las cuales se puede realizar la mencionada facturación.

Con la realización de estas pequeñas pero significativas modificaciones a los procedimientos de cobro y facturación de cada negocio, se espera que exista un incremento importante en los ingresos en los restaurantes locales de esta ciudad.

CAPITULO II

MARCO REFERENCIAL.

2.1 Facturación electrónica.

Antes de iniciar con la facturación automática, se debe entender un poco su concepto:

“Los CFDI son facturas electrónicas (documentos electrónicos XML) que deben llevar un "Timbrado" (Elementos que agrega un PAC para darles validez).” (Que es la factura electrónica,

<http://www.comprobantesfiscalesdigitales.com/informacion/que-es-la-factura-electronica/#:~:text=La%20factura%20electr%C3%B3nica%20es%20la,y%20resguardada%20utilizando%20medios%20electr%C3%B3nicos.>)

Esta cita, habla sobre la expedición física, de facturas electrónicas, por medio de documentos en archivos Xml, que es un sistema digital.

“Una factura es un documento de carácter mercantil que refleja la compraventa de un bien o la prestación de un servicio determinado.

Es decir, es la traducción en forma de documento de una transacción mercantil realizada entre un vendedor y un comprador.

La factura representa el justificante de cualquier operación comercial. Sin una factura, la operación no es válida a efectos formales. Por tanto, aunque la operación se haya realizado de forma efectiva, no cumple con los requisitos para considerarse legal.”³ (Factura, WWW//economipedia.com/definiciones/factura.html)

En esta cita, el autor hace referencia que la factura física es el documento con el cual se puede comprobar una compra o la adquisición de mercancías, documento que sirve para la comprobación fiscal.

El tema de la facturación electrónica, fue un cambio necesario en la forma de elaborar los comprobantes fiscales, cuando se implementó el cambio de los sistemas, procesos y formas de trabajo, Lo mismo sucedió con la contabilidad electrónica, ayudando en la agilización de los trámites ante el SAT, con la cual se obtuvieron muchas ventajas.

³ Información publicada en la página de internet, de economipedia por el autor ALEJANDRO DONOSO SANCHEZ.

“El anexo 20 de la miscelánea fiscal indica el esquema para realizar correctamente una factura digital, que es un documento XML integrado por los datos del emisor de la factura, el receptor de la misma, los conceptos e impuestos, además de la integración de campos de información útiles para sus sistemas internos.” (Liana Rangel, Facturación electrónica en México, todo lo que necesitas saber, <https://blog.ekomercio.com.mx/facturaci%C3%B3n-electr%C3%B3nica-en-m%C3%A9xico-todo-lo-que-necesitas-saber>)

Comprobante Fiscal Digital por Internet Punto de venta: LNE003

Versión 3.3

Nombre del Emisor: La Linterna S.A. de C.V.
 RFC Emisor: LNE003EPU6
 Clave de Régimen Fiscal: 601. General de Ley Personas Morales
 Forma Pago: 04 Tarjeta de crédito
 Método pago: PUE Pago en una sola exhibición Moneda: MXN
 Tipo de comprobante: 1 Ingreso
 Lugar de expedición: 3314E
 Fecha y Hora de expedición: 2017-05-11 T10:32:08

RFC Receptor: XA0010101000 Tipo relación:
 Uso del CFDI: F01 Por defecto CFDI relacionado:

Clav. Prod. Serv.	No. Identificación	Cantidad	Clave Unidad	Unidad	Descripción	Valor Unit.	Importe	Descuento	Base	Impuesto	Tipo factor	Tipo tasa	Importe
81081	0-2004-4988	1	ACT		Venta	\$ 00.00	\$ 00.00	0	00.00	002	Tasa	0.00	\$ 00.00
81081	0-2004-4989	1	ACT		Venta	\$ 130.00	\$ 130.00	0	300.00	002	Tasa	0.00	\$ 130.00
81081	0-2004-4934	1	ACT		Venta	\$ 200.00	\$ 200.00	0	300.00	002	Tasa	0.00	\$ 200.00

Subtotal: \$330.00
 Descuento: \$0.00
 Total de impuestos trasladados: \$135.00
 Total: \$465.00

Sello digital del Emisor:
 rRozDZVdElyPCommpFp3dFRBmJ2b32baJydcCJOnelYpGAPWvzFypwz8T0CPVW
 qP3vwl1Mx1VwawK2vJgCag10WkLQkba2qfufz8f0C0z00CaY1+RyL+Qz30gCaF1000+

Sello digital del SAT:
 qpun0klyY3m8pLm3eQmboTzRb8K32vWkz3WfepmwaRi00u0uFw0W3W3kxY03Aq000k
 TefkpgqyTzKzKz3WfepmwaRi00u0uFw0W3W3kxY03Aq000kTzRb8K32vWkz3WfepmwaRi00u0uFw0W3W3kxY03Aq000k

Cadena original del complemento de certificación digital del SAT:
 j18628878-0474-JC4-6435-2642617648204-03-ET-6-8-00pCm2CND0y9ZCommpFp3dFRB
 Ruz322baJydcCJOnelYpGAPWvzFypwz8T0CPVWqR10wawK2vJgCag10WkLQkba2qfufz8f0C0z00CaY1+RyL+Qz30gCaF1000

AAAc0c2-3e04-4506-abc3-f05771737e99
 Fecha y Hora del Certificado: 2017-05-09 T08:00:00

Imagen 1: Imagen representativa de una factura electrónica, conforme a los lineamientos específicos del anexo 20 de la guía de llenado de los comprobantes fiscales por internet. (www.sat.gob.mx/tramitesyservicios/paginas/documentos/GuiaAnexo20Global.pdf.)

2.2 Facturación automática

“De acuerdo con el fisco, este proyecto **es un mecanismo opcional de facturación**, a través de la Terminal Punto de Venta, donde al pagar con tarjeta de crédito o débito se generará en automático una factura, la cual vendrá incluida en el comprobante.”(La facturación instantánea fue cancelada: para que servía este proyecto,<https://www.infobae.com/america/mexico/2020/02/20/la-facturacion-instantanea-fue-cancelada-para-que-servia-este-proyecto/>)

La facturación automática, es un sistema derivado de la facturación electrónica que implementó el SAT., en coordinación con la Asociación Nacional de Bancos, con el fin de emitir la factura instantáneamente, por medio de las terminales o de las denominados puntos de ventas, al recibir en la nota de venta un código de respuesta rápida (QR), en el cual se descarga la factura electrónica, y una vez obtenido ese QR se puede ingresar al portal del SAT, y descargar una factura física.

“Para la implementación de este nuevo esquema de facturación, fue necesario que en los primeros 4 meses del 2020, se reprogramaran las terminales Puntos de ventas activos en el país.”⁴(Factura electrónica instantánea (automática) en pagos con tarjeta de crédito o débito, <https://contadormx.com/2019/11/21/factura-electronica-instantanea-automatica-en-pagos-con-tarjeta-de-credito-o-debito/>)

⁴ Esta información fue publicada por el sitio web el ContadorMx., el 21 de noviembre del 2019.

Con el implemento de la facturación automática en México las autoridades encargadas de recaudar los impuestos, iniciaron una nueva etapa en la facturación realizando un periodo de cuatro meses como piloto, para observar la aceptación o rechazo de esta facturación.

En cuanto a los bancos, no hubo una obligación formal para que habilitaran sus terminales, no obstante que las autoridades del SAT esperaban, que el periodo de prueba de 4 meses funcionara de manera correcta, y todos los bancos tuvieran esta opción disponible.⁵ (Emitirán terminales bancarias facturas automáticas, <https://www.forbes.com.mx/emitiran-terminales-bancarias-facturas-automaticas/>)

2.3 Antecedentes.

“La factura electrónica es la representación digital de un tipo de Comprobante Fiscal Digital (CFD), que se apegó a los estándares de seguridad definidos por el SAT en el Anexo 20 de la Resolución de Miscelánea Fiscal.” (Que es la facturación electrónica, <http://www.comprobantefiscalesdigitales.com/informacion/que-es-la-factura-electronica/#:~:text=La%20factura%20electr%C3%B3nica%20es%20la,y%20re-sguardada%20utilizando%20medios%20electr%C3%B3nicos.>)

⁵ Información publicada por Forbes México, el 16 de diciembre de 2019,

Régimen de incorporación fiscal: Es un esquema de tributación opcional introducido en la Reforma Fiscal aprobada en 2013 para las personas físicas que realicen actividades empresariales con ingresos menores de dos millones de pesos. Este régimen sustituyó al Régimen de Pequeños Contribuyentes y al Régimen de Intermedios.

