

Universidad el sureste
Administración y Estrategia de
Negocios

Noveno Cuatrimestre

José Alberto Aguilar Aguilar

Actividad: Investigación

Fecha de entrega: 26/06/2020



En la siguiente investigación hablare sobre la alta dirección tomando en cuenta, sus características, funciones y atributos, los cuales son de mucha importancia ya que nos ayuda a conocer mas sobre lo que es y como se conforma, es importante ya que la alta dirección la ejercen los directivos de las empresas y son los que deben tener una buena comunicación, debe de ser capaz de transmitir y dar a conocer información en los canales correctos asi mismo asegurarse que el mensaje es entregado correctamente.

La alta dirección es aquella que está constituida por los empleados con los cargos más altos dentro de una organización, como lo son el presidente, el vicepresidente, el gerente general y los gerentes o directores de los diferentes departamentos.

En la mayoría de los casos, la alta dirección es la encargada de establecer las metas de la compañía. Para lograrlas, los directivos deben motivar a los empleados, mejorar la comunicación y fomentar una cultura empresarial de creatividad e innovación.

Este equipo de trabajo directivo es el que toma el control dentro de la compañía sobre las decisiones que pudiesen afectar a todos, desde el presidente hasta los empleados. Estas decisiones, conjuntamente con la forma en que los integrantes de la alta dirección tratan al personal, influyen en el éxito de la empresa.

Su principal función es crear la renta económica, la cual actualmente es algo más que las ganancias obtenidas por el proceso de comercialización. La calidad de la gestión y el valor que tenga la actividad ante la comunidad son elementos que se suman para determinar la renta generada por la organización.

Características:

Conocimiento de la empresa: Tiene una comprensión total de la operación de la organización y cómo se relaciona con la industria en general. Planifican iniciativas y hacen seguimiento a los resultados.

Liderazgo: Es responsable de garantizar que el trabajo se realice de manera oportuna, así como de impulsar el cambio en toda la organización. Esto significa que debe establecer una relación sólida y de confianza con sus equipos.

Comunicación efectiva: Se comunica de manera efectiva con las personas en general de su organización y los que están fuera de la empresa, como los medios, clientes y proveedores.

Visión: Tiene una visión general de la industria y puede traducir lo que está sucediendo en toda la industria en objetivos procesables para su organización.

Trabajo en equipo: Deben trabajar en equipo, uniendo sus fortalezas y reforzando las debilidades de cada miembro, creando así una sinergia entre el grupo y favoreciendo el logro del objetivo.

Funciones: La alta dirección se reúne periódicamente para tratar asuntos concernientes a toda la empresa y cumplir con sus funciones:

Establecer políticas y estrategias:

- Desarrollar políticas, objetivos y metas del negocio, orientados a la puesta en práctica de una buena gestión corporativa.
- Poner en práctica las estrategias necesarias para determinar la mejor manera de utilizar los recursos de la compañía.
- Garantizar la implementación de la estrategia y la orientación de los recursos hacia el éxito.

Establecer principios operativos:

- Establecer los principios operativos, que incluyan un conjunto compartido de valores, los procesos para tomar decisiones, formas de comunicación dentro del equipo y con el resto de los empleados, seguimiento de actividades, entre otros.
- Administrar las operaciones comerciales de la compañía como un todo.
- Suministrar los recursos financieros, materiales y de personal, para el correcto funcionamiento de la empresa.
- Delegar el mando en quienes consideren aptos para ejercerlo.
- Ser el motor principal para impulsar el enfoque basado en los procesos.

Cinco atributos vitales que debe de tener un alto directivo:

1. Liderazgo: El liderazgo es un elemento básico, sirve para atraer, motivar, retener y desarrollar a la gente que es parte de tu equipo, compartiendo las mismas metas e ideas.
2. Visión Holística: Contar con una visión global. Tomar en cuenta a cada elemento de manera independiente y la función o participación que tiene dentro de la empresa. Al atender las deficiencias de cada elemento, ya sea por trabajador o área, los resultados se reflejan en el funcionamiento de la empresa como un todo.
3. Pensar a largo plazo: Piensa en las consecuencias a largo plazo al tomar decisiones que aparentemente sólo tienen una repercusión inmediata.
4. Buscar sinergias y alianzas: Siempre es bueno tener aliados, el trabajo en conjunto permite tener una estructura más sólida. Difícilmente una empresa llega a la cima sin contar con el apoyo de otros elementos.
5. Apertura al cambio y velocidad de ejecución: Debes de adaptar tu oferta de acuerdo a las necesidades del mercado, ir a la vanguardia. Mantener estructuras rígidas te dejará fuera de la jugada, ya que siempre habrá alguien más queriendo innovar y ofreciendo lo que tú te niegas a reinventar.

Estos puntos vistos son muy importantes ya que paso a paso conocemos como se conforma y se caracteriza la alta dirección, debemos tener disposición, valores y la agilidad para poder ejercer este rol, debemos llegar a una manera de comunicación ágil, segura y clara también, ya que en eso se basa la alta dirección.

Aportaciones personales:

Para mí, es importante la alta dirección ya que el que tiene esta responsabilidad, tiene que adaptarse y conocer bien a la empresa así mismo a sus subordinados ya que como debe dar ordenes y es un líder debe encontrar la manera correcta de hacer llegar la información de una manera clara y correcta, obteniendo buenos resultados, siendo eficientes y eficaces con los que se propone hacer en la empresa.