



Alta dirección y gobierno corporativo

Lic. Gerardo Garduño Ortega

Proceso de dirección

Manolo Enrique Rivera Escobar

90

PASIÓN POR EDUCAR

**Administración y estrategias de
negocios**

Proceso de dirección

Dirección

Concepto

Burt K. Scalan
Coordina el esfuerzo común de los subordinados para alcanzar las metas

Etapas

- *Integración
- *Motivación
- *Comunicación
- *Supervisión
- *Autoridad
- *Mando
- *Liderazgo
- *Toma de decisiones

Importancia

- *Pone en marcha los lineamientos establecidos en la planeación y organización
- *Es determinante en la moral de los empleados y la productividad
- *A través de ella se establece la comunicación para que la organización funcione

Integración

¿En qué consiste?

El administrador elige y se allega a los cursos necesarios para poner en marcha las decisiones establecidas para ejecutar los planes

Usa recursos materiales y humanos, los cuales son indispensables para su ejecución

Reglas

- *Debe estar el hombre adecuado en el puesto adecuado
- *Toda persona debe tener la provisión de los elementos adecuados para sus funciones
- *El proceso de inducción debe ser adecuado

Motivación

¿En qué consiste?

Significa mover, conducir, impulsar a una acción

Es la labor más importante de la administración, también la más compleja

A través de ella se logra la ejecución de trabajo tendiente a la obtención de los objetivos de acuerdo con los estándares establecidos

Comunicación

¿Qué es?

Es el proceso a través del cual se transmite y recibe información en un grupo social

En una empresa comprende interacciones que van desde una conversación por teléfono hasta los sistemas de información más específicos

En una organización eficaz la información fluye en varias direcciones en forma ascendente, descendente y cruzada

Supervisión

¿En qué consiste?

Vigilar y guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se hagan adecuadamente

*En esta etapa fluyen las etapas de dirección

¿De qué depende una adecuada supervisión?

- *La productividad del personal para llegar a los objetivos
- *La observancia de la comunicación
- *Relación jefe-subordinado
- *La observancia de la motivación
- *El mercado formal de la disciplina

Toma de decisiones

¿Qué es?

Es la elección de un curso de acción entre varias alternativas, es la responsabilidad más importante del administrador

Etapas

- *Definir el problema
- *Analizar el problema
- *Evaluación de alternativas
- *Elección de alternativas
- *Aplicación de la decisión