Una vez implementado este esquema de tributación opcional y con la facturación electrónica, se dejó de lado la facturación de llenado manual, con esto el gobierno federal obtuvo un mayor control con los ingresos al controlar la emisión de facturas, desde entonces la facturación ha tenido una evolución adecuada a los avances de la tecnología.⁶ (Régimen de incorporación fiscal, www.cefp.gob.mx/publicaciones/documento/2015/mayo/cefp0102015.pdf)

“La factura puede ser generada, transmitida y resguardada utilizando medios electrónicos. Cada factura electrónica emitida cuenta con un sello digital (firma electrónica avanzada) que corrobora su origen y le da validez ante el SAT, una cadena original que funciona como un resumen del contenido de la factura, y un folio que indica el número de la transacción.” (Que es la facturación electrónica, <http://www.comprobantesfiscalesdigitales.com/informacion/que-es-la-factura-electronica/#:~:text=La%20factura%20electr%C3%B3nica%20es%20la,y%20resguardada%20utilizando%20medios%20electr%C3%B3nicos.>)

“La evolución de la factura electrónica en México, he aquí un breve marco histórico de lo que ha pasado con la facturación en México:

⁶ Información proporcionada por el centro de estudios de finanzas públicas, en mayo de 2015

- ❖ 2004: El SAT aprueba la Factura Electrónica como un esquema de comprobación fiscal.
- ❖ 2008: El SAT deroga la ley que permite a las empresas ser auto impresores.
- ❖ 2009: Concluye la vigencia para ser auto impresores (30 Abril).
- ❖ 2009: El SAT deroga el permiso a los impresores autorizados -Vigente a partir del 1ro. De enero de 2011
- ❖ En el mismo año el Congreso aprobó el paquete fiscal para 2010 que presento al Ejecutivo, el cual comprendió cambios al esquema de Comprobantes Fiscal Digital (CFD)
-1 de Enero de 2011 entra en vigor el CFDI
- ❖ En 2012, se cambió la versión de las facturas electrónicas, en el caso del CFD, a la 2.2 y de CFDI a la 3.2
- ❖ En el 2012 para que nuevos contribuyentes se sumaran a la facturación electrónica fue el uso del CFDI.”

(Que es la facturación electrónica,
<http://www.comprobantesfiscalesdigitales.com/informacion/que-es-la-factura-electronica/#:~:text=La%20factura%20electr%C3%B3nica%20es%20la,y%20resguardada%20utilizando%20medios%20electr%C3%B3nicos.>)

2.4 Facturación en Latinoamérica.

Una vez conocido el concepto de la facturación electrónica, es importante saber el alcance que tuvo en Latinoamérica, para los países que comenzaron el proceso de modernización hacia la transparencia tributaria.

“La factura electrónica fiscal es uno de los aportes de América Latina a la fiscalidad internacional en apoyo a la lucha contra la evasión, al esfuerzo global de transparencia tributaria, y a la digitalización de las administraciones tributarias. Fue el fruto del esfuerzo innovador de las AATT más avanzadas de la región, en especial, las que comenzaron su proceso de modernización durante la década de los 90 bajo el impulso de las ideas propuestas del Consenso de Washington y la influencia del “Reinventar el Gobierno” (Osborne y Gaebler, 1993) para la gestión pública, que postulaba un servicio focalizado en la misión y el ciudadano y bajo criterios de eficiencia basados en resultados.” (BARREIX, 2018, pág. 4)

En esta cita se muestra los avances que se realizaron en Latinoamérica, en materia de facturas electrónicas, los cuales se realizaron con la finalidad de evitar los desvíos o evasión de impuestos, y la transparencia tributaria despuntando en la modernización en materia fiscal.

“De acuerdo a cifras de la firma de investigación global Billentis, de los 500 billones de facturas emitidas a nivel mundial, 40 billones fueron electrónicas e intercambiadas en 2014. De este total, Latinoamérica contribuye con 25 billones, Norteamérica con 7 y Europa con 6 billones” (Facturación electrónica en el Mundo, <http://blog.gosocket.net/wp-content/uploads/2015/01/Facturacion.jpg>)

Estos números siguen creciendo, y existen indicadores que muestran que el número de facturas electrónicas a nivel mundial crece en un 3% anual.

Según el Artículo Facturación Electrónica en el Mundo: Latinoamérica, cuenta con las regiones con mayor evasión de impuestos por lo cual los gobiernos de estos países buscaron solucionarlo con la facturación electrónica, como un sistema que ayudo a tratar de controlar la fuga de recursos en sus gobiernos. (Facturación electrónica en el Mundo, <http://blog.gosocket.net/wp-content/uploads/2015/01/Facturacion.jpg>)

“El otro factor clave que explica la modernización de las AATT fue el imperativo de mejorar la eficiencia recaudatoria de los gobiernos de la región, para compensar los desequilibrios causados por las crisis financiero - fiscales. Inicialmente, la facturación electrónica fue concebida como un instrumento de control documental del proceso de facturación, tanto para evitar la omisión de ventas como para la inclusión de compras falsas. El concepto original se fue extendiendo a otras áreas de control tributario, por ejemplo, la nómina salarial, mercadería en tránsito y nuevos servicios, como el caso de la facturación. De alguna manera, la FE puede considerarse el inicio del proceso de digitalización de la administración tributaria (AT) en sentido amplio.” (Ibídem: 4)

Continuando con la información que proporcionó el autor, las Administraciones Tributarias en Latinoamérica, inicialmente utilizaron las facturas electrónicas como un medio de control, con el cual se evitaran la falsedad de negocios, en relación a las compras o ventas de mercancías, la cual extendieron en su tiempo a otros campos como son la emisión de nóminas, mercancías en tránsito entre otros.

“En Latinoamérica uno de los países pioneros en facturación electrónica es Chile, seguido de países como Brasil, Argentina, Costa Rica, Guatemala y México. Esto, debido al énfasis de los gobiernos de estos países en hacer la facturación electrónica obligatoria para los contribuyentes.” (Facturación electrónica en el Mundo, <http://blog.gosocket.net/wp-content/uploads/2015/01/Facturacion.jpg>).

Además en Latinoamérica, México, junto a Chile y Brasil, son los países más avanzados en esta materia, por tal motivo es que en ellos inspiran a otros países que están abordando sus proyectos de factura electrónica.

2.5 Facturación en México, estatal y local.

“La facturación electrónica en México se inició en el 2004, cuando el Servicio de Administración Tributaria mejor conocido como SAT creó el marco legal que definió la implantación del Comprobante Fiscal Digital.”⁷ (Facturación electrónica en México todo lo que necesitas saber. <https://blog.ekomercio.com.mx/facturaci%C3%B3n-electr%C3%B3nica-en-m%C3%A9xico-todo-lo-que-necesitas-saber>)

En poco tiempo, el uso del comprobante fiscal digital por internet CFDI se convirtió en uso obligatorio para la contabilidad electrónica de México, y es utilizado en el 100% de las transacciones económicas. El éxito de este sistema

⁷ información publicada por la página de internet ekomercio.com

México, en la cual se encuentra la entidad de Chiapas, y el municipio de Ocosingo, ubicándose en la parte este del estado, con una población de 20,785⁸(Unidad de microrregiones cédulas de información municipal. <http://www.microrregiones.gob.mx/zap/datGenerales.aspx?entra=nacion&ent=07&mun=059>), contando con 430 restaurantes y 221 negocios de comida para llevar⁹. (Comercios en Ocosingo. <https://ocosingo.guialis.com.mx/comercios>)

⁸ Información obtenida por sedesol, basada en el censo de población 2010,

⁹ Información proporcionada por guialis.com.

CAPITULO III

PROPUESTAS.

