

DESARROLLO HUMANO

Inteligencia emocional

- nos permite distinguir estados, motivaciones, etc.
- tiene fundamento fisiológico
- se puede trabajar
- nos brinda una actitud flexible



Importancia de Comunicación emocional

- Evitar conflictos
- Nuestro interlocutor sentirá que nos conoce más
- La persona con la que estemos hablando se abrirá
- Justificaremos más nuestros actos

Comunicación emocional

Es la transmisión de nuestras emociones a otras personas. Es el uso de las emociones para que el mensaje sea más efectivo

Liderazgo

el liderazgo constituye la influencia interpersonal ejercida en una situación dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos



Liderazgo

Los afectos son construidos psicosocialmente e incluyen a las emociones y sentimientos.

