



Desarrollo de pequeñas y medianas empresas

Dra. Myreille Eréndira Rodríguez Alfonso

Aspectos tecnológicos

Manolo Enrique Rivera Escobar

90

Lic. administración y estrategias de negocios

Aspectos tecnológicos

¿Qué es la tecnología?

Conjunto de artefactos dados e inmutables, no se modifican en el periodo de difusión

Es un conjunto de capacidades incorporadas a los individuos, relacionada con las competencias en una organización

Es un conocimiento o capacidad para pensar sobre el proceso de transformación en términos de hechos concretos, conceptos y teorías.

Tecnología en procesos administrativos

La tecnología es en las organizaciones la base de sistemas socio- técnicos

En los sistemas socio-técnico se da mucha interacción entre los humanos y la tecnología.

Si se generan cambios en el sistema técnico, se generan también en el sistema social, van de la mano.

Tipos de tecnología (Woodward)

- *De unidad o menor escala: (Se elaboran productos del gusto del cliente)
- *Producción a gran escala: (Producción en grandes cantidades)
- *Continua de procesos automatizados: (Trabajo de una central nuclear o una refinería)

Tecnología en sistemas productivos

En las organizaciones con sistemas unitarios prevalecen las funciones de desarrollo de producto, en las de escala prevalecen las funciones de producción, buscando la eficiencia, en las de procesos automatizados prevalecen las funciones de comercialización.

Este tipo de tecnología ha reducido o sustituido el trabajo manual por procesos automáticos.

Estos procesos han generado una serie de cambios en los que se sustituye el trabajo humano por robots o maquinaria industrial

Creatividad

La creatividad se complementa con otros factores, por eso personas creativas llegan más lejos que otras personas creativas.

La creatividad no es una característica que las personas poseen desde que naces, más bien es una mezcla de factores y un trabajo duro.

Puntos que una persona creativa debe dominar en el mercado

- *Conocimiento del producto o marca
- *Conocimiento del receptor
- *Conocimiento del oficio