3.1 Contexto.

La observación que se llevó a cabo en el municipio de Ocosingo, Chiapas, en algunos comercios que se encuentran en el primer cuadro del centro de la ciudad:

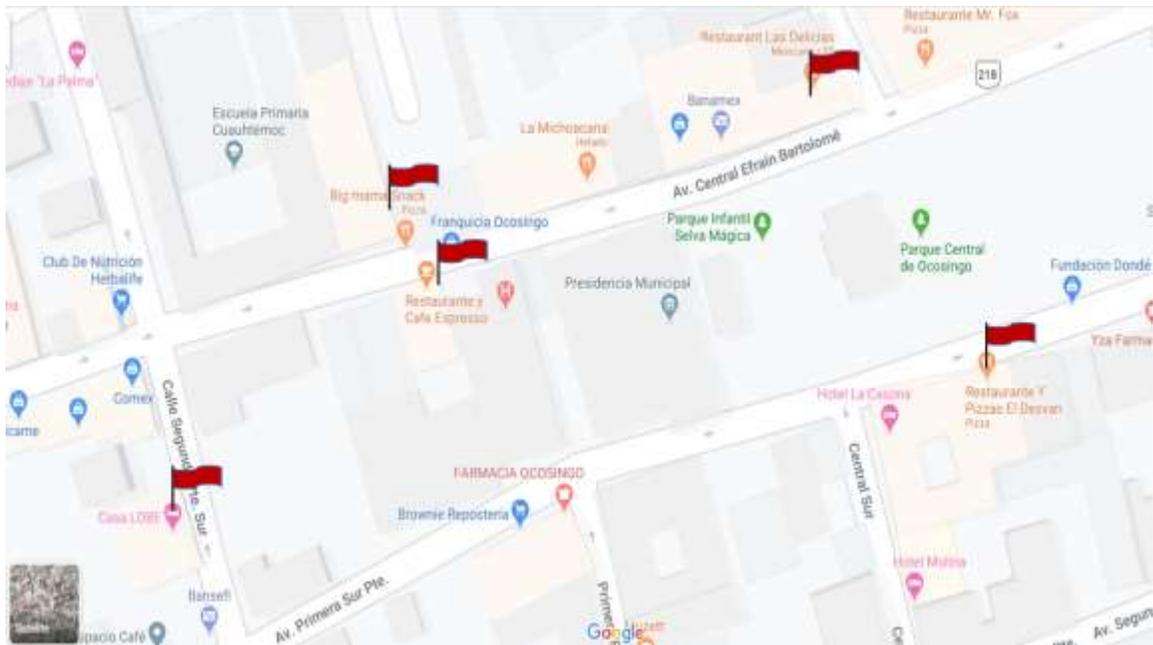


Imagen 3: Imagen de la ubicación de los cinco locales, encuestados dentro del primer cuadro de la ciudad de Ocosingo. (Google maps.)

En la imagen anterior se encuentran representadas con banderas rojas, la ubicación de los cinco locales en los cuales se llevaron a cabo las encuestas realizadas, dentro del primer cuadro de la ciudad de Ocosingo, como los son **Hotel y restaurante Casa lobe**, ubicada en la Calle Segunda Pte. Nte., Centro, **Restaurante las Delicias**, en calle Central Poniente 5, Centro, **Restaurante y cafetería el espresso**, calle Central Poniente 2, Centro, **Pizzas y snack Big mama**, en central Poniente 24, Centro, frente al restaurant el espresso, así como el **Restaurante y pizzas el Desván**, situado en Av. Primera Sur Pte. 10, todos en la colonia Centro, en donde las empresas, negocios y comercios del municipio están sujetos a las prácticas fiscales, emitidas por las autoridades federales, los cuales se acatan a las disposiciones presentadas por los mismos y a sus recomendaciones que presentan, tanto de las entidades estatales como municipales, para llevar a cabo la facturación electrónica.

El primer paso que se llevó a cabo, para realizar esta propuesta de investigación, se efectuaron en cinco locales del primer cuadro de la ciudad de Ocosingo, del estado de Chiapas, en los cuales se observaron que cuentan con un mayor flujo de clientes, el cual los hizo propicios para la investigación del comportamiento, que tuvieron los pequeños comercios de esta localidad con la facturación automática, indagando y comprendiendo como solucionaron los problemas que se les presentaron con la comprobación automática, para lo cual se realizaron unas encuestas, principalmente a los gerentes, encargados o responsables de la facturación en los siguientes restaurantes como sigue: **Hotel y restaurante Casa lobe**, **restaurante las Delicias**, **Restaurante y cafetería el espresso**, **Pizzas y snack Big mama**, **así como el restaurante y pizzas el desván**, se encuestaron a estos restaurantes por ser los más concurridos en esta área, los cuales sirvieron como muestra de la factibilidad de la mencionada facturación.

Respecto a la investigación cuantitativa se obtuvo por medio de encuestas realizadas a los locatarios de 5 restaurantes, de la cabecera municipal de Ocosingo, Chiapas, de los cuales 4 se realizaron exitosamente y solo una encuesta del restaurant las Delicias, se abstuvo de responder la encuesta manifestando que no tenían autorización del dueño del negocio, a lo cual se intentó concertar una cita con el o los dueños de los cuales se negaron rotundamente a permitir la encuesta.

A continuación se anexan imágenes de los negocios encuestados como se indica:



Imagen 4: Imagen de la fachada de Hotel y restaurant Casa LOBE (José Alfredo Tapia Landeros; 2020.)



Imagen 5: Imagen de la fachada de Restaurante y Cafetería el espresso (José Alfredo Tapia Landeros; 2020.)



Imagen 6: Imagen de la fachada de Pizzas y Snack Big mama. (José Alfredo Tapia Landeros; 2020.)



Imagen 7: Imagen de la fachada del Restaurant y Pizzas El desván. (José Alfredo Tapia Landeros; 2020.)

Con relación a la entrevista realizada con el joven **Pedro Jiménez Miranda**, encargado del restaurant espresso, hizo el siguiente comentario, como a continuación se cita:



Imagen 8: Entrevista realizada al joven Pedro Jiménez miranda, encargado del Restaurant y cafetería el espresso (José Alfredo Tapia Landeros; 2020.)

“Señala el joven Pedro Jiménez miranda, encargado del restaurant el espresso, desconocer el método de facturación automática, señalando después de hacerle del conocimiento que era la emisión de comprobante fiscal instantánea, refirió que sería una muy buena herramienta de trabajo en ese local ya que en la fecha no recibían pagos con tarjetas, y cree que esto atraería a más clientes que utilizan este tipo de modalidad para realizar los pago”.(A. Tapia, comunicación personal, 22 de abril de 2020).

En el apartado anterior hace referencia sobre lo importante que sería el recibir tarjetas en el establecimiento y lo que se podría lograr en clientes que acuden al establecimiento.

Con relación a la entrevista realizada con la joven **Cintia Morales Liévano**, encargada de Pizzas y Snack Big mama, hizo el siguiente comentario, como a continuación se cita:



Imagen 9: Entrevista realizada a la joven Cintia Morales Liévano, encargada de Pizzas y Snack Big mama (José Alfredo Tapia Landeros; 2020.)

“Refiere la joven Cintia Morales Liévano, encargada de Pizzas y Snack Big mama, desconocer el método de facturación automática, señalando después de hacerle del conocimiento que era la emisión de comprobante fiscal instantánea,

refirió que sería una muy buena idea expedir de esa forma las facturas, pero que en ese local el 80% aproximadamente de sus clientes son jóvenes que llegan consumir los alimentos y casi nadie pide facturas es por eso que a ellos no los interesa mucho lo relacionado con esta modalidad de facturas (A. Tapia, comunicación personal, 22 de abril de 2020).

En la conversación anterior, se menciona el no tener interés sobre la recepción de tarjetas de crédito o débito como forma de pago, pues que sus clientes mayormente son jóvenes y no usan este tipo de pago.

Con relación a la entrevista realizada con la Sra. **Gabriela Bermúdez**, Propietaria de Hotel y restaurant Casa LOBE, (no permitió fotografía) hizo el siguiente comentario, como a continuación se cita:

“Relata la Sra. Gabriela Bermúdez, Propietaria de Hotel y restaurant Casa LOBE, tener conocimiento de la facturación automática, y que se encontraba en trámite para la obtención de una terminal bancaria para su establecimiento, mencionó además, que es buen instrumento de trabajo y cree que esto llamara la atención de los clientes que son propicios a realizar sus pagos con esta modalidad, por lo que es de su interés la obtención de la mencionada terminal bancaria. (A. Tapia, comunicación personal, 22 de abril de 2020).

En la entrevista anterior, se manifestó tener mucho interés en la implementación de la facturación automática, y la adquirir terminales bancarias para su uso en negocio de referencia.

3.2 Diagnóstico.

Después de aproximadamente un mes y quince días de trabajo, en los que se recolecto información por medio de las páginas de internet, libros digitales, y otros medios que fueron de ayuda en la obtención de datos para realizar las interrogantes que fueron fundamental en la encuesta realizada a los propietarios o encargados de los negocios como **Hotel y restaurante Casa lobe, restaurante las Delicias, Restaurante y cafetería el espresso, Pizzas y snack Big mama, así como el restaurante y pizzas el desván**, se procedió a realizar las preguntas que fueron la base de la encuesta mismas que fueron una ayuda indispensable para sembrar los cimientos de esta investigación.

Basados en estas encuestas realizadas el día 22 de abril de 2020, se obtuvo del personal encuestado, información relevante respecto a la facturación automática, como que la mayoría de los encuestados no tenían ni idea de lo que era la facturación electrónica, además de que muchos de ellos tampoco sabían que era necesario tener una terminal bancaria para poder implementar la emisión de comprobantes fiscales.

También se encontró que no cuentan con personal capacitado para la realización de mencionadas facturas automáticas.

Graficas de Encuesta.

Los resultados obtenidos se muestran en las siguientes gráficas, en las que se explica minuciosamente cada una de ellas.

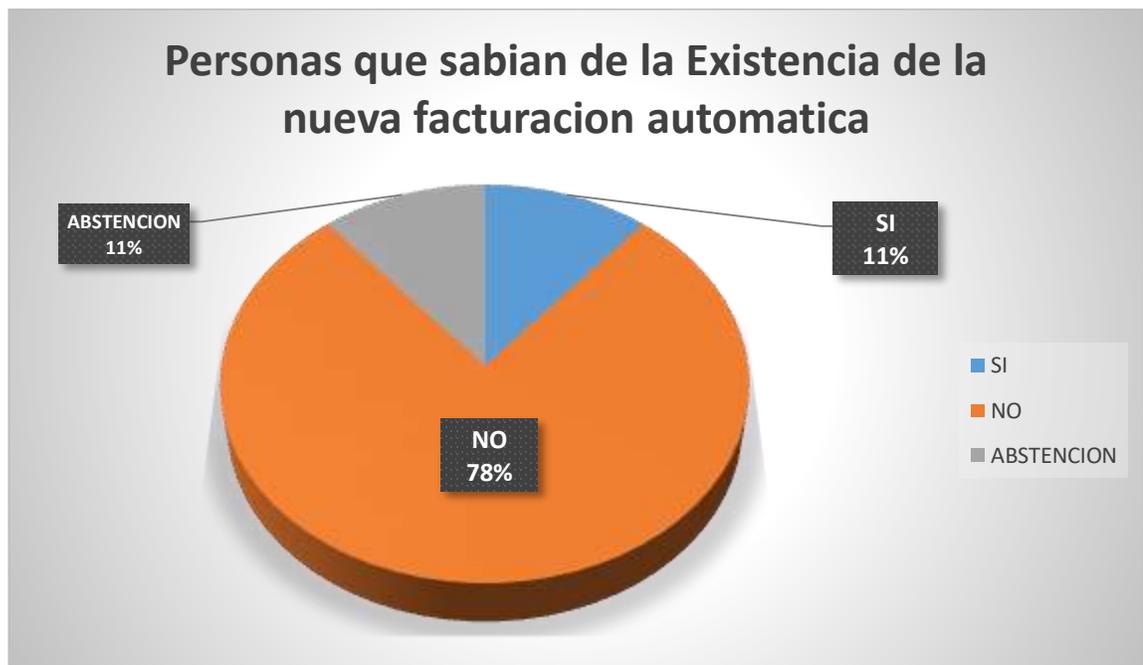


Imagen 10: Gráfica del personal encuestado, sobre la existencia de la nueva facturación automática o instantánea (José Alfredo Tapia Landeros; 2020.)

En la imagen anterior se encuentra la gráfica que representa la opinión de los locatarios que sabían de la existencia de la nueva facturación automática o instantánea, obteniendo un 78% de respuestas negativas, un 11% de respuestas positivas y el otro 11% de abstenciones, de personas que no desearon contestar la encuesta.



Imagen 11: Grafica del personal encuestado, que sabían de la necesidad de una terminal bancaria para la nueva facturación automática o instantánea (José Alfredo Tapia Landeros; 2020.)

Se manifiestan los resultados alcanzados respecto a la información obtenida de los encargados de los negocios, que sabían sobre la necesidad de una terminal bancaria para la nueva facturación automática o instantánea, obteniendo un 56% de respuestas positivas, un 33% de respuestas negativas y el otro 11% de abstenciones, de personas que no desearon contestar la encuesta.

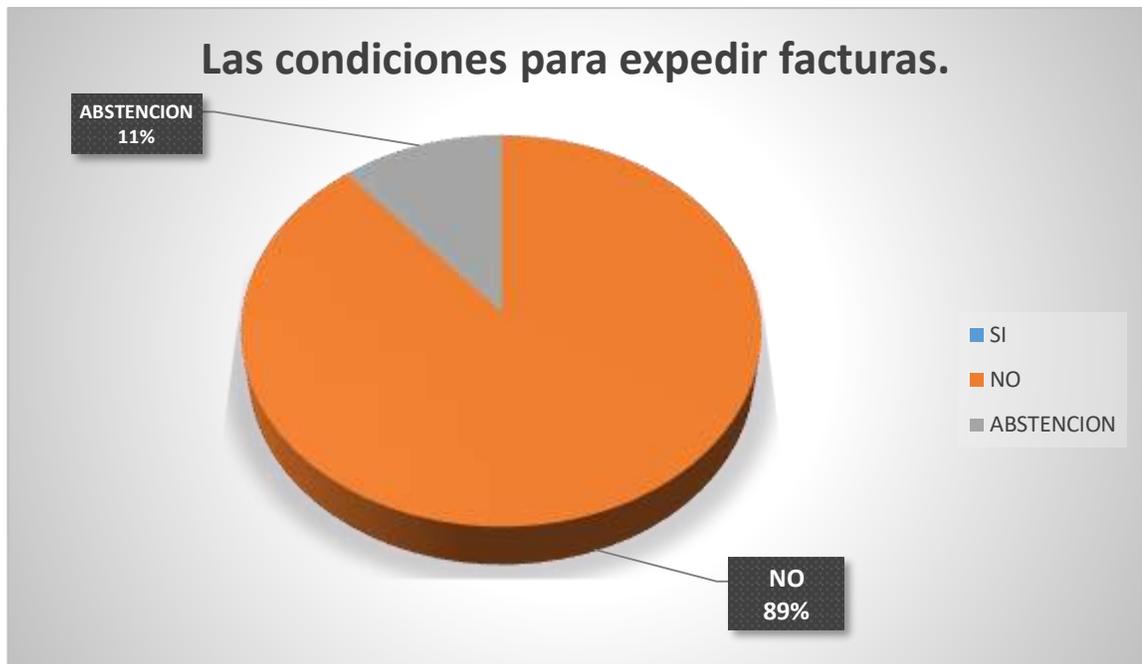


Imagen 12: Grafica del personal encuestado, que cuentan con condiciones para expedir facturas automática o instantánea (José Alfredo Tapia Landeros; 2020.)

Se expresan los resultados obtenidos respecto a los locatarios que están en condiciones de expedir facturas automáticas o instantáneas, obteniendo un 89% de respuestas negativas y el otro 11% de abstenciones, de personas que no desearon contestar la encuesta.

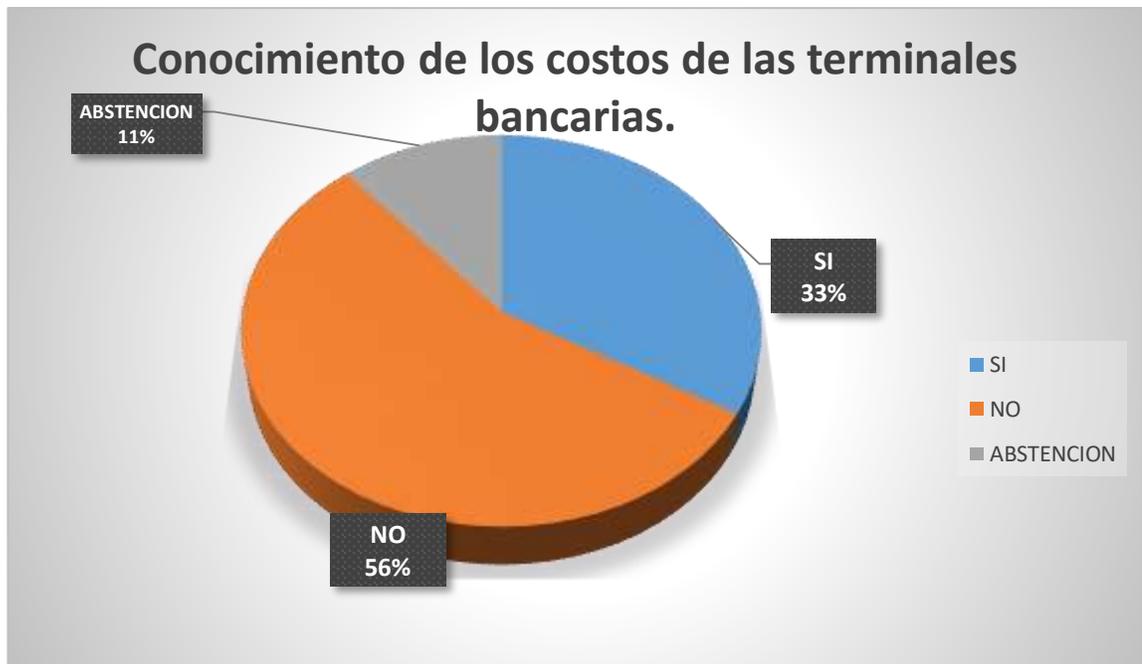


Imagen 13: Grafica del personal encuestado, que tenía conocimiento de los costos de las terminales bancarias para expedir facturas automática o instantánea (José Alfredo Tapia Landeros; 2020.)

Se proporcionan los datos recabados de los responsables de los negocios, y que tenían conocimiento de los costos aproximados de las terminales bancarias para la nueva facturación automática o instantánea, obteniendo un 56% de respuestas positivas, un 33% de respuestas negativas y el otro 11% de abstenciones, de personas que no desearon contestar la encuesta.

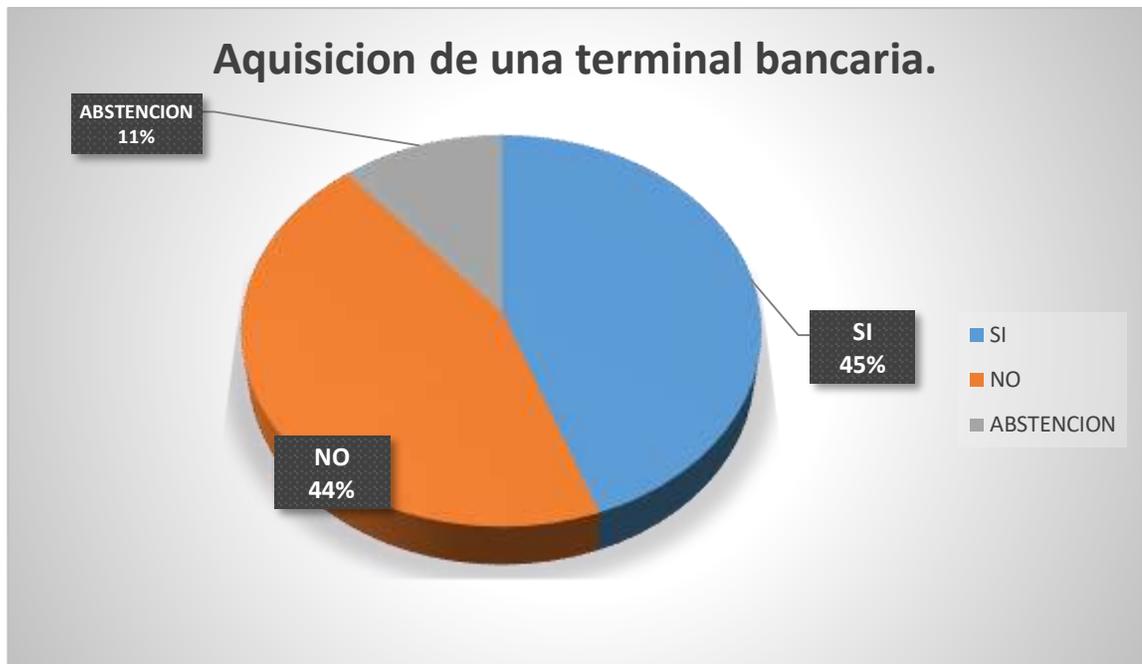


Imagen 14: Grafica del personal encuestado, desea adquirirá una terminal bancaria para expedir facturas automática o instantánea (José Alfredo Tapia Landeros; 2020.)

Se da a conocer la información recabada de los encargados de los negocios, y sabiendo el costo desees adquirir una terminal bancaria para la nueva facturación automática o instantánea, obteniendo un 45% de respuestas positivas, un 44% de respuestas negativas y el otro 11% de abstenciones, de personas que no desearon contestar la encuesta.

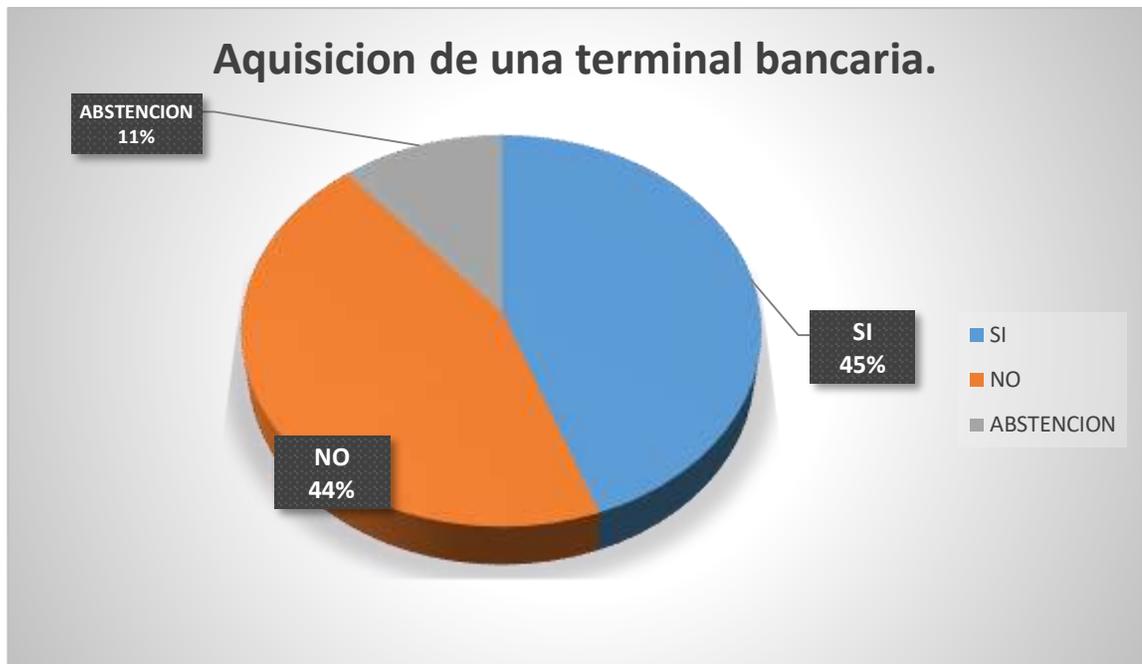


Imagen 15: Grafica del personal encuestado, que desee adquirirá una terminal bancaria para expedir facturas automática o instantánea (José Alfredo Tapia Landeros; 2020.)

Se muestra información recabada con los encargados de negocios, y que sabiendo el costo desee adquirir una terminal bancaria para la nueva facturación automática o instantánea, obteniendo un 45% de respuestas positivas, un 44% de respuestas negativas y el otro 11% de abstenciones, de personas que no desearon contestar la encuesta.

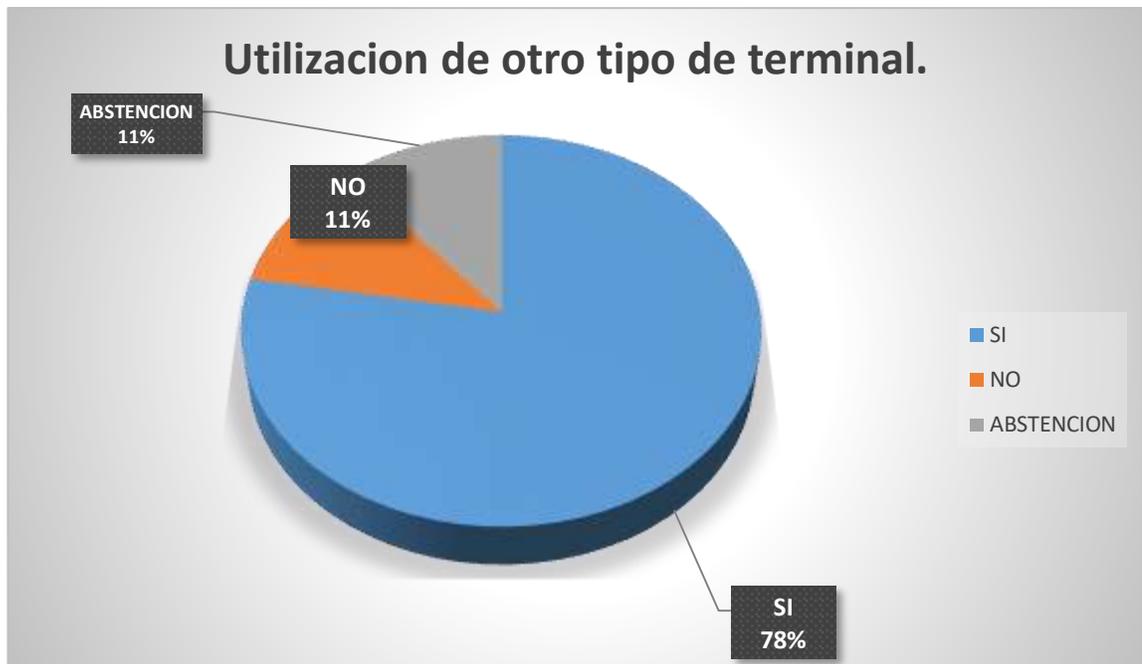


Imagen 16: Grafica del personal encuestado, que utilizaría otro tipo de terminal para expedir facturas automática o instantánea (José Alfredo Tapia Landeros; 2020.)

Se muestran los resultados obtenidos de las preguntas realizadas a los dueños de los negocios, en el caso de existir otra forma de emitir facturas la utilizarían en los llamados clips, para la nueva facturación automática o instantánea, obteniendo un 78% de respuestas negativas, un 11% de respuestas positivas y el otro 11% de abstenciones, de personas que no desearon contestar la encuesta.



Imagen 17: Grafica del personal encuestado, sobre la baja de las comisiones bancarias. (José Alfredo Tapia Landeros; 2020.)

Se hace del conocimiento la información obtenida en el caso de que las sucursales bancarias bajaran sus comisiones por el uso de las terminales, obteniendo un 78% de respuestas negativas, un 11% de respuestas positivas y el otro 11% de abstenciones, de personas que no desearon contestar la encuesta.

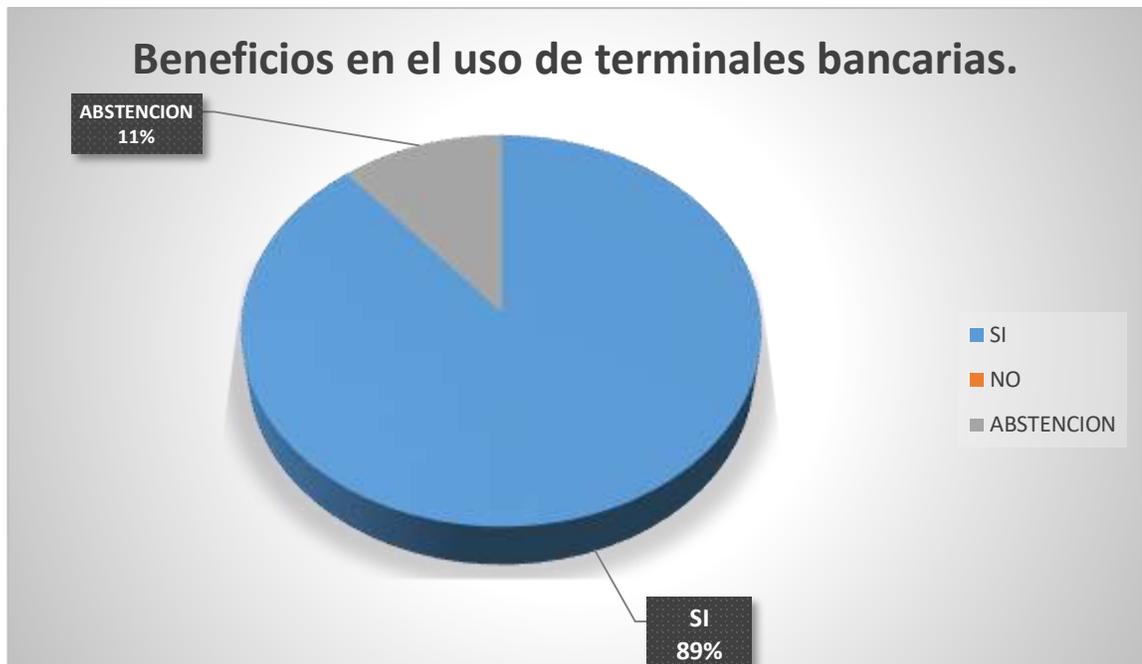


Imagen 18: Grafica del personal encuestado, sobre los beneficios en el uso de terminales bancarias. (José Alfredo Tapia Landeros; 2020.)

Se muestra la información de los resultados obtenidos sobre los beneficios que tendrían en el uso de terminales bancarias, obteniendo un 89% de respuestas positivas y el otro 11% de abstenciones, de personas que no desearon contestar la encuesta.



Imagen 19: Grafica del personal encuestado, sobre personal capacitado para usar las terminales bancarias. (José Alfredo Tapia Landeros; 2020.)

Se dan a conocer los resultados obtenidos sobre el personal capacitado para usar las terminales bancarias, obteniendo un 56% de respuestas negativas, un 33% de respuestas positivas y el otro 11% de abstenciones, de personas que no desearon contestar la encuesta.

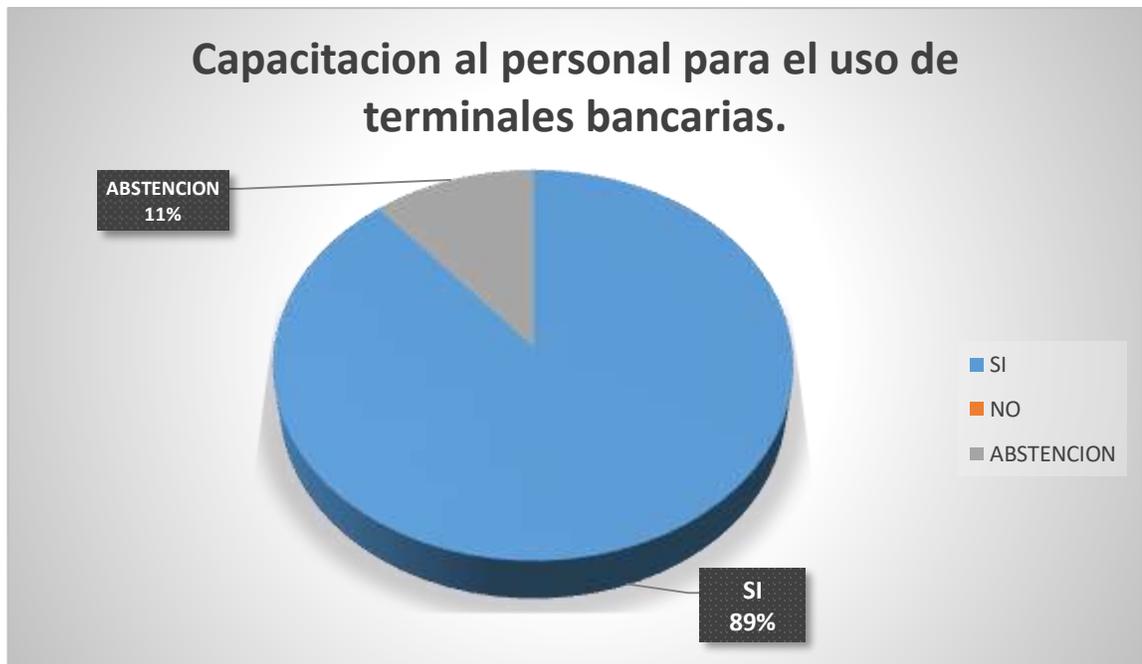
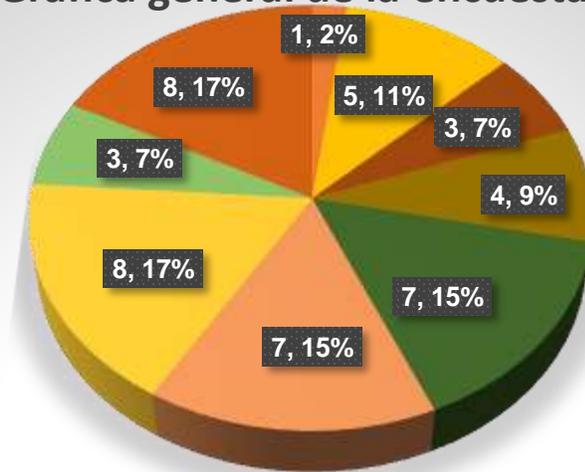


Imagen 20: Grafica del personal encuestado, capacitación del personal para el uso de terminales bancarias. (José Alfredo Tapia Landeros; 2020.)

Se exponen los datos conseguidos sobre el personal capacitado para usar las terminales bancarias, obteniendo un 89% de respuestas positivas y el otro 11% de abstenciones, de personas que no desearon contestar la encuesta.

Grafica general de la encuesta.



- 1. ¿Sabía usted, que existe una nueva facturación llamada facturación automática o instantánea, la cual se implementó a partir del 1° de enero de este año, por parte de la secretaria de hacienda y crédito público en coordinación con la asociación de banc
- 2. ¿Sabía usted, que para expedir comprobantes fiscales instantáneas se requiere de una terminal bancaria?
- 3. ¿En el caso que un cliente le pida una factura automática, en ese momento, se encuentra en condiciones de expedirla?
- 4. ¿Sabía usted adquirir una terminal bancaria, tiene un costo de 350 mensuales, aproximado, dependiendo del banco?
- 5. ¿Sabiendo esto usted, adquiriría una terminal bancaria para el servicio de facturación automática?
- 6. ¿Si existiera alguna otra forma de emitir comprobantes fiscales instantáneos, la utilizaría, como por ejemplo los llamados Clips?
- 7. ¿En el supuesto caso que las sucursales bancarias bajaran sus comisiones por el uso de una terminal usted la usaría?
- 8. ¿Cree que tendría algún beneficio para su negocio tener una terminal bancaria, y realizar la facturación automática?
- 9. ¿Cuánta usted con personal capacitado para operar una terminal bancaria y a su vez emita factura automática?
- 10. ¿Considera usted necesario que las entidades bancarias capaciten al personal que operaría una terminal para emitir comprobantes fiscales instantáneos?

Imagen 21: Grafica de la encuesta general de los datos recabados para la facturación automática en el municipio de Ocosingo, Chiapas. (José Alfredo Tapia Landeros; 2020.)

Con esta grafica se llega a la conclusión de que muchos comerciantes, no tenían conocimiento de esta nueva modalidad de facturación pero a su vez no ven con malos ojos la practica en el uso de terminales bancarias, sino todo lo contrario creen que es un buen beneficio el tener una terminal bancaria, para la realización de la facturación automática, además consideran que es una buena estrategia recibir capacitación para operar las terminales.



Imagen 22: Grafica en la que se observa que el personal no cuenta con conocimiento de las facturas automáticas. (José Alfredo Tapia Landeros; 2020.)

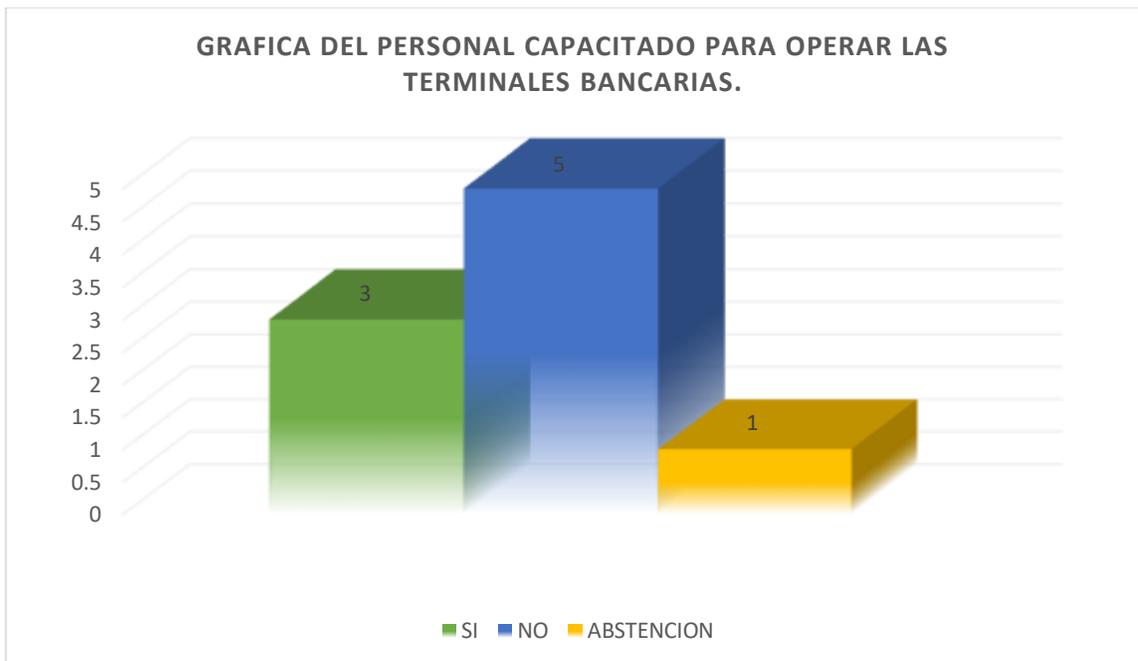


Imagen 23: Grafica del personal en los establecimientos que se encuentra capacitado para operar las terminales bancarias. (José Alfredo Tapia Landeros; 2020.)

3.3 Propuesta.

Como propuesta para la utilización de dicha forma de facturación automática, es darle más publicidad e informar mejor a los usuarios, de la manera en que se puede utilizar, haciendo hincapié de los beneficios y facilidades que se obtienen al hacer uso de esta modalidad, siendo esta una forma opcional para obtener o no el comprobante fiscal, también es esencial la capacitación y entrenamiento del personal responsable de la elaboración de las facturas para que realicen un mejor servicio, al mismo tiempo informar que esta modalidad no es motivo de fiscalización.

Además con la finalidad de poder obtener de primera mano la información necesaria, se debe entrevistar a las personas encargadas o responsables de llevar a cabo este sistema en el municipio de Ocosingo, Chiapas, para obtener información acerca del tema: emisión de comprobantes fiscales de manera automática, con la finalidad de entender más el planteamiento expresado por parte de las autoridades federales a nivel local.

Aunado a esto, realizar una cita con el gerente del banco Banamex, el cual se encuentra en este municipio, para la observación del punto de vista de la Asociación de Bancos de México, además de alguna orden o disposición por parte de la mencionada Asociación, de la cual ellos hayan recibido para la orientación de los usuarios de este nuevo sistema de facturación.

Desafortunadamente el 20 de febrero de 2020, La facturación instantánea fue cancelada, por tiempo indefinido, esta decisión fue tomada por la nueva titular del SAT, Raquel Buenrostro, quien manifestó que se va a estudiar la propuesta para precisar si el proyecto, se pone en marcha o no.

CONCLUSIONES.

Esta modalidad, como nueva forma de facturar es propicia para la nueva normalidad, que se avecina en la sociedad, la cual nos llevara a una nueva era tecnológica, la cual se llevara a cabo por los medios digitales, pero sobre todo es una forma práctica para la realización de las facturas, al estar los datos incorporados en el chip de las tarjetas de crédito o débito.

Esta modalidad hace más práctico, fácil y sencillo, la emisión de facturas, ayudando a los comerciantes a la agilización de la entrega de comprobantes fiscales, pero también es una innovación en esta área que ayudara a dar un paso más en el futuro de la fiscalización del municipio, estado y en el país.

Lo que está claro, es que en el municipio no existe la ideología o el interés por parte la mayoría de los comerciantes para implementar este tipo de avances tecnológicos, quienes piensan que sería algo bueno pero innecesario, pues se entiende que ellos no desean pagar las comisiones que esto con lleva al adquirir las terminales bancarias; y mientras las autoridades encargadas del sistema tributario, no realicen acuerdos con los bancos para regularizar las comisiones por la expedición de terminales bancarias, muchos comerciantes no cambiaran su forma de ver la facturación automática.

BIBLIOGRAFIA.

LIBROS

Barreix, Alberto; Zambrano, Raúl (2018). *Factura electrónica en América Latina*
1ª. Edición. Publicaciones CIAT. Panamá.

Bergolo, M., R. Ceni y M. Sauval. (2018). "Factura Electrónica y Cumplimiento Tributario: Evidencia a partir de un Enfoque Cuasi-Experimental". Documento de Discusión. Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Disponible en:
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Factura-electr%C3%B3nica-y-cumplimiento-tributario-Evidencia-a-partir-de-un-enfoque-cuasi-experimental.pdf>

Castro Valdez, P. (2011). Manual para la implementación de la facturación electrónica. 1º Edición, México: Ediciones Fiscales Isef. S.a.

Castro Valdez, P. (2013). 300 Preguntas y respuestas sobre factura electrónica y otros comprobantes fiscales, 1º Edición, México: Ediciones Fiscales Isef. S.A.

Cuesta, Y. (2011). Factura Electrónica. México: Editorial: AECA. Pastor romero, F., y Borrego Zabala, B. (2004). Facturación tradicional y facturación electrónica. Sevilla, España: Editorial Rosalibros.

Fuentes, H., A. Zamudio, S. Barajas, G. Ayllón, M. Serrano. (2016). “Impacto en la Evasión por la Introducción de la Factura Electrónica”. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. No. IA006E00002-E37-2016. Disponible en: http://omawww.sat.gob.mx/cifras_sat/Documents/ImpactoCFDISAT.pdf

Pérez Chávez J. (2019). Comprobantes fiscales digitales (CFDI). Guía práctica para su expedición, cancelación y emisión de complementos 2019, 1° Edición, México: Tax Editores 2019

Ramírez, J.R., N. Oliva y M. Andino. (2018). “Facturación Electrónica en Ecuador: Evaluación de impacto en el cumplimiento tributario”. Documento de Discusión. Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Disponible en: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Facturaci%C3%B3n-electr%C3%B3nica-en-Ecuador-Evaluaci%C3%B3n-de-impacto-en-el-cumplimiento-tributario.pdf>

Solano Rivero, Humberto Javier (2014), *Automatización de Construcción y gestión de Facturación electrónica*. Tesis Ing. En Computación. UNAM. Fac. de Ing. Ciudad universitaria. Ciudad de México. 17-20 p.

WEB

Ejemplos de Factura Electrónica en Distintos Países. 2012: (Disponible en: <http://tfig.itcilo.org/SP/contents/country-examples-e-invoicing.htm>. Consultado el: 15 de enero de 2020)

Emitirán terminales bancarias facturas automáticas. 16 de diciembre 2019: (Disponible en: <https://www.forbes.com.mx/emitiran-terminales-bancarias-facturas-automaticas>. Consultado el: 3 de Febrero de 2020)

Factura Instantánea Conoce la Nueva Factura Instantánea. 2019: (Disponible en: <https://www.sat.gob.mx/consulta/23896/factura-instantanea>. Consultado el 13 de enero de 2020)

Factura electrónica instantánea (automática) en pagos con tarjeta de crédito o débito. 21 de nov. 2019: (Disponible en: <https://contadormx.com/2019/11/21/factura-electronica-instantanea-automatica-en-pagos-con-tarjeta-de-credito-o-debito>. Consultado el: 14 de enero de 2020)

Facturación Electrónica en México, todo lo que necesitas saber: (Disponible en: <https://blog.ekomercio.com.mx/facturaci%C3%B3n-electr%C3%B3nica-en-m%C3%A9xico-todo-lo-que-necesitas-saber>. Consultado el: 3 de febrero de 2020)

La historia de la facturación electrónica en México: (Disponible en: <https://blog.bind.com.mx/historia-facturacion-electronica-mexico>. Consultado el: 14 de enero de 2020)

La factura electrónica y su evolución en México. 28 de junio 2017: (Disponible en: <https://blog.mproerp.com/la-factura-electronica-y-su-evolucion-en-mexico>. Consultado el: 3 de febrero de 2020)

La historia de la Factura Electrónica en México. 19 de diciembre 2013: (Disponible en: <https://realvirtual.com.mx/la-historia-de-la-factura-electronica-en-mexico>. Consultado el: 3 de Febrero de 2020)

Lo que debes saber sobre la facturación instantánea de 2020. 31 de diciembre 2019: (Disponible en: <https://polemon.mx/lo-que-debes-saber-sobre-la-facturacion-instantanea-de-2020>. Consultado el: 3 de Febrero de 2020)

Las tarjetas bancarias en México guardarán el RFC del usuario en su chip, para generar facturas automáticamente al pagar. 20 de noviembre 2019: (Disponible en: <https://www.xataka.com.mx/empresas-y-economia/tarjetas-bancarias-mexico-guardaran-rfc-usuario-su-chip-para-generar-facturas-automaticamente-al-pagar>. Consultado el: 3 de febrero de 2020)

SAT emitirá facturas instantáneas a través de pagos con tarjeta. 19 de noviembre 2019: (Disponible en: <https://www.elfinanciero.com.mx/economia/sat-emitira-facturas-instantaneas-a-traves-de-pagos-con-tarjeta>. Consultado el: 16 de Enero de 2020)

SAT emitirá facturas instantáneas desde terminales bancarias en 2020. 19 de noviembre 2019: (Disponible en: <https://www.publimetro.com.mx/mx/noticias/2019/11/19/sat-emitira-facturas-instantaneas-desde-terminales-bancarias-2020.html>. Consultado el: 17 de Enero de 2020)

Todo lo que debes saber sobre la facturación instantánea y sus posibles riesgos. 31 de diciembre 2019: Disponible en: <https://www.infobae.com/america/mexico/2019/12/31/todo-lo-que-debes-saber-sobre-la-facturacion-instantanea-y-sus-posibles-riesgos/>. Consultado el: 3 de Febrero de 2020)

ANEXOS.

Los resultados obtenidos de las encuestas con sus cantidades de respuesta:

1. ¿Sabía usted, que existe una nueva facturación llamada facturación automática o instantánea, la cual se implementó a partir del 1°. de enero de este año, por parte de la secretaria de hacienda y crédito público en coordinación con la asociación de bancos.?

a) Si (1)

b) No (7)

c) Abstención. (1)

2. ¿Sabía usted, que para expedir comprobantes fiscales instantáneas se requiere de una terminal bancaria?

a) Si (5)

b) No (3)

c) Abstención. (1)

3. ¿En el caso que un cliente le pida una factura automática, en ese momento, se encuentra en condiciones de expedirla?

a) Si (0)

b) No (8)

c) Abstención. (1)

4. ¿Sabía usted adquirir una terminal bancaria, tiene un costo de 350 mensuales, aproximado, dependiendo del banco?

a) Si (3)

b) No (5)

c) Abstención. (1)

5. ¿Sabiendo esto usted, adquiriría una terminal bancaria para el servicio de facturación automática?

a) Si (4)

b) No (4)

c) Abstención. (1)

6. ¿Si existiera alguna otra forma de emitir comprobantes fiscales instantáneos, la utilizaría, como por ejemplo los llamados Clips?

a) Si (7)

b) No (1)

c) Abstención. (1)

7. ¿En el supuesto caso que las sucursales bancarias bajaran sus comisiones por el uso de una terminal usted la usaría?

a) Si (7)

b) No (1)

c) Abstención. (1)

8. ¿Cree que tendría algún beneficio para su negocio tener una terminal bancaria, y realizar la facturación automática?

a) Si (8)

b) No (0)

c) Abstención. (1)

9. ¿Cuánta usted con personal capacitado para operar una terminal bancaria y a su vez emita factura automática?

a) Si (3)

b) No (5)

c) Abstención. (1)

10. ¿Considera usted necesario que las entidades bancarias capaciten al personal que operaría una terminal para emitir comprobantes fiscales instantáneos?

a) Si (8)

b) No (0)

c) Abstención. (1)

